

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.

Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on: 21.06.2022

Dokumentet är daterat: 21.06.2022

The document is dated: 21.06.2022

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Anni-Pauliina Kurki

Pvm / Datum / Date: 21.06.2022

Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Veli-Pekka Saajo

Pvm / Datum / Date: 21.06.2022

Tämä asiakirja koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat [Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)

Detta dokument består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument [Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)

This document contains:

- Front page (this page)
- The original document(s) [The signed document follows on the next page >](#)

Lausuntopyyntö järjestelmävastaavan kantaverkonhaltijan sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen ehdoista

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain (590/2013) 10 §:n 1 momentin 7 kohdan mukaan Energiaviraston tulee päätöksellään vahvistaa järjestelmävastaavan kantaverkonhaltijan sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen ehdot.

Fingrid Datahub Oy on 15.6.2022 virastoon saapuneella sähköpostiviestillä pyytänyt Energiavirastoa vahvistamaan Fingrid Datahub Oy:n sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelun operatiivista toimintaa koskevan päivitetyn palvelusopimusdokumentaation. Fingrid Datahub Oy on esittänyt muutoksia aiemmin vahvistettuihin Palvelukuvaus, Palvelutasot ja Sertifiointipalvelun vaatimukset -liitteisiin. Muilta osin dokumentaatioon ei ole esitetty muutoksia.

Energiavirasto varaa Fingrid Datahub Oy:n asiakkaille ja muille asiasta kiinnostuneille tilaisuuden lausua Fingrid Datahub Oy:n keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen ehdoista ennen niiden vahvistamista.

Lausunto pyydetään toimittamaan Energiavirastoon 15.8.2022 mennessä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@energiavirasto.fi. Lausunnon voi toimittaa myös postitse osoitteeseen Energiavirasto, Lintulahdenkuja 2A, 00530 Helsinki. Pyydämme käyttämään lausunnon viitteenä asian diaarinumeroa 1579/040304/2022.

Lisätietoja asiassa antaa johtava asiantuntija Suvi Lehtinen (puh. 029 5050 061 suvi.lehtinen@energiavirasto.fi) ja juristi Anni-Pauliina Kurki (puh. 029 5050 050 anni-pauliina.kurki@energiavirasto.fi).

Liitteet: Sähkömarkkinaosapuolten palvelusopimus
Palvelukuvaus
Hinnoittelu
Palvelutasot
Testiympäristöt ja niiden vaatimukset
Tietoturva-vaatimukset Datahub-järjestelmän käytölle
Sertifiointipalvelun vaatimukset

PALVELUSOPIMUS
FINGRID DATAHUB OY:N

JA

[OSAPUOLI2]

VÄLILLÄ

KOSKIEN

SÄHKÖKAUPAN KESKITETTYÄ TIEDONVAIHTOA

Sisällysluettelo

OSAPUOLET	5
SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS.....	5
1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ	6
2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET	6
3 KÄYTTÖÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET	7
4 MAKSUT JA LASKUTUS.....	7
4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen	7
4.2 Palvelumaksun laskutus.....	8
4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti.....	8
5 ALIHANKINNAT.....	9
6 PALVELUTASOT	9
7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN	9
8 LUOTTAMUKSELLISUUS.....	9
9 TIETOSUOJA.....	9
10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT.....	10
10.1 Tietoturvaa koskevat vaatimukset.....	10
10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen.....	10
10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen	10
10.4 Yhteyshenkilö.....	10
10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen.....	10
10.6 Salassapito	10
11 KESKEYTYKSET	11
12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA.....	11
13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS	11
14 YLIVOIMAINEN ESTE.....	12
15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO.....	12

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN	12
17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN	13
18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN	13
18.1 Sopimuksen irtisanominen.....	13
18.2 Sopimuksen purkaminen	13
19 SOPIMUKSEN TULKINTA	13
19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys.....	13
19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen	13
19.3 Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys.....	14
20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIEELISYYDET	14
21 MUUT ILMOITUKSET	14
21.1 Ilmoitukset.....	14
22 SOPIMUSKAPPALEET	14

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

SOPIMUKSEN LIITTEET

Liite	Kuvaus
1	Palvelukuvaus
2	Hinnoittelu
3	Palvelutasot
4	Testiympäristöt ja niiden vaatimukset
5	Tietoturva-vaatimukset Datahub-järjestelmän käytölle
6	Sertifiointipalvelun vaatimukset
7	Osapuolitiedot

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

PALVELUSOPIMUS SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUISTA

OSAPUOLET

- (1) Fingrid Datahub Oy, suomalainen osakeyhtiö, y-tunnus 2745543-5 ("**Datahub**")
- (2) [Osapuoli], [suomalainen osakeyhtiö], y-tunnus [y-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus] ("**Asiakas**")

TAI, jos kyseessä ulkomainen yhtiö:

[Osapuoli], [ulkomaalainen yhtiö], VAT-tunnus [VAT-tunnus], GLN-tunnus [GLN-tunnus] ("**Asiakas**")

jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- (A) Sähkömarkkinalain (588/2013, "**SML**") 49 a §:n mukaan kantaverkkoyhtiö Fingrid Oyj vastaa sähkökaupan markkinaprosessien edellyttämän tiedonvaihdon ja -hallinnan keskitetystä järjestämisestä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut on määritelty SML 49 a §:ssä. Sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelut tuottaa Fingrid Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö Fingrid Datahub Oy, joka toimii SML:ssa tarkoitettuna sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikkönä. Tiedonvaihdon palveluita tuotetaan Sähkömarkkinaosapuolille, joilla on SML 75 a §:n nojalla velvollisuus käyttää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita. Lisäksi tiedonvaihdon palveluita tuotetaan sellaisille Sähkömarkkinaosapuolille ja kolmansille osapuolille, jotka ovat oikeutettuja hakemaan tietoja Datahub-järjestelmästä valtuutuksen perusteella ja/tai jotka tuottavat palveluja Sähkömarkkinaosapuolille.
- (B) Tällä Sopimuksella määritellään Datahubin tuottamien sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen sisältö ja sovitaan palvelujen tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvistä Osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista.

MÄÄRITELMÄT

" Datahub-järjestelmä "	tarkoittaa Datahubin SML 49 a §:ssä määriteltyjen sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen tuottamisessa käyttämää tietojärjestelmää.
" Datahub-järjestelmän käyttäjä "	tarkoittaa Datahub-järjestelmää käyttäviä Sähkömarkkinaosapuolia, muita verkonhaltijoita ja kolmansia osapuolia lukuun ottamatta SML:ssa tarkoitettuja loppukäyttäjiä.
" Palvelu "	tarkoittaa SML 49 a §:ssä määriteltyjä sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita.
" Pääsopimus "	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista ilman liitteitä.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

"Sopimus"	tarkoittaa tätä palvelusopimusta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluista liitteineen.
"Soveltuva tietosuojalainsäädäntö"	tarkoittaa Suomessa kulloinkin käsittelyn aikana sovellettavaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien Tietosuoja-asetusta ja tietosuojalakia (1050/2018).
"Sähkömarkkinaosapuoli"	tarkoittaa SML 3 §:n 1 momentin 10 kohdassa määriteltyä jakeluverkonhaltijaa lukuun ottamatta verkonhaltijaa, jolla on hallinnassaan vain suurjännitteistä jakeluverkkoa. Lisäksi Sähkömarkkinaosapuoli tarkoittaa SML 3 §:n 1 momentin 12 kohdassa määriteltyä vähittäismyyntiä harjoittavaa vähittäismyyjää.
"Tietosuoja-asetus"	tarkoittaa luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679.

1 SÄHKÖKAUPAN KESKITETYN TIEDONVAIHDON PALVELUIDEN SISÄLTÖ

- 1.1 Asiakkaalla on SML 75 a §:n nojalla oikeus ja velvollisuus käyttää Datahub-järjestelmää oman osapuoliroolinsa mukaisesti huolehtiakseen tiedonvaihdoistaan.
- 1.2 Datahub-järjestelmän tehtävänä on sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvän tiedon hallinnointi ja jakaminen SML:n mukaisesti. Sähkömarkkinaosapuolet ovat Datahub-järjestelmään toimittamiensa tietojen rekisterinpitäjiä. Sähkömarkkinaosapuolet toimittavat sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvää tietoa Datahub-järjestelmään ja sitä hallinnoivalle Datahubille, joka puolestaan toimii Palveluita tarjotessaan sille toimitettujen tietojen osalta itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja luovuttaa kyseisiä tietoja edelleen SML:n mukaisesti.
- 1.3 Datahub-järjestelmän käyttöön liittyvät Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet on määritelty tarkemmin **liitteessä 1** (Palvelukuvaus). Osapuolet tekevät Palvelun kehittämisessä yhteistyötä SML 49 §:n mukaisesti SML 49 §:ssä määritellyn kehittämisvelvoitteen piiriin kuuluvien asiakokonaisuuksien osalta. Datahubilla on oikeus päivittää palvelukuvausta toiminnan ja palvelusisällön kehittyessä. Datahub-järjestelmän sisältöä ja Osapuolten oikeuksia ja velvollisuuksia voidaan muuttaa siten kuin Sopimuksessa jäljempänä määrätään.

2 LAINSÄÄDÄNTÖ JA OHJEET

- 2.1 Osapuolten velvollisuudet tuottaa ja käyttää Palvelua perustuvat SML:iin. SML:n lisäksi Palvelun toteuttamisessa sovelletaan työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähköntoimitusten selvitykseen liittyvästä tiedonvaihdosta, valtioneuvoston asetusta sähköntoimituksen selvityksestä ja mittauksesta sekä kulloinkin voimassa olevaa muuta soveltuvaan lainsäädäntöä ja viranomaisten antamia määräyksiä ja ohjeita. Mikäli soveltuvaan lainsäädäntöön tai viranomaismääräyksiin tulee muutoksia, noudatetaan kulloinkin voimassa olevia säädöksiä ja määräyksiä niiden voimaantulumisesta lukien.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

- 2.2 Datahub voi antaa Asiakkaalle tarkempia ohjeita lakisääteisen Palvelun tai tehtävänsä toteuttamiseksi koskien esimerkiksi Datahub-järjestelmän käyttöä, Asiakkaan Datahubin käytön kannalta merkityksellisiä tietojärjestelmiä koskevia vaatimuksia ja tietoturvaa. Asiakas sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia ohjeita. Datahubilla on oikeus muuttaa antamia ohjeita, jos muutos on tarpeen lakisääteisen Palvelun toteuttamiseksi tai lainsäädännön, viranomaismääräysten tai SML 49 §:n mukaisessa kehitystyössä määriteltyjen muiden ohjeiden ja suositusten noudattamiseksi ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen 60 päivää ennen voimaantuloa. Tässä tarkoitetut ohjeet sekä ohjeiden vähäistä suuremmat muutokset tehdään yhteistyössä toimialan kanssa Liitteessä 1 kuvatuissa työryhmissä ennen niiden käyttöönottoa.
- 2.3 Jos muutos on välittömästi tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden turvaamiseksi, tietoturvan tai muun Datahub-järjestelmää uhkaavan häiriön torjumiseksi tai lainsäädännön tai viranomaismääräysten noudattamiseksi, Datahubilla on oikeus antaa välittömästi voimaan tuleva tilapäinen määräys, joka on voimassa siihen asti, kunnes Datahub on tehnyt tarvittavat muutokset kulloinkin voimassa oleviin ohjeisiin tai väliaikaisen määräyksen noudattaminen ei ole enää tarpeellista.

3 KÄYTTÖNOTON JA KÄYTÖN EDELLYTYKSET

- 3.1 Datahub-järjestelmän käyttö ja käyttöönotto edellyttävät, että Asiakas täyttää tämän kohdan 3 edellytykset.
- 3.2 Oikeus Datahub-järjestelmän käyttöön edellyttää, että
- (i) Asiakkaalla on GS1-standardin mukainen GLN-tunnus ja Asiakas on rekisteröitynyt taseselvitysyksikkö eSett Oy:lle valtakunnallisen taseselvityksen osalta;
 - (ii) Asiakkaan tietojärjestelmät ovat vaatimustenmukaiset ja läpäisevät Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimukset, jotka on määritelty liitteessä 6; ja
 - (iii) Asiakkaan tietojärjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen ja täyttää liitteessä 5 määritellyt vaatimukset.
- 3.3 Asiakkaan tulee ennen käyttöönottoa
- (i) osoittaa, että sen järjestelmät ja prosessit vastaavat Datahubin ylläpitämän sertifiointipalvelun vaatimuksia, jotka on määritelty liitteessä 6; ja
 - (ii) nimetä tasevastaava kulutuksen ja tuotannon osalta niillä mittausalueilla, joilla se toimii, jos Asiakas on sähkönmyyjä.
- 3.4 Asiakkaalla on oikeus käyttää Datahub-järjestelmän testiympäristöä, jota koskevat ehdot on määritelty liitteessä 4.

