



## Promemoria om Energimyndighetens föreskrift om specificering av fakturor på elförsäljning och eldistribution

### 1 Bakgrund

Energimyndigheten har den 22 december 2023 utfärdat en ny föreskrift om specificering av fakturor på elförsäljning och eldistribution (3780/000002/2023, nedan även *föreskriften om specificering av fakturor*). Föreskriften träder i kraft den 1 juni 2024 och upphäver då Energimyndighetens föreskrift om specificering av fakturor på elförsäljning och eldistribution (3128/000002/2023) av den 29 september 2023.

Syftet med den här promemorian är att hjälpa detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare att tolka föreskriften om specificering av fakturor efter att föreskrift 3780/000002/2023 har trätt i kraft den 1 juni 2024. Promemorian tar inte upp alla punkter som har ändrats i föreskriften, utan endast de punkter som detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare bedöms behöva mest hjälp med vid tolkningen. Promemorian är inte juridiskt bindande.

### 2 Lagstiftning

Enligt 57 § 3 mom. i elmarknadslagen ska distributionsnätinnehavaren i fakturan för distributionsnätanvändaren lämna en specifikation över hur priset på eldistribution bildats. Uppgifterna om och uppskattningarna av priset på eldistribution ska lämnas till slutförbrukarna i rätt tid och i en lättbegriplig form. Med fakturan ska det lämnas uppgifter om slutförbrukarens faktiska förbrukning och prisuppgifter och en jämförelse med förbrukningen under samma period det föregående året ska vara möjlig utifrån de uppgifter som lämnats. I fakturor som sänds till konsumenter ska distributionsnätinnehavaren ge uppgifter om hur konsumenterna kan göra reklamationer samt uppgifter om de mekanismer för tvistlösning som konsumenterna har tillgång till. Energimyndigheten får meddela närmare föreskrifter om vilka uppgifter fakturan ska innehålla och på vilket sätt uppgifterna ska presenteras i fakturan.

Enligt 69 § 3 mom. i elmarknadslagen ska på motsvarande sätt en detaljförsäljare i sin faktura ge slutförbrukaren en specifikation över hur elpriset bildats samt information om avtalets giltighetstid. Uppgifterna om och uppskattningarna av priset på el ska lämnas till slutförbrukarna i rätt tid och i en lättbegriplig form. Med fakturan ska det lämnas uppgifter om slutförbrukarens faktiska förbrukning och prisuppgifter och en jämförelse med förbrukningen under samma period det föregående året ska vara möjlig utifrån de uppgifter som lämnats. I fakturor som sänds till konsumenter ska detaljförsäljaren ge uppgifter om hur konsumenterna kan göra reklamationer samt uppgifter om de mekanismer för tvistlösning som konsumenterna har tillgång till. Energimyndigheten får meddela närmare föreskrifter om vilka uppgifter fakturan ska innehålla och på vilket sätt uppgifterna ska presenteras i fakturan.

Enligt 75 e § 1 mom. i elmarknadslagen ska nätinnehavaren till slutförbrukare och elproducenter eller till en aktör de har utsett lämna en kopia av de mät- och förbrukningsuppgifter avseende slutförbrukarens eller elproducentens egen elförbrukning och elproduktion, som nätinnehavaren samlat in med mätutrustningen på driftsstället. Till en slutförbrukare hos vilken fjärravläsningsapparat installerats



13.2.2024

eller en aktör denne har utsett ska dessutom på slutförbrukarens begäran lämnas uppgifter som beskriver dennes tidigare elförbrukning under olika tidsperioder och som möjliggör en detaljerad granskning av slutförbrukarens elförbrukning. Uppgifterna ska lämnas i maskinläsbart standardformat som lätt kan redigeras, per driftsställe eller per mätning. Enligt 75 e § 4 mom. i elmarknadslagen ska uppgifterna i fråga lämnas till slutförbrukaren utan särskild ersättning. Detaljförsäljare och distributionsnätinnehavare kan ange enheten för centraliserat informationsutbyte inom elhandeln som den som lämnar ut uppgifterna i fråga.

Enligt 75 e § 5 mom. i elmarknadslagen får Energimyndigheten i fråga om de uppgifter som avses i 1–3 mom. meddela närmare bestämmelser om

- 1) i vilken form uppgifterna ska lämnas,
- 2) specificeringen av uppgifter som avser tidigare elförbrukning och genomförd efterfrågeflexibilitet,
- 3) förfarandet när uppgifter lämnas.

### **3 Ändringar i föreskriften om specificering av fakturor**

Genom lagen om ändring av elmarknadslagen (497/2023) har ett nytt 13 a kapitel fogats till elmarknadslagen. Kapitlet innehåller mer detaljerade bestämmelser om fakturering än tidigare. Paragraferna 105 a–105 f i den ovan nämnda lagen träder i kraft den 1 juni 2024. Innan de nämnda paragraferna trätt i kraft tillämpas de 57, 57 a, 69 och 69 a § som gäller vid den ovan nämnda lagens ikraftträdande.

