

SATU-järjestelmän saavutettavuusseloste

Tämä on Energiaviraston saavutettavuusseloste, joka koskee palvelua SATU-järjestelmä (<https://tuotantotuki.emvi.fi/>). Saavutettavuusseloste on laadittu 25.3.2025.

Olemme arvioineet järjestelmän saavutettavuutta itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

SATU-järjestelmä täyttää lain edellyttämät vaatimukset osittain.

Järjestelmässä on parannettavaa muun muassa

- kontrastissa
- kenttien ja pudotusvalikoiden kuvauksissa
- otsikkotasojen käytössä
- tekstin muotoilussa
- taulukoiden saavutettavuudessa
- lisätietoikkunoiden näppäimistökäytössä

Pyrimme edistämään saavutettavuusvaatimusten toteutumista järjestelmään tehtävien kehityshankkeiden yhteydessä.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Kerro havaitsemastasi saavutettavuuspuutteesta meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@energiavirasto.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Liikenne- ja viestintävirasto Traficomiin.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus@traficom.fi
puhelinnumero vaihde 029 534 5000

Tillgänglighetsutlåtande av tjänsten SATU-systemet

Det här är Energimyndighetens tillgänglighetsutlåtande gällande tjänsten SATU-systemet och har uppdaterats 25.3.2025.

Vi har själva bedömt tillgängligheten till tjänsten.

Tillgänglighetsstatus för den digitala tjänsten

SATU-systemet uppfyller delvis lagens krav.

Systemet behöver förbättras gällande bland annat:

- kontraster
- i beskrivningarna av fält och rullgardinsmenyer
- användning av rubriknivåer
- textformatering
- tabellernas tillgänglighet

Vi strävar efter att främja tillgänglighetskraven i samband med utvecklingen av systemet.

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår digitala tjänst?

Beskriv den för oss och vi ska göra vårt bästa för att åtgärda den

Per e-post kirjaamo@energiavirasto.fi

Tillsynsmyndigheten

Kontakta oss om du vill påtala brister i tillgängligheten på vår webbplats. Det kan ta 14 dagar innan du får ett svar. Om du inte är nöjd med det svar du har fått eller inte får något svar alls inom två veckor kan du lämna in en anmälan om bristande tillgänglighet till Transport- och kommunikationsverket Traficom.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter

Transport- och kommunikationsverket Traficom

Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet

www.tillganglighetskrav.fi

tillganglighet@traficom.fi

telefonnummer växel 029 534 5000