4 MAKSUT JA LASKUTUS

4.1 Palvelumaksun vahvistaminen ja tarkistaminen

- 4.1.1 Datahubilla on SML 49 b §:n mukainen oikeus kerätä Palvelun käyttäjiltä Palvelun tuottamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset ja kohtuullinen voitto. Datahub veloittaa Asiakkaalta palvelumaksut liitteen 2 (Hinnoittelu) mukaisesti. Maksukomponentit on kuvattu tarkemmin liitteessä 2 (Hinnoittelu).
- 4.1.2 Datahub vahvistaa liitteessä 2 (Hinnoittelu) mainitut palvelumaksut seuraavalle kalenterivuodelle kunkin vuoden marraskuun loppuun mennessä.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

- 4.1.3 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta muutosten aiheuttamaa kustannusvaikutusta vastaavasti, mikäli Palveluun ja/tai Datahub-järjestelmään vaikuttavassa lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä, verotuksessa tai muissa Datahubin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat palvelumaksujen määräytymisen perusteisiin.
- 4.1.4 Datahubilla on oikeus tarkistaa palvelumaksuja myös kesken kalenterivuotta ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti perusteluineen etukäteen 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa, mikäli Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän sisältö muuttuu olennaisesti lainsäädännön tai viranomaismääräysten seurauksena tai Palvelun ja/tai Datahub-järjestelmän tuottamisesta aiheutuu Datahubille merkittäviä lisäkustannuksia, joita ei kohtuudella voinut ennakoida edellisen palvelumaksujen tarkistuksen yhteydessä.

4.2 Palvelumaksun laskutus

- 4.2.1 Datahub laskuttaa Asiakasta kuukausittain jälkikäteen aina seuraavan kuukauden 5. arkipäivään mennessä. Laskun maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Laskua koskevat muistutukset on tehtävä kirjallisesti 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos Asiakkaan maksusuoritus viivästyy, Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä suoritukseen saapumispäivään. Datahubilla on lisäksi oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuneista kuluista mukaan lukien muistutus- ja perinnän täytäntöönpanokulut.

4.3 Palvelumaksuvelvollisuuden laiminlyönti

- 4.3.1 Jos Asiakas on laiminlyönyt palvelumaksujen suorittamisen eikä ole suorittanut palvelumaksuja 7 päivän kuluessa kirjallisen maksumuistutuksen lähettämisestä, Asiakkaan tulee eräänntyneiden palvelumaksujen ja viivästyskorkojen suorittamisen lisäksi Datahubin niin vaatiessa asettaa Datahubin saatavien turvaamiseksi tilipantti, joka vastaa Asiakkaalta edellisen 3 kuukauden aikana veloitetuista palvelumaksuja tai suorittaa sitä vastaava ennakkomaksu.
- 4.3.2 Tilipantti tulee asettaa tai ennakkomaksu suorittaa 30 päivän kuluessa siitä, kun Datahub on vaatinut tätä kirjallisesti.
- 4.3.3 Datahubilla on oikeus käyttää tilipanttia tai ennakkomaksua Asiakkaan eräänntyneiden palvelumaksujen, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen kattamiseksi. Jos Datahub käyttää tilipantin tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa kattamiseksi, Datahubilla on oikeus vaatia Asiakasta täydentämään tilipanttia tai ennakkomaksua alkuperäistä summaa vastaavaksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu. Datahub ei maksa tilipantille tai ennakkomaksulle korkoa.
- 4.3.4 Tilipanttimenettelystä luovutaan, mikäli Asiakas on suorittanut maksunsa seuraavan 12 kuukauden aikana ajallaan.
- 4.3.5 Datahubilla on lisäksi oikeus vaatia Asiakasta maksamaan kuukausittaiset maksusuoritukset etukäteen ennakkomaksuna enintään yhden vuoden ajan, mikäli Asiakkaan maksusuoritukset ovat toistuvasti myöhässä laskun eräpäivästä tai mikäli Asiakkaalla on maksuhäiriömerkintöjä, Asiakas on joutunut yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.
- 4.3.6 Jos Asiakas ei suorita eräänntyneitä palvelumaksuja viivästyskorkoineen keskeyttämisajankohtaan mennessä eikä suorita ennakkomaksua taikka aseta tilipanttia määräajassa, Datahubilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään. Datahubin tulee ilmoittaa Asiakkaalle keskeyttämisestä kirjallisesti vähintään 14 päivää ennen keskeytyksen toteuttamista.
- 4.3.7 Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä, kun Asiakas on suorittanut eräänntyneet palvelumaksut ja ennakkomaksun tai asettanut tilipantin.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

5 ALIHANKINNAT

- 5.1 Osapuoli vastaa siitä, että sen alihankkijat noudattavat kaikkia Osapuolelle Sopimuksessa asetettuja velvoitteita. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

6 PALVELUTASOT

- 6.1 Datahub noudattaa Datahub-järjestelmän toimittamisessa liitteen 3 (Palvelutasot) mukaisia palvelutasoja.
- 6.2 Asiakkaalla on oikeus korvaukseen palvelutasojen alittumisesta aiheutuneesta vahingosta edellyttäen, että Datahub on aiheuttanut vahingon lievää suuremmalla tuottamuksella. Lisäksi palvelutasojen alittumisesta aiheutuneen vahingon korvaamiseen sovelletaan, mitä kohdissa 13.2, 13.3 ja 13.5 on sovittu.

7 TIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN

- 7.1 Osapuolilla on oikeus käsitellä ja luovuttaa Datahub-järjestelmään tallennettuja sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyviä tietoja siten kuin SML:ssa ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä säädetään.

8 LUOTTAMUKSELLISUUS

- 8.1 Osapuolet tiedostavat, että niitä sitovat SML:ssa ja muussa soveltuvassa lainsäädännössä tai sopimuksissa asetetut salassapitovelvoitteet.

9 TIETOSUOJA

- 9.1 Datahub ja Asiakas toimivat Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja käsitellessään Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettuina itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Datahubin asemasta Tietosuoja-asetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä on säädetty SML 3 §:n 27 a) kohdassa.
- 9.2 Osapuolet tiedostavat, että Datahub-järjestelmään toimitettujen henkilötietojen luottamuksellisuus on rekisteröityjen tietosuojan kannalta olennaista. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan SML:ia sekä Soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.
- 9.3 Osapuolet sitoutuvat varmistamaan, että pääsy henkilötietoihin on vain sellaisilla niiden puolesta toimivilla henkilöillä, joilla on tarve saada pääsy henkilötietoihin tämän Sopimuksen tai Osapuolten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, ja että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet kirjallisesti noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Osapuolet sitoutuvat poistamaan ilman aiheutonta viivytystä sellaisten henkilöiden pääsyn Datahub-järjestelmään, joilla ei enää tehtävänsä puolesta tai lainsäädännön nojalla ole perustetta käsitellä Datahub-järjestelmään toimitettuja henkilötietoja.
- 9.4 Tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklojen mukaisen informointivelvollisuuden toteuttamiseksi Asiakas sitoutuu toimittamaan niille rekisteröidyille, joiden osalta Asiakas toimii rekisterinpitäjänä, Tietosuoja-asetuksen edellyttämät tiedot Datahubin rekisterinpitäjänä toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä Datahubin kulloinkin toimittamien ohjeiden mukaisesti.
- 9.5 Datahub säilyttää SML 75 c §:n mukaisesti sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluihin, sähkökaupan markkinaprosesseihin, tasevastuun täyttämiseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä tai velvollisuuksia suorittaessaan tai täyttäessään saamansa henkilötiedot siihen asti, kunnes kuusi vuotta on kulunut siitä tapahtumasta, jota tieto koskee tai, jos kysymyksessä on sopimusta koskeva tieto, kunnes kuusi vuotta on kulunut sopimuksen päättymisestä, ellei niiden käsittelyyn tämän ajan jälkeen ole muuta oikeusperustetta.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

10 TIETOTURVA JA TIETOJÄRJESTELMIIN KOHDISTUVAT HÄIRIÖT

10.1 Tietoturvaa koskevat vaatimukset

10.1.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturva on merkittävä osatekijä Palvelun ja Datahub-järjestelmän asianmukaisessa toteuttamisessa. Osapuolella on velvollisuus huolehtia siitä, että sen järjestelmien ja prosessien tietoturvan taso on asianmukainen. Asianmukaisen tietoturvan tason varmistamiseksi ja tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallitsemiseksi Asiakas sitoutuu noudattamaan Datahubin kulloinkin antamia Datahub-järjestelmän tietoturvan toteuttamiseksi tarpeellisia ohjeita ja toteuttamaan asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet.

10.2 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

10.2.1 Osapuolet tiedostavat, että tietoturvaan liittyvät riskit ja erityisesti tietoturvaan kohdistuvat loukkaukset voivat edellyttää nopeita toimenpiteitä Datahub-järjestelmään toimitettujen tietojen luottamuksellisuuden turvaamiseksi ja vahinkojen rajoittamiseksi. Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle Osapuolelle Datahub-järjestelmään kohdistuvista ja sitä uhkaavista tietoturvaloukkauksista, joilla on tai saattaa olla vaikutusta Datahub-järjestelmän tietoturvaan, viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun loukkaus tai sen uhka on tullut Osapuolen tietoon.

10.2.2 Osapuolet sitoutuvat toimimaan yhteistyössä tietoturvaloukkauksen tai sen uhan selvittämiseksi ja toteuttamaan kaikki kohtuulliset toimenpiteet tietoturvaloukkauksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi.

10.3 Tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä ilmoittaminen

10.3.1 Osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle Osapuolelle tietojärjestelmiinsä kohdistuvista merkittävistä häiriöistä ja muista tapahtumista, jotka saattavat estää Datahub-järjestelmän toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti, viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa siitä, kun Osapuoli on tullut niistä tietoiseksi.

10.4 Yhteyshenkilö

10.4.1 Ennen Palvelun käyttöönottoa Osapuolet nimeävät tietoturvallisuutta ja -suojausta koskevia kiireellisiä ja kiireettömiä yhteydenottoja varten yhteyshenkilön tai -henkilöt. Asiakas ilmoittaa Datahubille kyseisen yhteyshenkilön tai -henkilöiden yhteystiedot, mukaan lukien puhelinnumeron ja sähköpostin liitteellä 7 (Osapuolittiedot). Datahubin tietoturvallisuutta ja -suojausta koskevan yhteyshenkilön yhteystiedot löytyvät Datahub Palvelut -portaalista.

10.5 Tietoturvaloukkauksista ja tietojärjestelmiin kohdistuvista häiriöistä tiedottaminen

10.5.1 Datahubilla on oikeus ja velvollisuus tiedottaa muita Datahub-järjestelmän käyttäjiä Asiakkaasta johtuvista Datahub-järjestelmää uhkaavista tai siihen kohdistuvista tietoturvaloukkauksista, häiriöistä ja riskeistä, jos niillä on tai voi olla vaikutusta Datahub-järjestelmän käyttöön tai tietoturvaan tai tiedottamiseen on muu painava syy.

10.6 Salassapito

10.6.1 Datahub-järjestelmän tietoturvan varmistamiseksi Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Asiakkaan tietoon tulleet ei-julkiset Datahub-järjestelmää koskevat tekniset tiedot sekä Datahub-järjestelmään kohdistuneita häiriöitä ja haavoittuvuuksia koskevat tiedot, ja olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille.

10.6.2 Edellä sanotun estämättä Asiakkaalla on kuitenkin oikeus luovuttaa edellä mainittuja tietoja

(i) Datahubin etukäteisellä nimenomaisella suostumuksella;

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

- (ii) alihankkijoilleen ja neuvonantajilleen edellyttäen, että näitä sitoo sopimusperusteinen salassapitovelvollisuus;
- (iii) siltä osin kuin se on välttämätöntä tietoturvan torjumiseksi; tai
- (iv) siltä osin kuin Asiakkaalla on siihen velvollisuus lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

10.6.3 Tämän kohdan 10.6 mukaiset velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen voimassaolon päättyemisestä huolimatta.

11 KESKEYTYKSET

11.1.1 Mikäli jokin edellä kohdissa 3.2 ja 3.3 kuvatuista käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksistä ei täyty, Datahubilla on oikeus välittömästi estää tai keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään. Mikäli puute käyttöönoton ja/tai käytön edellytyksissä on vähäinen eikä estä Asiakkaan Datahub-järjestelmän asianmukaista käyttöä, Datahub voi harkintansa mukaan ennen pääsyn estämistä tai keskeyttämistä myöntää määräajan, jonka kuluessa Asiakkaan on korjattava puute. GLN-tunnuksen tai taseselvitysyksikkö eSett Oy:lle rekisteröitymisen puute johtaa kuitenkin aina pääsyn estämiseen tai keskeyttämiseen. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä Asiakaan käyttöön viipymättä, kun Asiakas on korjannut puutteen.

