

Fingrid Datahub Oy / Lintunen Pasi

15.6.2022

Fingrid Datahub Oy:n Sähkömarkkinaosapuolen palvelusopimuksen ehtojen vahvistamispyyntö Energiavirastolle

1 JOHDANTO JA TAUSTAT

Energiavirasto (EV) vahvisti vahvistuspäätöksellään <https://energiavirasto.fi/-/energiavirasto-vahvisti-sahkokaupan-keskitetyn-tiedonvaihdon-palveluehdot> 12.8.2021 sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon (datahub) palvelun ehdot jakeluverkonhaltijoille ja sähkön vähittäismyyjille (Sähkömarkkinaosapuolen palvelusopimus) ajalle 21.2.2022 – 31.12.2022.

Vahvistamispäätöksen mukaisesti palveluehdot tulee päivittää ja täydentää datahubin käyttökokemuksen myötä viimeistään vahvistettavien ehtojen voimassaolon päättyessä 31.12.2022.

Tässä vahvistuspyynnössä kuvataan Fingrid Datahub Oy:n Sähkömarkkinaosapuolen palvelusopimukseen ja sen liitteisiin ehdottamat muutokset perusteluineen.

Fingrid Datahub Oy pyytää tällä vahvistuspyynnöllä Energiavirastoa vahvistamaan Sähkömarkkinaosapuolen palvelusopimuksen ehdot.

Alla esitetyt muutokset palvelusopimukseen ja sen liitteisiin.

2 MUUTOSEHDOTUKSET PALVELUSOPIMUSDOKUMENTAATIOON

Sopimusdokumentti	Sopimuksen / liitteen kohta	Perustelut muutokselle
Palvelukuvaus	2.1 Datahubin tehtävät	<p>Datahubin tehtäviin lisätty kaksi erillistä kappaletta alla perustuen lakisääteisiin käyttöpaikan sisäiseen netotuslaskentaan ja energiayhteisöjen hyvityslaskentaan.</p> <p>"Datahub suorittaa käyttöpaikan sisäisen netotuslaskennan ja välittää laskennan tulokset tietoihin oikeutetuille osapuolille."</p> <p>Datahub suorittaa energiayhteisöjen hyvityslaskennat ja välittää lasketut tiedot tietoihin oikeutetuille osapuolille."</p> <p>Datahubin tehtäviin viimeiseen kohtaan täsmennetty Datahubin tiedottamisen, koulutuksen ja neuvonnan osalta, että ohjeistukseen sisältyvät myös käyttöohjeet.</p> <p>"Datahub tiedottaa, kouluttaa ja neuvoo markkinaosapuolia vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoon liittyvissä asioissa sekä tuottaa tähän tarvittavan ohjeistuksen (mm. käyttöohjeet)."</p>
Palvelukuvaus	2.2 Sähkönmyyjän tehtävät	<p>Laskutuksen osalta on täsmennetty, että "Myyjä vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä." Kyseisen kohdan osalta mittatiedot on korvattu aikasarjatiedolla. Perusteluna se, että kyseessä voi olla myös laskennallinen tieto, jota toimitetaan osapuolille.</p>

		<p>Sähkönmyyjän tehtäviin lisätty ”Myyjä vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä mitattuja aikasarjatietoja sekä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.”</p> <p>Sähkönmyyjän tehtäviin lisätty osapuolelle velvoite toimittaa datahub-järjestelmään vain tarpeellisia tapahtumia ja tietoja sekä käyttää datahub-järjestelmää vain siihen määritellyillä työkaluilla välttämättä datahub-järjestelmän saatavuuteen aiheuttavia ongelmia. Jos osapuolet toimittavat esim. ylimääräisiä tietoja ja tällä on vaikutusta datahubin saavutettavuuteen niin Datahubilla on oikeus poiketa Palvelutasot-liitteen saavutettavuustasosta.</p> <p>”Myyjän tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia ja tietoja välttämättä datahub-järjestelmän häiriöiden aiheuttamista, joilla on vaikutusta mm. datahub-järjestelmän saavutettavuuteen. Esimerkiksi myyjän omissa järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallinnoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä myyjän oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saavutettavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnitellussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatun kaltaisiin käyttötapoihin. Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa erillisessä Palvelutasot-liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta.”</p>
”	2.3 Jakeluverkonhaltijan tehtävät	<p>Jakeluverkonhaltijan tehtäviin lisätty tehtävät koskien energiayhteisöjä.</p> <p>”Jakeluverkonhaltija ylläpitää käyttöpaikkatietoja, verkkosopimustietoja, verkkosopimusten tuotetietoja ja energiayhteisötietoja sekä ylläpitää taseselvityksessä tarvittavia rakenteellisia tietoja datahub-järjestelmässä.”</p> <p>”Jakeluverkonhaltija vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat laskennalliset aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä.”</p> <p>Jakeluverkonhaltija vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.”</p> <p>Jakeluverkonhaltijan tehtäviin lisätty osapuolelle velvoite toimittaa datahub-järjestelmään vain tarpeellisia tapahtumia ja tietoja sekä käyttää datahub-järjestelmää vain siihen määritellyillä työkaluilla välttämättä datahub-järjestelmän saatavuuteen aiheuttavia ongelmia. Jos osapuolet toimittavat esim. ylimääräisiä tietoja ja tällä on vaikutusta datahubin saavutettavuuteen niin Datahubilla on oikeus poiketa Palvelutasot-liitteen saavutettavuustasosta.</p>