Energimyndigheten kan ge närmare föreskrifter om vilka uppgifter som ska finnas med på fakturan och på vilket sätt informationen ska läggas fram. Den föreskrift om specificering av fakturor som Energimyndigheten har utfärdat preciserar således bestämmelserna i elmarknadslagen, men bestämmelserna i elmarknadslagen upprepas inte i föreskriften. Ur den nya föreskriften om specificering av fakturor har tagits bort de bestämmelser som ingick i den tidigare föreskriften om specificering av fakturor (3128/000002/2023) och som nu har inkluderats i elmarknadslagen genom bestämmelser som träder i kraft den 1 juni 2024. Ett moment som ingick i den tidigare föreskriften och som hänvisade till konsumentskyddslagen har också tagits bort ur föreskriften, eftersom den ansågs onödig.

Föreskriften om specificering av fakturor är inte uttömmande och innehåller inte alla krav som ställs på faktureringen, utan detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare ska utöver föreskriften även beakta bestämmelserna om fakturering i lagstiftningen.

#### **3.1 3 § i föreskriften om specificering av fakturor**

I 3 § i föreskriften om specificering av fakturor anges de faktureringsuppgifter som slutförbrukarens faktura ska innehålla utöver de faktureringsuppgifter som fastställs i 105 c § i elmarknadslagen. 3 § i föreskriften är således inte uttömmande i fråga om vilka faktureringsuppgifter som ska anges, utan den kompletterar vad som stadgats i 105 c § i elmarknadslagen.



13.2.2024

Enligt 3 § 2 mom. i föreskriften ska antalet enheter som faktureras, priset per enhet och det belopp som debiteras på slutförbrukarens faktura anges separat för varje avgift som hänför sig till prestationen eller tjänsten som en specifikation av hur priset på en prestation eller tjänst bildas.

Enligt 3 § 3 mom. i föreskriften ska det på en faktura som avses i 1 § i föreskriften anges att elproduktionens energikällor har kunnat dra nytta även av sådana incitament som inte har finansierats av de avgifter som anges i fakturaspecifikationen. Genom 3 § 3 mom. i föreskriften uppfylls de krav som verkställandet av direktivet om gemensamma regler för den inre marknaden för el 2019/944/EU förutsätter. 3 § 3 mom. i föreskriften gäller i enlighet med direktivet fakturering som utförs av både detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare.

De incitament som avses i 3 § 3 mom. i föreskriften kan vara till exempel produktionsstöd via det så kallade systemet med inmatningspris till elproducenter som använder förnybara energikällor eller övriga finansierings- eller investeringsstöd för energiproduktionsprojekt som inte finansieras med sådana avgifter som tas ut separat från slutanvändarna av el.

Energimyndigheten konstaterar att kravet i 3 § 3 mom. i föreskriften uppfylls om det till exempel på kundens faktura nämns följande: "Elproduktionens energikällor har kunnat dra nytta även av sådana incitament som inte har finansierats med de avgifter som nämns i fakturaspecifikationen".

Om faktureringen gäller ett elleveransavtal med dynamiska priser eller något annat elförsäljningsavtal som bygger på priset på elbörsen ska slutförbrukaren enligt 3 § 4 mom. i föreskriften i elleverantörens elektroniska kundportal ges en specifikation av de avtalsenliga priser som varit i kraft under olika tidsperioder under faktureringsperioden och av slutförbrukarens motsvarande förbrukningsmängder, så att slutförbrukaren kan kontrollera att det fakturerade priset på elenergi är korrekt.

Energimyndigheten konstaterar att den elektroniska kundportalen ska innehålla alla priser som varit gällande under faktureringsperioden och motsvarande förbrukningsmängder, det vill säga till exempel det pris som gällt för varje timme och kundens motsvarande förbrukningsmängd. 3 § 4 mom. i föreskriften är tillämplig på alla situationer där priset ändras automatiskt med de tidsintervaller som anges i avtalet. I den elektroniska kundportalen ska ges en specifikation av de realiserade priserna och kundens realiserade förbrukning med den tidsmässiga precision som priserna har ändrats i enlighet med avtalet. Kunden ska utifrån de uppgifter som ges i kundportalen ha möjlighet att själv kontrollera om det viktade medelpris som har beräknats för faktureringsperioden och som anges i fakturan är korrekt. Om en närmare specifikation av priserna och förbrukningsmängderna finns tillgänglig på bolagets webbplats, ska kunden i mobilappen informeras om var specifikationen finns.