11.1.2 Datahubilla on lisäksi oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään kokonaan tai osittain, jos Datahub-järjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä häiriö, tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka saattaa rajoittaa tai vaarantaa Datahub-järjestelmän toimivuuden, häiritä sitä olennaisesti tai aiheuttaa merkittävää haittaa tai vahinkoa Asiakkaalle tai muille Datahub-järjestelmän käyttäjille. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä sen jälkeen, kun keskeyttäminen ei enää ole tarpeen häiriön, tietoturvaloukkauksen tai muun tapahtuman torjumiseksi.

11.1.3 Datahubilla on lisäksi oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään, jos Asiakas olennaisesti laiminlyö Sopimuksen tai Datahubin antamien ohjeiden noudattamisen. Datahubin tulee ennen keskeyttämistä antaa Asiakkaalle kirjallinen huomautus. Huomautuksen tulee sisältää yksityiskohtainen kuvaus keskeyttämisen perusteena olevista seikoista. Mikäli Asiakas ei ole korjannut menettelyään 7 päivän kuluessa huomautuksen lähettämisestä, Datahubilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan pääsy Datahub-järjestelmään välittömästi. Datahubin tulee saattaa Datahub-järjestelmä takaisin Asiakkaan käyttöön viipymättä sen jälkeen, kun Asiakas on korjannut menettelynsä.

12 VASTUU TOIMITETUISTA TIEDOISTA

12.1 Asiakas vastaa SML 75 a §:n mukaisesti Datahub-järjestelmään toimittamansa tiedon virheellömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan toimittamansa virheellisen tiedon viipymättä.

12.2 Datahub vastaa itse tuottamansa tiedon virheellömyydestä ja ajantasaisuudesta ja sitoutuu korjaamaan virheellisen tiedon viipymättä.

12.3 Datahub ei vastaa Asiakkaalle vahingoista, jotka ovat aiheutuneet kolmannen osapuolen Datahub-järjestelmään toimittamista virheellisistä tiedoista.

13 VASTUUNRAJOITUKSET JA VAHINGONKORVAUS

13.1 Osapuoli vastaa toiselle Osapuolelle Sopimukseen perustuvien veloitteiden laiminlyönnistä aiheutuneesta vahingosta.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

- 13.2 Osapuoli ei kuitenkaan ole vastuussa epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Mikäli vahinkoa kärsinyt Osapuoli ei ryhdy vahingon määrää rajoittaviin kohtuullisiin toimenpiteisiin ilman aiheetonta viivytystä, korvausmäärää voidaan alentaa.
- 13.3 Osapuolen vastuu toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä vahingoista on yhteensä enintään ensimmäisen sopimusrikkomuskuukauden tähän Sopimukseen perustuvan tosiasiallisen arvonlisäverottoman laskutuksen määrä Asiakkaalta kerrottuna 6:lla, kunkin Datahubin täysimittaisen valvontajakson aikana tapahtuneista vahingoista. Ensimmäiseksi tässä sopimuskohdassa tarkoitetuksi valvontajaksoksi katsotaan ajanjakso 21.2.2022 – 31.12.2027, jonka jälkeen tässä sopimuskohdassa tarkoitettu valvontajakso määräytyy Energiaviraston päätöksen mukaan.
- 13.4 Datahub ei vastaa mahdollisista Asiakkaan muille Datahub-järjestelmän käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Mikäli Datahub kuitenkin veloitetaan suorittamaan Asiakkaan Sopimukseen perustuvien veloitteiden laiminlyönnin ja/tai rikkomisen johdosta korvausta Datahub-järjestelmän käyttäjälle ja/tai kolmansille osapuolille, Asiakas on velvollinen korvaamaan Datahubille edellä kuvatun vahingon.
- 13.5 Tämän kohdan 13 mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta Asiakkaan kohtaan 13.4 perustuvaan vahingonkorvausvelvollisuuteen tai, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14 YLIVOIMAINEN ESTE

- 14.1 Osapuolet eivät vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este (force majeure).
- 14.2 Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Osapuoli ei ole voinut estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen ja joka tekee Osapuolen Sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai tekee sen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan muun muassa sota, kansallinen poikkeustila, kansainväliset pakotteet, sisäiset levottomuudet, ilkivalta, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, poikkeuksellinen tulva, vesivahinko, ukkonen, rajumyrsky, tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, sähköverkon ylijännite, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys, lakko tai työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.
- 14.3 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.
- 14.4 Ylivoimaisen esteen aikana Osapuolet pyrkivät täyttämään Sopimuksen mahdollisuuksien mukaan.

15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 15.1 Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.
- 15.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi.

16 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 16.1 Datahubilla on oikeus muuttaa Sopimusta edellyttäen, että muutos on tarpeen Datahub-järjestelmän toimivuuden ja/tai Palvelun tuottamisen varmistamiseksi, Osapuolten vastuiden tai veloitteiden selventämiseksi, teknisen kehityksen huomioimiseksi tai lainsäädännön taikka viranomaismääräysten ja -ohjeiden noudattamiseksi. Sopimukseen tehtävät muutokset voivat

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

edellyttää Energiaviraston hyväksyntää. Datahubin tulee ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti Asiakkaalle vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

17 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 17.1 Datahubilla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle sen SML:ssa tai muussa soveltuvassa lainsäädännössä säädetty tehtävät Palvelun tuottajana siirtyvät osittain tai kokonaan.
- 17.2 Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle Datahubin etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella. Datahub voi pidättäytyä suostumuksen antamisesta vain perustellusta syystä.

18 SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

18.1 Sopimuksen irtisanominen

- 18.1.1 Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti yhden kuukauden irtisanomisajalla, mikäli niiden SML:ssa tai sen nojalla annetuissa säädöksissä säädetty velvollisuus tarjota tai käyttää Palvelua ja/tai Datahub-järjestelmää päättyy lain, asetuksen tai viranomaismääräyksen johdosta tai fuusioitumisen tai yritystoiminnan päättymisen seurauksena tai muusta syystä.
- 18.1.2 Asiakkaan irtisanoessa Sopimuksen Datahubilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta Sopimuksen mukainen palvelumaksu irtisanomisajan päättymispäivään asti. Mikäli Asiakas fuusioituu, fuusion yhteydessä jäljelle jäävän Sopimuksen palvelumaksu tarkastetaan seuraavan vuosittaisen palvelumaksujen vahvistamisen yhteydessä.
- 18.1.3 Datahubin irtisanoessa Sopimuksen, Datahub on velvollinen palauttamaan Asiakkaalle palvelumaksun siltä osin kuin Asiakas on maksanut palvelumaksua irtisanomispäivän jälkeiseltä ajalta.

18.2 Sopimuksen purkaminen

- 18.2.1 Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, Osapuoli voi purkaa sopimuksen vain, mikäli sopimusrikkomukseen syyllistynyt Osapuoli ei ole korjannut sopimusrikkomustaan 30 päivän kuluessa siitä, kun Osapuoli on kirjallisesti huomauttanut sopimusrikkomuksesta.

19 SOPIMUKSEN TULKINTA

19.1 Sopimuksen osittainen pätemättömyys tai mitättömyys

- 19.1.1 Mikäli tämä Sopimus, jokin Sopimuksen määräys tai tällä Sopimuksella toteutettava järjestely katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, Sopimus jää muilta osin voimaan, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen jälkeen olisi erittäin kohtuutonta.

19.2 Oikeuksien käyttämättä jättäminen

- 19.2.1 Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin tämän Sopimuksen tarjoaman oikeuden, tämän oikeuden käyttämättä jättäminen ei millään tavalla vaikuta kyseisen Osapuolen oikeuteen käyttää tuota oikeutta myöhemmin niin halutessaan.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

19.3 Sopimusasiakirjojen etusijärjestys

19.3.1 Mikäli Sopimus ja Sopimuksen liitteet ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Sopimusta. Sopimuksen liitteillä ei ole keskinäistä soveltamisjärjestystä.

20 SOVELLETTAVAT LAIT JA ERIMIELISYYDET

20.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta kansainvälisen yksityisoikeuden lainvalintasääntöjä ja -periaatteita.

20.2 Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuneet erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, mikäli Osapuolet eivät sovi kirjallisesti muunlaisesta menettelystä.

21 MUUT ILMOITUKSET

21.1 Ilmoitukset

Fingrid Datahub Oy:lle toimitettavien sopimusmuutosten ilmoitukset Datahubin Tukipalvelun kautta.

22 SOPIMUSKAPPALEET

22.1 Tästä Sopimuksesta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi jokaiselle Osapuolelle.

[Helsingissä] [x]. päivänä [kuuta] [xxxx]

FINGRID DATAHUB OY

[•]

Nimi: [Name]

Asema: [Name]

Nimi: [Name]

Asema: [Title]

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

PALVELUKUVAUS SÄHKÖN VÄHITTÄISMYYJILLE JA JAKELUVERKONHALTIJOILLE

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä Palvelukuvauksessa kuvataan Datahubin sekä vähittäismarkkinoilla toimivien sähkön vähittäismyyjien ja jakeluverkonhaltijoiden tehtävät, osapuolitietojen lisääminen ja ylläpito datahub-järjestelmässä sekä palvelupyyntöjen hallinta.

2 OSAPUOLTEN TEHTÄVÄT

2.1 Datahubin tehtävät

Datahub kehittää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluja ja vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoa yhteistyössä toimialan markkinaosapuolten kanssa. Kehitys- ja yhteistyötä tehdään erillisissä työryhmissä, joissa on edustettuina kulloinkin tarvittava määrä toimialan edustajia. Toimialan edustajat edustavat työryhmissä koko toimialaa. Työryhmien kokousmateriaalit ovat julkisia Datahub Palvelut -portaalissa.

Datahubilla on palvelusopimus jakeluverkonhaltijoiden, sähkönmyyjien ja kolmansien osapuolten kanssa.

Datahub ylläpitää sähkönmyyjien ja jakeluverkonhaltijoiden asiakas- ja sopimustietoja sähkönmyyjien ilmoittamien tietojen perusteella sekä sähkönkäyttöpaikkatietoja jakeluverkonhaltijan ilmoittamien tietojen perusteella.

Datahub vastaa mittaustietojen toimituksesta datahub-järjestelmästä niihin oikeutetuille markkinaosapuolille siten kuin jakeluverkonhaltijat ovat ne toimittaneet datahub-järjestelmään.

Datahub tekee jakeluverkon taseselvityksen ja vastaa taseselvitykseen liittyvien laskentojen oikeellisuudesta. Datahub laskee jakeluverkonhaltijan mittausalueen sähkönmyyjäkohtaiset summatoimitukset ja mittausalueen häviöt sekä myyjäkohtaiset tasevirheiden korjaukset ilmoittaen jakeluverkonhaltijalle myyjäkohtaiset tasevirheet myyjien laskutusta varten. Datahub myös toimittaa tarvittavat jakeluverkonhaltijan taseselvitystiedot eSett Oy:lle valtakunnallista taseselvitystä varten.

Datahub suorittaa käyttöpaikan sisäisen netotuslaskennan ja välittää laskennan tulokset tietoihin oikeutetuille osapuolille.

Datahub suorittaa energiayhteisöjen hyvityslaskennat ja välittää lasketut tiedot tietoihin oikeutetuille osapuolille.

Datahub tarjoaa sähkönmyyjille ja jakeluverkonhaltijoille liityntärajapinnan sekä käyttöliittymän datahub-järjestelmään, joiden kautta kyseiset osapuolet voivat hoitaa sähkökaupan keskitettyä tiedonvaihtoa. Datahub tarjoaa sähkönmyyjille ja jakeluverkonhaltijoille datahubiin toimitettujen tietojen säilytyspaikan ja pääsyn näihin tietoihin.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

Sähkönmyyjät ja jakeluverkonhaltijat voivat toimittaa, vastaanottaa, seurata ja tarkastaa omia taseselvitystietojaan, niiden oikeellisuutta mukaan lukien summatoimitustiedot, mittausalueen häviöt, mittausalueen tasepoikkeamat ja tasevirheiden tiedot datahub-järjestelmästä. Datahub raportoi jakeluverkonhaltijoille myyjättömät käyttöpaikat, jotta jakeluverkonhaltija voi katkaista myyjättömien käyttöpaikkojen sähköt.

Datahub seuraa markkinaosapuolten datahub-järjestelmän käyttöä ja tiedonvaihtoa siten, että markkinaosapuolet toimivat Datahubin palvelusopimuksen mukaisesti.

Datahub mahdollistaa myynti- ja siirtotuotteiden ylläpidon ja tiedonvaihtoa siten, että markkinaosapuolet voivat huomioida toisen osapuolen (myyjän tai jakeluverkonhaltijan) käyttöpaikalle valitseman tuotteen omassa tuotevalinnassaan mahdollistaen yhtenäisiä tuotteita asiakkaalle sekä sähkön myynnin, että siirron osalta.

Datahub mahdollistaa markkinaosapuolille katkaisu- ja kytkentäprosessien suorittamisen datahub-järjestelmän kautta.

Datahub tarjoaa palveluntarjoajille standardeihin perustuvat rajapinnat ja keskitetyt tiedonvaihtoratkaisut.

Datahub tallentaa ja säilyttää datahub-järjestelmässä järjestelmään toimitetut tiedot sellaisenaan kuin markkinaosapuolet ovat ne toimittaneet, tallentaneet tai pyytäneet Datahubia korjaamaan. Datahub myös validoi ja valvoo kyseisen tiedon sisältöä estäen puutteellisen ja teknisesti väärämuotoisen tiedon tallennusta ja välitystä sähkömarkkinaosapuolille.

Datahub tukee käyttöpaikkoihin, asiakkaisiin ja sopimukseen liittyvän tiedon lakisääteistä raportointia muodostamalla tietoihin liittyviä raportteja markkinaosapuolille.

Datahub tarjoaa loppuasiakkaille pääsyn heidän omiin tietoihin datahub-järjestelmässä.

Datahub mahdollistaa erilaisten kolmansien osapuolten liiketoimintamahdollisuuksia tarjoamalla asiakkaan, sähkönmyyjän tai jakeluverkonhaltijan valtuuttamalle kolmannelle osapuolelle käyttöön käyttöpaikka- ja asiakaskohtaista tietoa mukaan lukien mittaus tiedot.

Datahub vastaa datahub-järjestelmän toiminnallisuuksista sen liiketoimintaprosessien mukaisesti ja ylläpitää niihin liittyviä ohjeita kuten sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi ja prosessikaaviot. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalissa.

Datahub hallinnoi ja ohjeistaa datahubiin liittyviä testaus- ja sertifiointipalveluja.

Datahub tiedottaa, kouluttaa ja neuvoo markkinaosapuolia vähittäismarkkinoiden tiedonvaihtoon liittyvissä asioissa sekä tuottaa tähän tarvittavan ohjeistuksen (mm. käyttöohjeet).

2.2 Sähkönmyyjän tehtävät

Sähkönmyyjän (jatkossa myyjä) päätehtävänä on sen loppuasiakkaiden sopimusprosessien käynnistäminen sekä niiden asiakastietojen ylläpito datahub-järjestelmässä.

Myyjällä on palvelusopimus Datahubin kanssa.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

Myyjä ilmoittaa datahub-järjestelmään uusista sopimuksista loppuasiakkaiden muuttojen ja myyjän vaihtojen yhteydessä.

Myyjä ilmoittaa mahdolliset sopimusten muutokset datahub-järjestelmään tallennettavien tietojen osalta.

Myyjä vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä.

Myyjä vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä mitattuja aikasarjatietoja sekä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.

Myyjä voi tarkastaa loppuasiakkaan valtuuttamana voimassa olevat käyttöpaikka-, verkko- tuote- ja mittaustiedot ennen varsinaista sopimuksen tekemistä Datahubin liiketoimintaprosessien mukaisesti.

Uusi myyjä voi tarkastaa loppuasiakkaan valtuuttamana käyttöpaikan nykyisen sopimuksen osalta uuden sopimuksen ilmoituksen estävän määräaikaisuuden tai poikkeavat irtisanomisehdot.

Myyjä tarkastaa käyttöpaikan kytkentätilan ilmoittaen mahdollisista kytkentämaksuista loppuasiakkaalle pikamuuttotilanteessa.

Myyjän on huolehdittava vastuulleen kuuluvan, datahub-järjestelmään toimittamansa tiedon virheettömyydestä sekä toimittamansa virheellisen tiedon korjaamisesta viipymättä.

Myyjän tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia ja tietoja välttäen täten datahub-järjestelmän häiriöiden aiheuttamista, joilla on vaikutusta mm. datahub-järjestelmän saavutettavuuteen. Esimerkiksi myyjän omissa järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallinnoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä myyjän oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saavutettavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnitellussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatun kaltaisiin käyttötapoihin. Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa erillisessä Palvelutasot-liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta.

Myyjän tulee sertifioida omat datahub-järjestelmään liittyvät tietojärjestelmänsä Datahubin sertifiointipalvelun vaatimusten mukaisesti.

Myyjän tulee noudattaa Datahubin ylläpitämiä ohjeita palvelusopimuksen kohdan 2.2 mukaisesti kuten sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi ja prosessikaaviot. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalissa.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

2.3 Jakeluverkonhaltijan tehtävät

Jakeluverkonhaltija ylläpitää käyttöpaikkatietoja, verkkosopimustietoja, verkkosopimusten tuotetietoja ja energiayhteisötietoja sekä ylläpitää taseselvityksessä tarvittavia rakenteellisia tietoja datahub-järjestelmässä.

Jakeluverkonhaltijalla on palvelusopimus Datahubin kanssa.

Jakeluverkonhaltija laatii käyttöpaikalle oman verkkosopimuksensa sähkönmyyjän myyntisopimusta vastaaville loppuasiakkaille datahubin ilmoituksen perusteella ja vahvistaa verkkosopimuksen datahub-järjestelmään.

Jakeluverkonhaltija ilmoittaa mittaustiedot datahub-järjestelmään, josta ne välitetään tietoihin oikeutetuille osapuolille. Jakeluverkonhaltija vastaa mittaustietojen oikeellisuudesta.

Jakeluverkonhaltija vastaanottaa laskutuksen perusteena olevat laskennalliset aikasarjatiedot datahub-järjestelmästä.

Jakeluverkonhaltija vastaanottaa kaikkia sen käyttöpaikkoihin liittyviä laskennallisia netotukseen ja hyvityslaskentaan liittyviä aikasarjatietoja.

Jakeluverkonhaltija voi seurata, tarkastaa ja monitoroida omien mittaus- ja taseselvitystietojen oikeellisuutta datahub-järjestelmän kautta.

Jakeluverkonhaltijan vastuulla on jatkossakin suorittaa tasevirheiden laskutus tarvittavilta osapuolilta. Jakeluverkonhaltijan on huolehdittava vastuulleen kuuluvan, Datahubille toimittamansa tiedon virheettömydestä sekä toimittamansa virheellisen tiedon korjaamisesta viipymättä.

Jakeluverkonhaltijan tulee toimittaa datahub-järjestelmään vain prosessien ja taseselvityksen kannalta tarpeellisia tapahtumia ja tietoja välttämättä datahub-järjestelmän häiriöiden aiheuttamista, joilla on vaikutusta mm. datahub-järjestelmän saavutettavuuteen. Esimerkiksi jakeluverkonhaltijan omissa järjestelmissä tehtävät (joukko)muutokset voivat aiheuttaa suuria määriä tapahtumia datahub-järjestelmään ilman, että niillä muutetaan mitään datahub-järjestelmässä hallinnoitavaa tietoa tai että ne olisivat datahub-järjestelmän prosessien kannalta tarpeellisia. Jos datahub-järjestelmään tehdään suuri määrä säännöllisiä kyselyjä jakeluverkonhaltijan oman järjestelmän tietojen tarkastamiseen ilman, että hyödynnetään sitä varten datahub-järjestelmään rakennettuja erillisiä työkaluja, niin tällaiset tilanteet voivat aiheuttaa järjestelmän vasteaikoihin ja sitä kautta järjestelmän saavutettavuuteen tilapäisiä häiriöitä. Järjestelmän suunnitellussa käytössä ei ole varauduttu edellä kuvatun kaltaisiin käyttötapoihin. Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa erillisessä Palvelutasot-liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta.

Jakeluverkonhaltijan tulee sertifioida omat datahub-järjestelmään liittyvät tietojärjestelmänsä Datahubin sertifiointipalvelun vaatimusten mukaisesti.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 1

Jakeluverkonhaltijan tulee noudattaa Datahubin ylläpitämiä ohjeita palvelusopimuksen kohdan 2.2 mukaisesti kuten sähkön vähittäismarkkinoiden liiketoimintaprosessit datahubissa, datahub-tapahtumat, datastandardi ja prosessikaaviot. Kulloinkin voimassa olevat ohjeet löytyvät Datahub Palvelut -portaalissa.

3 OSAPUOLITIE TOJEN LISÄÄMINEN JA YLLÄPITO DATAHUB-JÄRJESTELMÄSSÄ

Datahub määrittää uuden markkinaosapuolen rakenteelliset tiedot datahub-järjestelmään ja ilmoittaa uusien markkinaosapuolten rekisteröinnin, päättymisen ja osapuolitietojen päivittymisen kaikille datahub-järjestelmään liittyneille markkinaosapuolille. Kyseisiä osapuolitietoja ylläpidetään datahub-järjestelmän käyttöliittymän kautta ja asiakkaiden tulee ilmoittaa tarvittavat tiedot ensimmäisen kerran ennen palvelusopimuksen allekirjoittamista palvelusopimuksen liitteellä Osapuolitiedot.

Datahub ilmoittaa toimintansa lopettaneen Asiakkaan tilanteen niille asiakkaille, joilla on datahub-järjestelmän kautta sopimussuhteita lopettaneeseen Asiakkaaseen.

Datahub hallinnoi osapuolitason käyttöoikeuksia datahub-järjestelmässä sekä tarvittaessa poistaa käyttöoikeuksia datahub-järjestelmästä. Asiakas hallinnoi omia käyttäjäkohtaisia käyttöoikeuksia. Datahub voi palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti tarvittaessa estää yksittäisen käyttäjän tai koko Asiakkaan organisaation pääsyn datahub-järjestelmään lukitsemalla käyttäjän ja/tai Asiakkaan organisaation käyttäjätilin. Lukitseminen estää automaattisesti käyttäjän ja/tai Asiakkaan kaikkien henkilö- ja konekäyttäjien pääsyoikeudet datahub-järjestelmään.

4 PALVELUPYYNTÖJEN HALLINTA

Datahub palvelee markkinaosapuolia palvelupyyntöjen osalta ensisijaisesti Datahub Tuki-palvelun kautta, mutta palvelua annetaan myös puhelimitse sekä sähköpostitse. Palvelupyyntöt ovat pääosin tukipyntöjä virhe- tai ongelmatilanteissa liittyen datahub-järjestelmän käyttöön, sanomaraapintaan, käyttöoikeuksiin tai tietosisältöön liittyvissä kysymyksissä. Palvelupyyntöjen kautta on myös mahdollista jättää kehitystoiveita.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 2

HINNOITTELU

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä Hinnoittelu -liitteessä kuvataan sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelun piirissä olevien Sähkömarkkinaosapuolten (vähittäismyyjien ja jakeluverkonhaltijoiden) maksukomponentit, niiden osuuksien jako kyseisten osapuolten välillä ja laskutusperusteet sekä hinnoittelu.

Fingrid Datahub Oy solmii myös omat palvelusopimukset kolmansien osapuolten kanssa, jotka ovat oikeutettuja hakemaan tietoja Datahub-järjestelmästä valtuutuksen perusteella ja/tai jotka tuottavat palveluja Sähkömarkkinaosapuolille.

2 MAKSUKOMPONENTIT JA LASKUTUSPERUSTEET

Datahub laskuttaa palvelusopimuksen asiakkaita sopimuksen mukaisesti seuraavilla maksukomponenteilla.

2.1 Perustamismaksu

Perustamismaksulla katetaan datahubin investointikustannuksia, jotka ovat syntyneet ennen operatiivisen toiminnan alkamista sekä käyttöönottoon liittyviä testaus- ja sertifiointikuluja. Maksu veloitetaan Datahubin asiakkailta Energiaviraston vahvistaman Datahubin hinnoittelun kohtuullisuuden valvonnan menetelmien mukaisen poistoajan kuluessa. Perustamismaksua maksavat tasavertaisesti Datahubin operatiivisen toiminnan alkaessa liittyneet asiakkaat sekä myöhemmin liittyneet asiakkaat jäljellä olevan poistoajan mukaisesti. Perustamismaksun perusteena on Asiakkaan käyttöpaikkojen määrä Suomessa (EUR/käyttöpaikka). Perustamismaksun kustannukset kohdistetaan suhteessa 50/50 jakeluverkonhaltijoille ja sähkönmyyjille.

2.2 Kiinteä maksu

Kiinteällä maksulla katetaan sekä Datahubin investointikustannuksia, että operatiivisia kustannuksia. Kiinteä maksu veloitetaan samansuuruisena asiakkailta.