		<p>"Jakeluverkonhaltijan tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia ja tietoja välttäen täten datahub-järjestelmän häiriöiden aiheuttamista, joilla on vaikutusta mm. datahub-järjestelmän saavutettavuuteen. Esi-merkiksi jakeluverkonhaltijan omista järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallinnoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä jakeluverkonhaltijan oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saavutettavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnitellussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatun kaltaisiin käyttötapoihin. Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa erillisessä Palvelutasot-liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta."</p>
Palvelutasot	3 DATAHUB-JÄRJESTELMÄN SAAVUTETTAVUUS	<p>Ensimmäiseen kappaleeseen täsmennetty, että "Datahub-järjestelmä on saavutettavuudeltaan 24/7 järjestelmä eli se on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Poikkeuksena datahub-järjestelmän saavutettavuudelle 24/7 on sen ennalta suunnitellut huoltokatkot sekä ennalta odottamattomat häiriötilanteet." Kyseisissä kohdissa on korvattu käytettävyys saavutettavuudella kyseisissä kohdissa. Perustuen mm. terminologiaan niin kyseessä on saavutettavuus, jolla tarkoitetaan aikaa, jona järjestelmä on saavutettavissa ja käytettävissä.</p> <p>Palvelukuvaus-liitteeseen on lisätty myyjän sekä jakeluverkonhaltijan tehtäviin se, että kyseisten osapuolten tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia ja tietoja välttäen täten datahub-järjestelmän häiriöiden aiheuttamista, joilla on vaikutusta mm. datahub-järjestelmän saavutettavuuteen. Tästä johtuen on myös tähän liitteeseen ja sen 3 kohtaan lisätty kolmas kappale:</p> <p>"Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa tässä liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta."</p>
"	4 DATAHUB-JÄRJESTELMÄN TUKIPALVELUMALLI	<p>Ensimmäiseen kappaleeseen lisätty: " Datahub palvelee asiakkaita ensisijaisesti Datahub Tukipalvelun kautta, mutta palvelua annetaan myös puhelimitse sekä sähköpostitse."</p>
"	4.1.2 Datahub-järjestelmän häiriöistä viestiminen ja toimenpiteet häiriötilanteissa	<p>Kyseiseen kohdan otsikkoon lisätty "...ja toimenpiteet häiriötilanteissa." Varsinaiseen tekstiin on lisätty oma kappale asiakkaiden velvoitteesta käynnistää toimenpiteet häiriötilanteen aikaisen toiminnan hallitsemiseksi sen jälkeen, kun Datahub on viestinyt häiriöstä asiakkaita.</p>

		"Asiakkaiden tulee tiedon vastaanoton jälkeen välittömästi käynnistää tarpeelliset toimenpiteet häiriötilanteen aikaisen toiminnan hallitsemiseksi.
"	4.2 Datahub-järjestelmän palveluaika ja tukipäivitys	Kohdan viimeiseen lauseeseen täsmennetty häiriöiden selvittämistä ja ratkaisemista tukipäivityksen palveluaikojen puitteissa aiemman käytettävyyssajkojen puitteissa sijaan. "Häiriöiden selvittäminen ja ratkaiseminen jatkuvat keskeytyksettä eri portaiden tukihenkilöiden kanssa tukipäivityksen palveluaikojen puitteissa"
"	4.4 Datahub-järjestelmään tehtävien päivitysten aiheuttamat katkot markkinoiden tarpeisiin	Kohdan viimeiseen kappaleeseen korjattu, että kyseessä ovat saavutettavuusvaatimukset käytettävyyssajkojen sijaan. "Näitä katkoja pyritään tekemään ensisijaisesti palveluaikojen ulkopuolella eikä niitä lasketa mukaan datahub-järjestelmän saavutettavuusvaatimuksiin.
Sertifointipalvelun vaatimukset	1 JOHDANTO	Sertifointi edellytetään niiltä asiakkailta, jotka käyttävät datahubin b2b-rajapintaa. Toiseen kappaleeseen on täsmennetty, että "Datahubin Sertifointipalvelun tarkoituksena on todentaa, että asiakkaiden datahubin b2b-rajapintaa käyttävät tietojärjestelmäratkaisut toimivat yhteensopivasti datahub-järjestelmän kanssa.
"	2 DATAHUBIN SERTIFIOINTIPALVELU	Sertifointipalvelu pitää sisällään myös vapaaehtoisia käyttötapauksia, joiden osalta ei edellytetä sertifiointumista. Tästä johtuen toiseen kappaleeseen lisätty lause: "Palvelu sisältää myös vapaaehtoisia käyttötapauksia, jotka eivät kuulu pakollisina sertifiointin laajuuteen."
"	2.2 Sertifointipalvelun rakenne	Toiseen kappaleeseen korvattu tuotantodata -sana tuotantotiedolla. "Asiakkaan tulee integroitua sertifiointipalvelun datahubin testiympäristöihin omasta testiympäristöstä, jotta tuotantotieto ei vahingossa päädy sertifiointipalvelun testiympäristön tietokantaa."

Liitteet [Kirjoita liitteet]

Jakelu [Kirjoita jakelu]

Tiedoksi [Kirjoita kenelle tiedoksi]

Fingrid Datahub OyKatuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 HelsinkiPostiosoite
PL 530
00101 HelsinkiPuhelin
030 395 5000Faksi
030 395 5196Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi