

ETS2-asiointijärjestelmän saavutettavuusseloste

Tämä on Energiaviraston saavutettavuusseloste, joka koskee palvelua [ETS2-asiointijärjestelmä](#). Saavutettavuusseloste on laadittu 15.4.2025.

Olemme arvioineet järjestelmän saavutettavuutta osittain itse ja osittain ulkopuolisen asiantuntijaorganisaation havaintojen perusteella.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

ETS2-asiointijärjestelmä täyttää lain edellyttämät vaatimukset osittain.

Järjestelmässä on parannettavaa muun muassa:

- Värikontrasteissa (WCAG 1.4.3, WCAG 1.4.11, WCAG 1.1.)
- Sivun responsiivisuudessa (WCAG 1.4.10)
- Ikonien vaihtoehtokuvauksissa (WCAG 1.1.1)
- Sivujen nimeämisessä (WCAG 2.4.2)
- Taulukoiden määrittelyssä ja skaalautuvuudessa (WCAG 1.3.1, WCAG 1.4.10)
- Taulukoiden saavutettavuudessa (WCAG 1.3.1, 4.1.3, 4.1.2, 1.4.3, 1.4.11)
- Sarakkeiden puuttuvassa otsikoinnissa (WCAG 1.3.1)
- Haku-toiminnon saavutettavuudessa (WCAG 1.3.1, 1.4.3, 1.4.11, 3.2.2, 4.1.3)
- Sivuston kielimäärityksessä (WCAG 3.1.1) ja kielivalikon saavutettavuudessa (WCAG 1.1.1, 2.4.7, 1.4.12)
- Selitetekstien saavutettavuudessa (WCAG 2.1.1)
- Tekstin koon muuttamisessa (WCAG 1.4.4)
- Painikkeiden tarkennustyyliessä ja kontrastissa (WCAG 1.4.3, 2.4.7)
- Ei-aktiivisten kenttien määrittelyssä (WCAG 2.1.1)

Pyrimme korjaamaan havaitut saavutettavuuspuutteet mahdollisimman pikaisesti.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro havaitsemastasi saavutettavuuspuutteesta meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi.

Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@energiavirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomiin.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Tillgänglighetsutlåtande av ETS2 IT-system

Det här är Energimyndighetens tillgänglighetsutlåtande som gäller tjänsten [ETS2 IT-system](#) och har uppdaterats 15.4.2025.

Vi har bedömt tjänstens tillgänglighet delvis själva och delvis på de iakttagelser som framkommit från en utomstående expertorganisations utförda granskning.

Tillgänglighetsstatus för den digitala tjänsten ETS2

Systemet uppfyller delvis lagens krav. Systemet behöver förbättras gällande bland annat:

- Färgkontraster (WCAG 1.4.3, WCAG 1.4.11, WCAG 1.1.)
- Sidans responsivitet (WCAG 1.4.10)
- Alternativa beskrivningar för ikoner (WCAG 1.1.1)
- Benämningar av sidor (WCAG 2.4.2)
- Tabellernas definitioner och skalbarhet (WCAG 1.3.1, WCAG 1.4.10)
- Tabellernas tillgänglighet (WCAG 1.3.1, 4.1.3, 4.1.2, 1.4.3, 1.4.11)
- Bristfällig titulering av kolumner (WCAG 1.3.1)
- Sök-funktionens tillgänglighet (WCAG 1.3.1, 1.4.3, 1.4.11, 3.2.2, 4.1.3)
- Sidans språkdefinition (WCAG 3.1.1) och språkmenyns tillgänglighet (WCAG 1.1.1, 2.4.7, 1.4.12)
- Tillgängligheten av förklarande texter (WCAG 2.1.1)
- Förändring av textstorlek (WCAG 1.4.4)
- Kontrast och fokuseringsstil för knappar (WCAG 1.4.3, 2.4.7)
- Definitionen av inaktiverade fält (WCAG 2.1.1)

Vi strävar efter att korrigera uppdagade brister i tillgänglighet snarast möjligast.

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst?

Beskriv den för oss och vi ska göra vårt bästa för att åtgärda den per e-post kirjaamo@energiavirasto.fi

Tillsynsmyndigheten

Kontakta oss om du vill påtala brister i tillgängligheten på vår webbplats. Det kan ta 14 dagar innan du får ett svar. Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Transport- och kommunikationsverket Traficom.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Transport- och kommunikationsverket Traficom

Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet

www.tillganglighetskrav.fi

tillganglighet@traficom.fi

telefonnummer växel 029 534 5000