2.3 Palvelumaksu perustuen käyttöpaikkojen määrään jakeluverkonhaltijoille ja sähkönmyyjille

Palvelumaksulla katetaan Datahubin palvelun vuosittaisia operatiivisia käyttökustannuksia sekä sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelun käyttöönoton jälkeisiä kehitysinvestointeja. Palvelumaksun perusteena on Asiakkaan käyttöpaikkojen määrä Suomessa. Palvelumaksun kustannukset kohdistetaan suhteessa 50/50 jakeluverkonhaltijoille ja sähkönmyyjille.

2.4 Laskutusperusteet

Kiinteä maksun laskutus tehdään ja laskutetaan asiakkailta kuukausitasolla.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 2

Perustamismaksun ja palvelumaksun laskutus tapahtuu käyttöpaikkojen mukaan kuukausittain ja laskutusperusteena on Asiakkaan käyttöpaikkojen lukumäärä kuukausitasolla. Laskutuksessa ovat mukana käyttöpaikat, joiden datahub-järjestelmän tilatietoina on tila kytketty, katkaistu tai rakenteilla. Käyttöpaikkojen osalta käytetään laskutuksessa Asiakkaan käyttöpaikkojen määrä kuukauden viimeisen päivän ja tunnin mukaisesti.

3 HINNOITTELU

Kiinteän maksun suuruus on 500 EUR/kk, asiakas.

Perustamismaksun suuruus on 0,07 EUR/käyttöpaikka, kuukausi.

Palvelumaksu perustuen käyttöpaikkojen määrään on 0,11 EUR/käyttöpaikka, kuukausi.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 3,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 3,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 3,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 2

PALVELUTASOT

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä Palvelutasot-liitteessä kuvataan Datahubin ylläpitämät sähkökaupan keskitetyt tiedonvaihdon palvelutasot.

2 TERMIT JA MÄÄRITELMÄT

Huoltokatko	Ennalta suunniteltu ja ilmoitettu ajanjakso, jonka aikana järjestelmässä suoritetaan ylläpito- ja huoltotoimenpiteitä.
Häiriö	Ennalta odottamaton normaalista poikkeava järjestelmän käyttäytyminen, joka haittaa järjestelmän normaalia käyttöä.
Palveluaika ja tukipäivystys	Aikaväli, jolloin asiakkaalle tai palvelun kohteelle tuotetaan palvelua.
Ratkaisuaika	Aika, jonka sisällä ilmoitetun häiriön osalta tulee antaa ratkaisuehdotus. Aika lasketaan siitä, kun häiriön selvitys on aloitettu.
Ratkaisuehdotus	Ehdotus, jossa ehdotetaan ratkaisutoimenpiteitä ilmoitetun häiriön osalta. Ehdotuksen tuloksena häiriö on korjattu tai häiriön osalta on vaihtoehtoinen tapa toimia.
Saavutettavuus	Saavutettavuudella tarkoitetaan aikaa, jona järjestelmä on saavutettavissa ja käytettävissä.
Vakavuusluokka	Järjestelmässä havaitun häiriön luokittelu sen haitan vakavuuden suhteen.
Vasteaika	Aika, jonka sisällä ilmoitetun häiriön selvitys tulee aloittaa.

3 DATAHUB-JÄRJESTELMÄN SAAVUTETTAVUUS

Datahub-järjestelmä on saavutettavuudeltaan 24/7 järjestelmä eli se on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa. Poikkeuksena datahub-järjestelmän saavutettavuudelle 24/7 on sen ennalta suunnitellut huoltokatkot sekä ennalta odottamattomat häiriötilanteet.

Datahub-järjestelmän ympäristön, käsittäen tilat ja laitteet, saavutettavuustason tulee olla vähintään 99,9 % eli järjestelmän ympäristön aiheuttamia suunnittelemattomia käyttökatkoja tulee vuoden aikana, vuoden kaikki tunnit huomioiden, olla korkeintaan noin 9 tuntia.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 3,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 3,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 3,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 2

Mikäli datahub-järjestelmää käytetään annettujen ohjeiden vastaisesti ja siitä aiheutuu poikkeamia järjestelmän saavutettavuuteen, Datahubilla on oikeus näistä syistä johtuen poiketa tässä liitteessä kuvatusta saavutettavuustasosta.

Datahub-järjestelmän ja sen ympäristön tietoturvan ja tietoliikenteen tulee tukea edellä määritettyä saavutettavuustasoa.

Datahub-järjestelmän käyttämisen osalta Datahub ylläpitää valmiudessa olevaa häiriö- ja käyttötukea, joka huolehtii kommunikoinnista markkinaosapuolten kanssa. Häiriö- ja käyttötuki huolehtii, että osapuolten käyttäjien havaitsemat häiriöt tai datahub-järjestelmän käytön ongelmiin liittyvät tilanteet ratkaistaan määriteltyjen ratkaisuehdotusten mukaisesti. Häiriöt luokitellaan määriteltyjen vakavuustasojen mukaisesti ja jokaiselle vakavuustasolle määritellään ratkaisuaika, jonka sisällä häiriöön tulee antaa ratkaisuehdotus. Häiriö voi ilmetä datahub-järjestelmän toiminnassa, käyttöliittymässä tai tiedonvaihdon liityntärajapinnassa.

Asiakkaitten tulee olla datahub-järjestelmään liittyvien järjestelmiensä osalta tavoitettavissa häiriöselvityksen sitä vaatiessa, vastaten kyseisen osapuolen osalta kommunikoinnista ja selvityksestä häiriötilanteiden osalta.

3.1 Datahub-järjestelmän hallintaan ja häiriönselvitykseen liittyvät käyttäjät

Datahub-järjestelmää hallinnoivat Datahubin pääkäyttäjät.

Asiakkaan nimetyt datahub-järjestelmän pääkäyttäjät hallinnoivat kyseisen Asiakkaan osalta datahub-järjestelmää. Kyseiset pääkäyttäjät vastaavat Asiakkaan osalta datahub-järjestelmän käyttämisestä. Asiakkaalla on velvollisuus ylläpitää pääkäyttäjien osalta ajantasaiset pääkäyttäjätiedot datahub-järjestelmässä.

4 DATAHUB-JÄRJESTELMÄN TUKIPALVELUMALLI

Datahub-järjestelmän tukipalvelumalli käsittää palvelutuen häiriötilanteissa. Datahub palvelee asiakkaita ensisijaisesti Datahub Tukipalvelun kautta, mutta palvelua annetaan myös puhelimitse sekä sähköpostitse.

Datahub-järjestelmän tukipalvelumalli on kolmiportainen:

1. portaan tuki: Loppuasiakas (kuluttaja/yritys) on yhteydessä Asiakkaan asiakaspalveluun/tukeen kaikissa tilanteissa, jotka koskevat loppuasiakkaan asiakkuutta, palveluja, laskutusta, perintää ja sopimusehtoja Asiakkaan kanssa. Loppuasiakas on yhteydessä Asiakkaaseen myös kaikissa tilanteissa, jotka koskevat datahubiin loppuasiakkaasta tallennettuja tietoja. Tämä tuki pitää sisällään myös datahubin loppuasiakaskäyttöliittymän opastuksen.

Loppuasiakas (kuluttaja/yritys) on yhteydessä Fingrid Datahubin asiakaspalveluun tilanteissa, jolloin loppuasiakkaan yhteydenotto koskee datahubin loppuasiakaskäyttöliittymän toiminnan virhetilanteita, tietoturvaa, tietosuojavelvoitteita tai palvelun saavutettavuutta.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 3,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 3,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 3,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 2

2. portaan tuki: Asiakkaan nimetyt pääkäyttäjät/tukihenkilöt ottavat yhteyttä Datahub Tukipalveluun, mikäli häiriötä ei saada ratkaistua 1. portaan tuessa.
3. portaan tuki: Datahub ottaa yhteyttä datahub-järjestelmän sovellustukipalveluun, mikäli häiriötä ei saada ratkaistua 2. portaan tuessa.

4.1 Häiriöiden ilmoittaminen Datahubin Tukipalveluun

Datahub-järjestelmän häiriötilanteiden hallinnan osalta asiakkaat ilmoittavat havaitut häiriöt Datahub Tukipalveluun. Asiakkaat luokittelevat häiriön vakavuuden osalta luokan asteikolla 1-4. Datahub voi perustellusti muokata vakavuusluokkaa, jonka muuttamisesta myös Asiakkaan pääkäyttäjä saa ilmoituksen. Asiakkaan pääkäyttäjät voivat seurata Datahubin häiriönselvityksen etenemistä Datahub Tukipalvelun kautta Asiakkaan omien ilmoitusten osalta.

4.1.1 Häiriöiden vakavuusluokat

Datahub-järjestelmään liittyvät häiriöt on määritelty vakavuusluokittain seuraavasti:

1. Datahub-järjestelmän käyttö on täysin estynyt tai yksittäinen kriittiseksi luokitellun osan käyttö on täysin estynyt (luokka **kriittinen, critical**);
2. Datahub-järjestelmän käyttö on osittain estynyt ja kiertotietä käyttöön ei ole olemassa tai yksittäisen osan käyttö on täysin estynyt (luokka **korkea, high**);
3. Datahub-järjestelmän häiriö aiheuttaa merkittävää haittaa sen käytölle, mutta järjestelmä on käytettävissä ja kiertotie käytölle on olemassa (luokka **häiritsevä, disruptive**);
4. Datahub-järjestelmän häiriö aiheuttaa lievää haittaa sen käytölle, mutta järjestelmä on käytettävissä (luokka **matala, low**)

Järjestelmän kriittiset toiminnallisuusalueet ovat:

Kaikki seuraavat sopimusprosesseihin liittyvät tapahtumat (DH-300):

- DH-310 Sopimusten luonti
- DH-330 Sopimusten päättäminen
- DH-340 Sopimusten peruuttaminen
- DH-350 Sopimusten päättämisten peruuttaminen

Kytkentäprosesseihin liittyvät tapahtumat

- DH-411 Myyjän kytkentäpyyntö

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 3,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 3,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 3,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 2

4.1.2 Datahub-järjestelmän häiriöistä viestiminen ja toimenpiteet häiriötilanteissa

Datahub julkaisee säännöllisesti yhteenvedon datahub-järjestelmän häiriöiden toteutuneista ratkaisujoukoista Datahub Palvelut -portaalissa. Datahub Tukipalvelussa tullaan ylläpitämään listaa datahub-järjestelmässä olevista tunnetuista häiriöistä. Lisäksi merkittävistä häiriöistä Datahub tulee viestimään häiriön vakavuuden vaatimassa laajuudessa.

Asiakkaiden tulee tiedon vastaanoton jälkeen välittömästi käynnistää tarpeelliset toimenpiteet häiriötilanteen aikaisen toiminnan hallitsemiseksi.

4.2 Datahub-järjestelmän palveluaika ja tukipäivystys

Datahub-järjestelmän palveluaika ja tukipäivystys ovat käytettävissä kaikkien luvussa 3 esitettyjen portaiden osalta arkipäivisin klo 07-19 välillä.

Lisäksi vakavuusluokan 1 kriittisten häiriöiden selvittäminen jatkuu 3. portaan tuessa arkisin klo 22:00 asti. Tämän jälkeen häiriön selvittäminen jatkuu seuraavana arkipäivänä klo 07:00.

Tukipalvelumallin kaikkien 3. portaan on oltava nopeassa valmiudessa aloittamaan häiriöiden selvittäminen. Vasteaika eli häiriöön reagointi (otettu työn alle) tulee olla vakavuusluokittainen seuraava alkaen siitä, kun häiriö on havaittu ja raportoitu Tukipalvelun kautta

1. Vakavuusluokka kriittinen, vasteaika 1 tunti, ratkaisuehdotus 5 h, Palveluaikojen sisällä
2. Vakavuusluokka korkea, vasteaika 2 tuntia, ratkaisuehdotus 45 h, Palveluaikojen sisällä
3. Vakavuusluokka häiritsevä, vasteaika 1 arkipäivä, ratkaisuehdotus 1 kk
4. Vakavuusluokka matala, vasteaika 3 arkipäivää, ratkaisuehdotus 3 kk

Vakavuusluokkien 1 kriittinen ja 2 korkea häiriöiden selvittämisen osalta häiriön raportoineen Asiakkaan pääkäyttäjän/tukihenkilön tulee olla saavutettavissa datahub-järjestelmän tukipäivystyksen aikataulujen mukaisesti ml. kriittisten häiriöiden selvittäminen arkisin klo 22:00 asti.

Häiriöiden selvittäminen ja ratkaiseminen jatkuvat keskeytyksettä eri portaiden tukihenkilöiden kanssa tukipäivystyksen palveluaikojen puitteissa.

4.3 Datahub-järjestelmän suunnitellut huoltokatkot

Datahub-järjestelmän suunnitellut huoltokatkot ilmoitetaan asiakkaitten pääkäyttäjille viimeistään 3 arkipäivää ennen huoltokatkon suunniteltua alkamisajankohtaa. Huoltokatkoja voidaan tehdä joka päivä välillä 00:00 - 06:00.

Huoltokatkoja ei kuitenkaan tulisi tehdä seuraavina aikoina:

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

**Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 3,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 3,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 3,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 2**

- Vuoden vaihde (23.12.-7.1.), opintojen alkamis- ja päättymisajankohdat (15.8.-15.9. ja 15.-31.5.)
- Kuukauden vaihde: Kuukauden viimeiset 3 päivää ja kuun 3 ensimmäistä päivää
- Viikon ensimmäinen arkipäivä
- Päivän aikana 06-24.

Datahub-järjestelmään liittyvien markkinaosapuolten tulee pysäyttää tiedonvälitys omien järjestelmiensä ja datahub-järjestelmän välillä huoltokatkon ajaksi tai puskuroida tapahtumat omista järjestelmissään.

4.4 Datahub-järjestelmään tehtävien päivitysten aiheuttamat katkot markkinoiden tarpeisiin

Datahub suorittaa markkinaosapuolten tietoihin tehtävät massamuutokset, esimerkiksi mitausalueiden siirtymisen jakeluverkonhaltijalta toiselle. Tällainen massamuutos voi laajuudesta riippuen aiheuttaa hetkellisen katkoksen järjestelmän käytössä. Tällaiset katkokset tullaan sopimaan yhdessä muutokseen liittyvien markkinaosapuolten kanssa vähintään kuukautta ennen tarvittavan muutoksen tekemistä ja näistä muutoksista viestitään heti myös muita markkinaosapuolia. Näitä katkoja pyritään tekemään ensisijaisesti palveluajkojen ulkopuolella eikä niitä lasketa mukaan datahub-järjestelmän saavutettavuusvaatimuksiin.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 4,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 4,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 4,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 3

TESTIYMPÄRISTÖT JA NIIDEN VAATIMUKSET

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä testiympäristöt ja niiden vaatimukset -liitteessä kuvataan vaatimukset Datahubin palveluun liittyvän Asiakkaan testiympäristölle ja Datahubin testiympäristön käytölle.

Datahub-järjestelmästä tarjotaan Asiakkaan testauksen ja sertifiointiin käyttöön datahub-testiympäristössä toimiva tuotantojärjestelmää toiminnoiltaan vastaava datahub-testijärjestelmä.

Asiakas voi datahub-testiympäristössä testata datahub-testijärjestelmää vasten omia liiketoimintaprosessejaan tarpeelliseksi katsomassaan laajuudessa. Lisäksi ympäristössä voi harjoitella sertifiointiin suorittamista.

Datahubin testiympäristöä käytetään myös Asiakkaan sertifiointiin suorittamiseen. Testauksen ja sertifiointiin vaatimat tietoliikenneyhteyksien muodostaminen ja tiedonsiirron testaus tulee tehdä Asiakkaan ja datahubin testiympäristön välillä ennen testauksen tai sertifiointiin aloittamista Datahubin antamien ohjeiden mukaisesti.

Datahub ei tarjoa vaihtoehtoista tapaa datahub-testaukseen ja sertifiointiin.

2 VAATIMUKSET ASIAKKAAN TESTIYMPÄRISTÖILLE

Markkinaosapuoli, joka aikoo käyttää Datahubin sanomaliikenne-rajapintaa, tarvitsee liiketoimintasovellustensa datahub-yhteensopivuuden varmistamiseen ja todentamiseen datahub-testiympäristöön kytkettävän testiympäristön.

Asiakkaan testiympäristön tulee olla käytettävissä sertifiointiin palvelusopimuksen liitteen 6, Datahubin sertifiointipalvelun vaatimukset, mukaisesti. Asiakkaan testiympäristön tulee olla integroitavissa datahub-järjestelmään, eli Asiakkaan tulee tarvittaessa kyetä käyttämään testiympäristössä datahub-järjestelmää kulloinkin voimassa olevien määritysten mukaisesti. Määritykset kattavat liiketoimintaprosessien loogiset ja tekniset kuvaukset sekä tietomallikuvaukset ja sanomaraajapinnassa käytettävien sanomien rakennekuvaukset. Määritysten ylläpidosta vastaa Datahub.

Datahub-järjestelmän sanomaliikenne-rajapinnan käyttö testiympäristössä edellyttää yhteysavauksiin ja järjestelmän käyttäjiin liittyvien tietojen toimittamista Datahubille ja rajapinnan kautta kytketyn Asiakkaan järjestelmän tunnistamista digitaalisen varmenteen avulla. Asiakkaiden tulee toimittaa tiedot ja hankkia ja asentaa testiympäristöjen varmenteet Datahubin antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan tulee toteuttaa testaukseen ja sertifiointiin käyttämänsä ympäristöt ja järjestelmät siten, että henkilötietoa ei päädy datahub-testiympäristöön.

Asiakkaan tulee varautua siihen, että datahubista voi olla käytössä useita eri testiympäristöjä (esim. tuotantoa vastaava testiympäristö ja sen lisäksi kehitysversio uusille toiminnallisuuksille).

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 4,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 4,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 4,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 3

3 TESTIAINEISTO

Asiakkaan vastaa omasta testauksessa ja sertifiointista käyttämästä aineistostaan.

Datahub-testijärjestelmässä käytetään vain synteettistä henkilötietoa, pois lukien käyttöliittymäkäyttäjien tiedot, jotka voivat olla muodoltaan tuotantoa vastaavat. Asiakas ei saa missään vaiheessa toimittaa henkilötietoa datahubin testiympäristöön.

Kaikkien testiympäristössä käytettävien tietojen osalta tulee testauksessa ja sertifiointissa käyttää vain synteettistä henkilötietoa. Henkilötunnusten osalta datahub-testiympäristössä tulee käyttää ns. väliaikaisia henkilötunnuksia, joiden loppuosa alkaa numerolla 9.

Datahub-järjestelmässä olevat osapuolitunnukset ovat tuotantoa vastaavat. Myös muut ei-henkilötiedoksi luettavat tiedot voivat olla tuotantoa vastaavat. Kaikkien tietojen tulee olla teknisesti oikeanmuotoisia.

Asiakkaan tulee kyetä tarvittaessa poistamaan aineistoa testiympäristöstään siten, että tieto ei ole palautettavissa.

Asiakkaan tulee varautua siihen, että datahub-testiympäristöstä poistetaan tietosuojaloukkauksilanteessa ilman ennakoilmoitusta kaikki sinne syntyneet aineisto.

4 DATAHUB-TESTIYMPÄRISTÖN KÄYTTÖ

Tietoliikenneyhteyksien muodostaminen ja tiedonsiirron testauksen jälkeen Asiakas voi datahub-testiympäristössä testata omia liiketoimintaprosessejaan ja -sovelluksiaan tarpeelliseksi katsomassaan laajuudessa ja harjoitella sertifiointiskenaarioiden suorittamista. Datahubin testiympäristöä käytetään myös Asiakkaan varsinaisessa sertifiointissa.

Asiakkaan tulee käyttää datahub-järjestelmää testiympäristössä kulloinkin voimassa olevien määräysten mukaan ja noudattaa sertifiointissa palvelusopimuksen liitteen 6, Datahubin sertifiointipalvelun vaatimukset, vaatimuksia.

Datahub-testiympäristössä ei saa suorittaa suorituskyky- tai muita testejä, jotka voivat aiheuttaa suurta kuormaa tai hallitsemattomia tilanteita.

Datahub pyrkii pitämään datahub-testiympäristön asiakkaiden testauksen ja sertifiointin käytössä mahdollisimman keskeytyksettä. Datahubilla on oikeus perustellusta syystä estää asiakkaalta testiympäristön käyttö tai sulkea testiympäristö ilman ennakoilmoitusta.

Datahubin palvelutasot eivät koske testiympäristöjä.

5 DATAHUB-TESTIYMPÄRISTÖN KUSTANNUKSET

Datahub-testiympäristö sisältyy Datahubin muihin maksukomponentteihin eikä testiympäristön käytöstä peritä erikseen maksuja.

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihtosopimus liite 4

TIETOTURVAVAATIMUKSET DATAHUB-JÄRJESTELMÄN KÄYTÖLLE

1 JOHDANTO

Tässä dokumentissa kuvataan Fingridin Datahub Oy:n (Datahub) tietoturvavaatimukset datahub-järjestelmää käyttäville asiakkaille. Vaatimuksissa painotetaan hyvän tietoturvan ylläpitoa ja kehitystä.

Tarvittaessa Datahubilla on oikeus tarkastaa joko itse tai kolmannen osapuolen toimesta vaatimusten toteutuminen. Datahubin on ilmoitettava Asiakkaalle tarkastuksesta vähintään 30 päivää etukäteen.

2 FINGRID DATAHUB OY:N VASTUUT

Sähkömarkkinalain 49 a § mukaan järjestelmä vastaavan kantaverkonhaltijan on huolehdittava sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen tuottamisessa käyttämiinsä tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallinnasta. Riskien hallinnassa on otettava huomioon mm. tietoturvahäiriöiden ja häiriöiden käsittely.

Datahub on yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen henkilötietojen rekisterinpitäjä, johon kuuluu yleisessä tietosuoja-asetuksessa sekä tietosuojalaissa määritellyt vastuut.

3 YLEISET TIETOTURVAVAATIMUKSET

Käyttäessään Datahubin palveluja Asiakkaan on huomioitava tietojen turvaaminen. Tämä kattaa sekä laitteita koskevat tekniset tietoturvavaatimukset, että henkilöiden toimintaan, materiaaleihin ja tietojen käsittelyyn liittyvät ei-tekniset toimenpiteet. Datahub vastaa datahub-järjestelmän riittävästä suojauksesta.

Asiakkaiden tulee noudattaa Datahubin laatimia tietoturvaan liittyviä ohjeita ja seurata tietoturvaan liittyviä tiedotteita. Tietoturvaohjeiden muutoksista Datahub ilmoittaa asiakkaille kirjallisesti.

Asiakas vastaa Asiakkaan laitteiden riittämättömän suojauksen seurauksena Datahubin tietojärjestelmiin tai ohjelmiin tulleista tietokonevirusten tai niihin rinnastettavien haittaohjelmien aiheuttamista välittömistä vahingoista. Fingrid voi käyttää ulkopuolista asiantuntijaa arvioimaan tietoturvan riittävyyttä. Vastuunrajoitukset on määritelty pääsopimuksen kohdassa 13. Asiakas ei saa toteuttaa datahub-järjestelmän käyttöliittymää käyttäviä automatisoituja ratkaisuja niiden toiminnallisuuksien osalta, joille on käytettävissä tekninen sanomaraajapinta.

3.1 Pääsyn ja käyttöoikeuksien hallinta

Asiakas vastaa oman organisaationsa, mukaan lukien käyttämänsä palvelutoimittajien, osalta henkilöstön ja järjestelmien datahub-järjestelmään pääsyn ja käyttöoikeuksien hallinnasta.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihtosopimus liite 4

3.2 Laitteistot ja ohjelmistot

Asiakkaan on huolehdittava niiden laitteiden, joilla käytetään datahub-järjestelmän palveluja, asianmukaisesta ja ajantasaisesta tietoturvasta. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että kyseiset laitteet ovat eri ohjelmistojen ja käyttöjärjestelmien suhteen päivitysten piirissä, ne on suojattu asianmukaisilla tietoturvaluotteilla (esim. virustorjunta, palomuri) ja niissä tulee olla luotettava käyttäjähallinta. Käyttöoikeuksien suhteen on noudatettava vähimpien käyttöoikeuksien periaatetta, eli tietojärjestelmän käyttöoikeudet tulee rajata suppeimpiin mahdollisiin oikeuksiin, joilla käyttäjä tai prosessi kykenee suoriutumaan sille määrätystä tehtävästä

4 VARAUTUMINEN DATAHUB-YHTEYKSIEN KATKOON

Datahub-järjestelmän teknisiä rajapintoja hyödyntäviin järjestelmiin kohdistunut tietoturvahyökkäys tai -haavoittuvuus muodostavat tietoturvariskin myös datahub-järjestelmälle. Datahubilla on oikeus katkaista yhteydet järjestelmään, jonka epäillään aiheuttavan tietoturvuhan datahub-järjestelmälle. Datahubin tulee ilmoittaa Asiakkaalle yhteyden katkaisemisesta.

Asiakkaan tulee varautua tilanteeseen, joissa yhteydet datahub-järjestelmään joudutaan katkaisemaan tietoturvuhan takia. Asiakas tiedostaa, että sen sähkömarkkinalainsäädännössä määritellyt velvoitteet ovat voimassa, vaikka Asiakas ei pysty toimittamaan tai hakemaan tietoa datahub-järjestelmästä sen teknisten rajapintojen kautta.

5 VAATIMUKSET TIETOTURVAN HALLINTAAN

Asiakkaan on noudatettava sisäisesti omaa tietoturvan hallintamallia datahub-järjestelmän käyttöön liittyvissä asioissa. Hallintamalli voi perustua olemassa oleviin laatujärjestelmiin tai standardeihin esimerkiksi ISO27001:een. Sen on oltava jatkuvasti tarkentuva ja kehittyvä. Mallin on katettava mahdolliset käytettävät alihankkijat. Malli on dokumentoitava sekä katselmoitava ja tarvittaessa päivitettävä säännöllisesti.

Asiakkaan on kyettävä osoittamaan, että sen toiminnassa huomioidaan tietoturva. Asiakkaalla tulee olla tietoturvapoliittikka tai vastaava esim. toimintamalli, jolla yrityksen johto on määrittänyt toimintaperiaatteet tietoturvalle. Yrityksen johdon tulee myös olla sitoutunut tietoturvaan ja sen kehittämiseen. Tietoturva on oltava selkeästi vastuutettu yrityksen sisällä. Tietoturvapoliittikan periaatteet on myös oltava viestitetty omalle henkilöstölle sekä tarvittaessa käytettävillä alihankkijoille.

Datahub ei kuitenkaan kerää tietoturvan hallintaan liittyvää dokumentaatiota asiakkailta.

Datahubin tulee vastaavasti noudattaa omaa tietoturvan hallintamallia.

Hallintamallin vähimmäisvaatimukset on esitetty kohdissa 5.1 - 5.4 .

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 4

5.1 Tietoturvan hallinnan suunnittelua koskevat vaatimukset

5.1.1 Riskiarvio

Asiakkaan tulee toteuttaa sisäinen riskiarvio roolistaan datahub-järjestelmän käyttäjänä sekä datahub-järjestelmään liittyvästä tietoturvastaan.

Riskiarviossa on tunnistettava ainakin seuraavat kohdat:

- Mitkä tahot ovat riippuvaisia Asiakkaan toimivasta ja luotettavasta datahub-järjestelmän käytöstä ja miten?
- Miten Asiakkaan oma liiketoiminta on riippuvainen toimivasta ja luotettavasta datahub-yhteydestä, sekä sen valtuuttamista kolmansista osapuolista datahub-järjestelmän käytössä?
- Mitä teknisiä ja organisatorisia haavoittuvaisuuksia Asiakkaan organisaatiossa tulee olemaan datahub-järjestelmän käyttöönoton jälkeen? Mitkä teknologiat ja palvelut sisältävät tai ovat osa näitä haavoittuvaisuuksia (esimerkiksi mitkä järjestelmät tuottavat tietoa datahub-järjestelmään)?
- Mitkä toimijat saattavat käyttää hyväksi todettuja haavoittuvaisuuksia ja miksi?
- Mille uhille organisaatio sekä siitä riippuvat osapuolet altistuvat, jos Asiakkaan yhteys datahub-järjestelmään joudutaan katkaisemaan? Uhkien arvioinnissa on otettava huomioon tilanteiden kehittyminen, jos Asiakkaan takaisinkytkentä datahub-järjestelmään pitkittyy.

5.1.2 Tietoturvaohjelma

Riskiarvion pohjalta Asiakkaan tulee luoda tietoturvaohjelma.

Tietoturvaohjelma on kommunikoitava asianmukaiselle henkilökunnalle ja otettava käyttöön viimeistään datahub-järjestelmän käyttöönoton yhteydessä.

Tietoturvaohjelman on otettava kantaa kaikkiin riskiarviossa ilmeneviin riskeihin ja joko hyväksyttävä ne tai määriteltävä tarpeelliseksi nähdyt varotoimenpiteet (suojaus, vastaus ja palautuminen) perustellusti.

Tietoturvaohjelman on otettava huomioon henkilöstön rooli tietoturvan toteuttamisessa.

Tietoturvaohjelman on otettava huomioon kohdissa 5.2 5.3 5.4 kuvatut vaatimukset.

Tietoturvaohjelma ja kaikki muutokset tietoturvaohjelmaan on dokumentoitava perustelluineen.

Tietoturvaohjelma on pidettävä ajan tasalla ja päivitettävä tarvittaessa.

Tietoturvaohjelman voi toteuttaa osana laajempaa, mahdollisesti jo olemassa olevaa tietoturvasuunnitelmaa.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 4

5.1.3 Toipumissuunnitelma

Riskiarvion pohjalta on luotava toipumissuunnitelma sille tilanteelle, että Asiakas joudutaan kytkemään irti datahub-järjestelmästä.

Asiakkaan velvollisuus hoitaa lakisääteisiä tehtäviään säilyy Asiakkaalla, vaikka asiakkaalla ei ole pääsyä datahub-järjestelmän teknisiin rajapintoihin

Toipumissuunnitelman vaatimien käytäntöjen käynnistyessä Asiakkaan on kommunikoidava tilanteensa etenemisestä kaikille asianmukaisille tahoille perustuen sen riskiarvioissa ilmentyneisiin riippuvuussuhteisiin.

5.2 Teknisiä kontrolleja koskevat vaatimukset

5.2.1 Järjestelmien suojaus

Kaikki järjestelmät, jotka luovat datahub-järjestelmään tietosisältöä, tai hakevat siitä tietoa, on suojattava. Lisäksi suojauksen on katettava kaikki organisaation omassa hallinnassa olevat järjestelmät, joiden tieto kulkeutuu datahub-järjestelmään tai jotka osallistuvat datahub-järjestelmän B2B-rajapintaan lähetettävien sanomien muodostamiseen. Suojauksen on katettava myös kaikki yhteydet kyseisiin järjestelmiin.

Järjestelmiin tulee sallia kirjautuminen vain siten, että käyttäjän henkilöllisyys voidaan todentaa.

Käyttäjätunnuksiin on sovellettava vähimpien käyttöoikeuksien periaatetta.

Käyttäjätunnukset on hallittava ja katselmoitava säännöllisesti.

Järjestelmien valvontaan on kuuluttava ainakin:

- Riittävät menettelyt turvallisuuteen liittyvien tapahtumien jäljitettävyyteen sekä poikkeamien ja haavoittuvuuksien havainnointikykyyn, esimerkiksi toteuttamalla asianmukainen lokitusjärjestelmä.
- Valvontamenetelmien asianmukaisen aktiivinen käyttö niin, että tietoturvapoikkeamat ja mahdolliset haavoittuvuudet havaitaan ja selvitetään riskien minimoimiseksi
- Valvontamenetelmiin oleellisesti kuuluvien havaintojen tallennusjärjestelmien kuten lokituksen suojaus niin, että niiden sisältämän tiedon luvaton muuttaminen tai tuhoaminen estetään.

Järjestelmien käyttämien palvelinten kellot on oltava synkronoituja keskenään.

5.2.2 Datahub-järjestelmään välitettävien tietojen suojaus

Kaikki tieto, joka tulee muodostamaan datahub-järjestelmään välitettävän tietosisällön, on suojattava asianmukaisin keinoin.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihtosopimus liite 4

Suojauksen on katettava tiedon säilytysaika, käsittely sekä tiedon kulku syntyhetkestään datahub-järjestelmään.

Suojaus on toteutettava niin, että suojeltava tieto ei vuoda oikeudettomien osapuolten käsiin eikä datahub-järjestelmään pääse oikeudettomasti muutettua tietoa.

5.2.3 Datahub-järjestelmästä vastaanotettujen tietojen suojaus

Kaikki datahub-järjestelmästä vastaanotettu tieto on suojattava asianmukaisin keinoin.

Suojauksen on katettava se ajanjakso, milloin tieto kulkeutuu datahub-järjestelmästä Asiakkaan järjestelmiin, sekä tiedon säilytyksen aika Asiakkaan järjestelmissä ja tiedon käsittely.

Suojaus on toteutettava niin, että suojeltava tieto ei vuoda oikeudettomien osapuolten käsiin eikä sitä muuteta oikeudettomasti.

5.2.4 SSL-sertifikaattien suojaus

Teknisen yhteyden muodostamisessa käytettävä SSL-sertifikaatti on Asiakkaan tekninen identiteetti. Asiakkaan tulee varmistaa, että tietoliikenteessä käytettävä sertifikaatti ei joudu asiattomien henkilöiden tai organisaatioiden käsiin. Kaikki Asiakkaan sertifikaatilla suoritettut toiminnot datahub-järjestelmässä tulkitaan Asiakkaan itsensä suorittamiksi.

5.3 Reagointikykyä koskevat vaatimukset

5.3.1 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

Tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen liittyvät vaatimukset on kuvattu pääsopimuksen kohdassa 10.2. Tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan Datahubin Tukipalvelun kautta.

5.4 Henkilöstön tietoturvaosaamista koskevat vaatimukset

Asiakas vastaa datahub-järjestelmää käyttävän henkilöstönsä ja käyttämänsä palveluntarjoajien henkilöstön tietoturvakoulutuksesta tietoturvakäytäntöineen. Koulutuksen on annettava datahub-palvelua käyttäville henkilöille riittävät tiedot palvelun käyttöön sekä sen sisältämiin tietoihin liittyvistä tietoturva-, ja tietosuovaatimuksista. Heidän on myös tiedostettava tietosuojaan liittyvät lainsäädännölliset vaatimukset.

Asiakkaalla on oltava tietoturvaohjelman jatkuvuudesta, toimivuudesta sekä päivityksestä vastaava henkilö sekä vähintään yksi varahenkilö

Henkilöillä on oltava välittömät oikeudet katkaista tai antaa lupa katkaista datahub-järjestelmän kanssa kommunikoivien järjestelmien yhteydet datahub-järjestelmään.

Henkilöiden on tunnettava riskiarvio, tietoturvaohjelma sekä toipumissuunnitelma niin, että he kykenevät suorittamaan tehtävänsä perustellusti ja ymmärtävät sen roolin laajemmassa kuvassa.

Turvallisuushavaintojen käsittely ja ulospäin kommunikointi tulee olla vastuutettu.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 5,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 5,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 5,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihtosopimus liite 4

Henkilöiden on vastattava riskiarvion, tietoturvaohjelman sekä toipumissuunnitelman tarkistamisesta ja tarvittaessa niiden päivityksestä.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 6,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 6,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 6,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 5

DATAHUBIN SERTIFIOINTIPALVELUN VAATIMUKSET

1 JOHDANTO

Fingrid Datahub Oy:n (Datahub) ja sen Asiakkaan välillä solmitun Palvelusopimuksen mukaisesti tässä palvelukuvauksessa kuvataan Datahubin Sertifiointipalvelu sekä milloin ja millä perusteella Datahubiin liittyvien asiakkaiden tulee sertifioitua. Sertifiointivaatimuksen taustalla ovat muutokset, jotka liittyvät lakisääteisen Palvelun toteuttamiseen tai lainsäädännön, viranomais määräysten tai alan ohjeiden ja suositusten noudattamiseen. Sertifiointiin liittyvät vaatimukset käsitellään toimialan markkinaosapuolien kanssa Liitteessä 1 kuvatuissa työryhmissä.

Datahubin Sertifiointipalvelun tarkoituksena on todentaa, että asiakkaiden datahubin b2b-rajapintaa käyttävät tietojärjestelmäratkaisut toimivat yhteensopivasti datahub-järjestelmän kanssa.

Asiakkaan datahub-yhteensopivuudella tarkoitetaan Datahubin palveluja käyttävän Asiakkaan kykyä käyttää datahub-järjestelmän palveluja kulloinkin voimassa olevien Asiakkaan roolia koskevien liiketoimintaprosessien ja -tapahtumien määritysten mukaisesti. Määritykset kattavat liiketoimintaprosessien loogiset ja tekniset kuvaukset sekä tietomallikuvaukset ja b2b rajapinnassa käytettävien sanomien rakennekuvaukset. Määritysten ylläpidosta vastaa Datahub.

Asiakkaan tulee suorittaa sertifiointi hyväksyttävästi ennen kuin se voi aloittaa toimintansa markkinaosapuolena sähkön vähittäismarkkinoilla. Sertifiointi tulee myös suorittaa siinä tilanteessa, kun Asiakas vaihtaa datahub-järjestelmään liittyvää tietojärjestelmäänsä tai tietojärjestelmään tulee merkittäviä muutoksia.

Sertifioinnissa datahub-yhteensopivuus todennetaan liiketoimintalogiikka-tasolla. Tietoliikenneyhteyksien muodostaminen ja tiedonsiirron testaus ovat valmistelevia toimenpiteitä, mutta eivät ole osa varsinaista sertifiointia.

Tässä dokumentissa "liiketoimintasovelluksella" tarkoitetaan tietojärjestelmää, jossa on datahubin liiketoimintaprosesseihin integroitava liiketoimintalogiikka.

Datahub-yhteensopivuuden todentamisen tavoitteena on sähkön vähittäismarkkinoiden häiriöttömän ja tehokkaan toimivuuden varmistaminen sekä sähkömarkkinoihin osallistuvien markkinaosapuolten liiketoiminnan jatkuvuuden edistäminen.

2 DATAHUBIN SERTIFIOINTIPALVELU

Asiakkaan datahub-yhteensopivuuden todentaminen tapahtuu Datahubin ylläpitämässä sertifiointipalvelussa. Datahub ei tarjoa vaihtoehtoista tapaa datahub-yhteensopivuuden todentamiseen.

Sertifiointipalvelussa on määritelty prosessiroolikohtaiset käyttötapaukset, jotka Asiakkaan tulee läpäistä hyväksytysti saadakseen oikeuden kytkeytyä Datahubin tuotantoympäristöön ja suorittaa tuotannollisia liiketoimintaprosesseja datahub-järjestelmässä, järjestelmän tarjoamien teknisten rajapintojen kautta. Palvelu sisältää myös vapaaehtoisia käyttötapauksia, jotka eivät kuulu pakollisiin sertifiointiin laajuuteen.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 6,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 6,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 6,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 5

Datahub voi lisätä, muokata tai poistaa virallisen sertifiointin käyttötapauksia datahub-järjestelmän käytöstä saatujen kokemusten perusteella. Sertifiointi tulee kattaa Datahubin tehokkaan toiminnan kannalta välttämättömät käyttötapaukset. Tarpeettomiksi todetut käyttötapaukset voidaan poistaa sertifiointin laajuudesta ja laajuuteen voidaan lisätä uusia tarpeelliseksi todettuja käyttötapauksia käytöstä. Sertifiointissa jo hyväksytyjä asiakkaita ei vaadita sertifioidaan erikseen datahub-järjestelmän käytöstä saatujen kokemusten perusteella muutettuja käyttötapauksia.

Käyttötapauksien määrä ja sisältö saattaa muuttua myös esimerkiksi datahub-järjestelmän versiopäivitysten yhteydessä tilanteissa, joissa Datahubin liiketoimintaprosesseja on laajennettu, lisätty tai poistettu. Myös aikaisemmin sertifioidun asiakkaiden tulee sertifioida uusiin ja laajennettuihin liiketoimintaprosesseihin liittyviä sertifiointikäyttötapauksia. Datahubin tulee antaa asiakkaille vähintään kolme kuukautta kestävä sertifiointijakso uusiin ja laajennettuihin liiketoimintaprosesseihin liittyviä käyttötapauksia varten.

2.1 Järjestelmätoimittajien ja markkinaosapuolten sertifiointi

Datahubin Sertifiointipalvelu tarjoaa datahub-sertifiointia toimialan liiketoimintasovellusten järjestelmätoimittajille ja markkinaosapuolille erikseen.

- Järjestelmätoimittajien sertifiointissa todennetaan järjestelmätoimittajan tarjoaman liiketoimintasovelluksen datahub-yhteensopivuus. Sertifiointin laajuus riippuu liiketoimintasovelluksen käyttötarkoituksesta.
- Markkinaosapuolen sertifiointissa todennetaan markkinaosapuolen datahub-yhteensopivuus. Sertifiointin laajuus riippuu markkinaosapuolen roolista sähkön vähittäismarkkinoilla.

Järjestelmätoimittajien ja markkinaosapuolten sertifiointi on eriytetty, koska markkinaosapuolen järjestelmäratkaisu koostuu usein useammasta liiketoimintasovelluksesta ja mahdollisesti myös erillisestä integraatioalustasta. Lisäksi samaa liiketoimintasovellusta käytetään usein eri yhtiöissä eri tavalla ja eri laajuudessa.

Sertifiointissaan markkinaosapuolen tulee käyttää datahub-sertifioituja liiketoimintasovelluksia, toisin sanoen sovelluksia, jotka järjestelmätoimittajat ovat sertifioineet.

2.2 Sertifiointipalvelun rakenne

Ylätasolla sertifiointipalvelu koostuu kahdesta osasta:

- erillisestä sovelluksesta, joka sisältää käyttötapauksien suoritustoiminnot ja jossa ylläpidetään osapuolten perustiedot, sertifiointin käyttötapauksien kuvaukset ja tiedot asiakkaiden sertifiointitilanteesta
- datahub-järjestelmän testiympäristöistä, joihin sertifioituvan Asiakkaan tietojärjestelmäratkaisu integroidaan

Asiakkaan tulee integroida sertifiointipalvelun datahubin testiympäristöihin omasta testiympäristöstä, jotta tuotantotietoa ei vahingossa päädy sertifiointipalvelun testiympäristön tietokantaan.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 6,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 6,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 6,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 5

Sertifiointipalvelua voidaan ajoittain käyttää datahub-järjestelmän tuotantoversion lisäksi myös datahub-järjestelmän tulevaa versiota vasten. Datahub-järjestelmän tuleva versio ylläpidetään erillisessä testiympäristössä, mikä tarkoittaa, että sertifioituvan Asiakkaan tulee pystyä kytkeytymään eri datahub-ympäristöön riippuen siitä, onko sertifioinnin kohde tuotannossa käytössä oleva datahub-toiminnallisuus vai tulevaisuudessa käyttöön otettava toiminnallisuus.

2.3 Käyttötapausten suorittaminen sertifiointipalvelussa

Datahub-sertifiointi suoritetaan synteettisellä testiaineistolla, pois lukien osapuolitunnukset ja mittausaluetunnukset, jotka ovat Asiakkaan myös tuotannossa käytettäviä tunnuksia. Tietosuojasyistä Asiakas ei saa missään vaiheessa toimittaa henkilötietoa Datahubin sertifiointiympäristöön.

Sertifiointipalvelu luo käyttötapausten lähtötilanteet ja tarjoaa käyttäjälle käyttötapausten suorittamiseen tarvittavat tiedot, kuten osoite- ja asiakastiedot. Osoite- ja asiakastiedot ovat sertifiointipalvelun tuottamia fiktiivisiä tietoja. Henkilötunnusten osalta käytetään ns. väliaikaisia henkilötunnuksia, jotka tunnistetaan siitä, että tunnuksen loppuosa alkaa numerolla 9. Palvelun tarjoamat postinumero ja postitoimipaikat ovat oikeita, mutta kadunnimet ja muut osoitetiedot ovat fiktiiviset. Sertifioituvan Asiakkaan tulee pystyä käyttämään fiktiivisiä tietoja ml. väliaikaisia henkilötunnuksia omassa liiketoimintasovelluksessaan.

Sertifiointisovelluksen käyttötapausten ajojen hallintatoiminto ohjaa käyttäjää läpi käyttötapausten. Käyttötapausta koostuu 1 - n vaiheesta. Käyttäjä suorittaa varsinaiset testausmenpiteet omassa liiketoimintasovelluksessa sertifiointipalvelun antamien ohjeiden mukaisesti. Sertifiointipalvelu tarkistaa tulokset vaihe vaiheelta datahubin transaktioista ja ilmoittaa käyttäjälle mahdollisista virheistä. Huomaa, että sertifiointipalvelu pystyy ainoastaan seuraamaan datahubiin syntyneitä sanomatransaktioita, se ei ole kytketty sertifioituvan Asiakkaan liiketoimintasovellukseen, eikä pysty tunnistamaan esim. tietoliikenneyhteyksien ja tiedonsiirron tasolla olevia ongelmia. Sertifiointipalvelu ei myöskään pysty todentamaan sitä, onko datahubin lähettämä tieto päivittynyt Asiakkaan liiketoimintasovellukseen asti.

Asiakkaan ei pidä suorittaa muita testejä datahubin sertifiointiympäristöä vasten samanaikaisesti sertifiointitestauksen kanssa, koska silloin on mahdollista, että sertifiointipalvelu tekee vääriä johtopäätökset datahubiin syntyneiden sanomatransaktioiden perusteella.

Asiakas on läpäissyt sertifioinnin, kun kaikki sen rooliin kuuluvat pakolliset käyttötapaukset on suoritettu onnistuneesti sertifiointipalvelussa.

Sertifiointipalvelu tarjoaa myös asiakkaille mahdollisuuden harjoitella sertifioinnin suorittamista ilman tulosten virallista rekisteröintiä. Asiakas voi käyttää sertifiointipalvelua harjoittelutilassa, esim. liiketoimintasovellusten kehitysvaiheessa, kun tietojärjestelmä on kesken eräinen tai sen toimivuudesta on epävarmuutta. Harjoittelutilassa suoritettavat käyttötapaukset eivät vaikuta Asiakkaan sertifioinnin hyväksyntään. Sertifiointitilassa suoritettujen käyttötapausten osalta viimeinen suoritus vaikuttaa Asiakkaan sertifioinnin hyväksyntään.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi

Sähkömarkkinaosapuolen Palvelusopimus liite 6,
Valtuutetun Palvelusopimus liite 6,
Toimeksisaajan Palvelusopimus liite 6,
Muun verkonhaltijan Tiedonvaihotosopimus liite 5

2.4 Palveluntarjoajien käyttäminen

Asiakas voi käyttää palveluntarjoajaa datahubin liiketoimintaprosessien ja -tapahtumien suorittamiseen. Sertifiointivastuu on aina liiketoimintatapahtuman juridisella markkinaosapuolella. Toisin sanoen, esim. mittaustietojen toimittamiseen palveluntarjoajaa käyttävän jakeluverkonhaltijan tulee sertifioida myös mittaustietojen hallintaan liittyvät sertifiointikäytötapaukset. Tässä tapauksessa jakeluverkonhaltijan voi kuitenkin käyttää palveluntarjoajan järjestelmäratkaisua ja henkilöresursseja sertifiointissa.

Ohjelmistopalvelun tarjoaja ei voi suorittaa datahub-sertifiointia keskitetysti markkinaosapuolena toimivien asiakkaidensa puolesta, vaan markkinaosapuolten tulee sertifioida omia tunnuksia käyttäen.

3 MILLOIN PITÄÄ SERTIFIOITUA?

Tarve suorittaa sertifiointitestejä voi johtua:

- sähkömarkkinoiden liiketoimintaprosessien, -tapahtumien tai -tietomallin muutoksista, jotka tehdään Palvelusopimuksen kohdan 2.2 mukaisesti
- B2B-rajapintaan vaikuttavista teknologiamuutoksista datahub-järjestelmässä, joiden käyttöönotot tehdään Palvelusopimuksen kohdan 2.2. mukaisesti
- markkinaosapuolesta johtuvista syistä

Markkinaosapuolesta johtuvia syitä voivat olla:

- Uusi markkinaosapuoli on aloittamassa toimintansa Suomen sähkön vähittäismarkkinoilla
- Markkinaosapuoli on vaihtamassa datahub-järjestelmään integroitua liiketoimintasovellusta. Huomaa, että uusi liiketoimintasovellus pitää olla datahub-sertifioituna järjestelmätoimittajan toimesta ennen markkinaosapuolen oman virallisen sertifiointitestauksen aloittamista
- Markkinaosapuoli laajentaa käytössä olevan liiketoimintasovelluksen käyttöä siten, että muutos vaikuttaa datahubin B2B-rajapinnan käyttöön. Huomaa, että liiketoimintasovellus pitää olla sertifioituna uudessa laajuudessa järjestelmätoimittajan toimesta ennen markkinaosapuolen virallisen sertifiointitestauksen aloittamista
- Markkinaosapuoli on ottamassa käyttöön käytössä olevan liiketoimintasovelluksen uusi versio, johon on tehty olennaisia datahub-rajapintaan vaikuttavia muutoksia
- Markkinaosapuoli haluaa toimia uudessa prosessiroolissa datahub-järjestelmässä, ja haluaa laajentaa olemassa olevaa sertifiointiaan.

4 SERTIFIOINTIPALVELUN KUSTANNUKSET

Sertifiointipalvelu sisältyy Datahubin muihin maksukomponentteihin eikä sertifiointipalvelusta peritä erikseen maksuja.

Fingrid Datahub Oy

Katuosoite
Läkkisepäntie 21
00620 Helsinki

Postiosoite
PL 530
00101 Helsinki

Puhelin
030 395 5000

Faksi
030 395 5196

Y-tunnus 2745543-5, ALV rek.
etunimi.sukunimi@fingrid.fi
www.fingrid.fi