### **3.2 7 § i föreskriften om specificering av fakturor**

7 § i föreskriften om specificering av fakturor gäller frekvensen för lämnande av faktureringsuppgifter.



Enligt 7 § 1 mom. i föreskriften ska kunden, om denne har fjärravläsningsapparat, ges exakta faktureringsuppgifter som baserar sig på den faktiska förbrukningen minst en gång i månaden.

Enligt 7 § 2 mom. i föreskriften kan de uppgifter som avses i 1 mom. göras tillgängliga för kunden via internet eller enheten för centraliserat informationsutbyte inom elhandeln. I så fall ska uppgifterna uppdateras enligt tidtabellen i 11 § i arbets- och näringsministeriets förordning om det informationsutbyte som ska tillämpas vid handeln med el och vid utredning av elleveranser (839/2021).

Energimyndigheten konstaterar att det i 7 § i föreskriften om specificering av fakturor förutsätts att kunden minst en gång i månaden ges uppgifter med hjälp av vilka kunden kan följa upp sin förbrukning samt reagera och vidta till exempel sådana energisparåtgärder som kunden anser behövliga. Detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare ansvarar för säkerställandet av att kunden har tillgång till de faktureringsuppgifter som avses här, oberoende av om faktureringsuppgifterna görs tillgängliga för kunderna via internet eller i den centraliserade enheten för informationsutbyte inom elhandeln. Detaljförsäljare av el och distributionsnätinnehavare ska förvissa sig om att de uppgifter som avses i 1 mom. finns tillgängliga i den centraliserade enheten för informationsutbyte inom elhandeln innan de på det sätt som avses i 2 mom. anger att uppgifterna görs tillgängliga för kunden i den centraliserade enheten för informationsutbyte inom elhandeln.

Energimyndigheten konstaterar att 7 § i föreskriften om specificering av fakturor inte förutsätter till exempel en faktureringsrytm som grundar sig på månatlig betalning, utan faktureringsrytmen kan fortfarande avtalas med kunden med beaktande av vad som föreskrivs i elmarknadslagen.

Enligt 3 § 39 punkten i lagen om ändring av elmarknadslagen (497/2023) avses med faktureringsinformation informationen på en slutförbrukares faktura, med undantag för en betalningsbegäran. Bestämmelsen motsvarar till den här delen artikel 2.21 i direktivet om gemensamma regler för den inre marknaden för el 2019/944/EU. Enligt punkt 2 d i bilaga I till det ovan nämnda direktivet ska korrekt faktureringsinformation baserad på faktisk förbrukning tillhandahållas minst varje månad när slutkunden har en mätare som kan fjärravläsas av den systemansvarige. Denna information får också göras tillgänglig via internet och ska uppdateras så ofta som de använda mätanordningarna och systemen tillåter.

Energimyndigheten konstaterar att elmarknadslagstiftningen möjliggör att slutförbrukarens fakturering grundar sig på den uppskattade förbrukningen i situationer där mätning inte har varit möjlig eller mätuppgifterna inte har varit tillgängliga av tekniska skäl. I sådana situationer kan uppgifterna enligt 8 § i föreskriften om specificering av fakturor ges med de mätuppgifter som finns tillgängliga. Om det av tekniska skäl inte har varit möjligt att få exakta uppmätta uppgifter, kan informationen också inkludera uppskattade uppgifter, som ska korrigeras om mätuppgifterna korrigeras.

### **3.3 8 § i föreskriften om specificering av fakturor**

8 § i föreskriften om specificering av fakturor gäller tillgången till kompletterande uppgifter om tidigare förbrukning.



13.2.2024

Enligt 8 § 1 mom. i föreskriften ska nätinnehavaren utan obefogat dröjsmål till slutförbrukaren och elproducenten eller till en aktör som dessa utsett överlämna en kopia av de mätnings- och förbrukningsuppgifter som gäller slutförbrukarens eller elproducentens egen elförbrukning och elproduktion. Nätinnehavaren ska lämna ut kumulativa uppgifter om mätningar och förbrukning för minst de tre föregående åren eller från det att elnätsavtalet ingicks, om en kortare tid har förflutit. Uppgifterna ska motsvara de tidsintervaller för vilka de faktureringsuppgifter som ges med regelbundna tidsintervaller har producerats.

Enligt 2 mom. i föreskriften ska uppgifterna som avses i 1 mom. lämnas i detalj på basis av användningstiden för minst varje dag, vecka, månad och år. Dessa uppgifter ska vara tillgängliga för slutkunderna via enheten för centraliserat informationsutbyte inom elhandeln, om den på det sätt som avses i 75 e § 4 mom. i elmarknadslagen har anvisats som den som lämnar ut uppgifter, via internet eller via en mätaranslutning. Dessa uppgifter ska omfatta en tidsperiod som omfattar minst de föregående 24 månaderna eller en tidsperiod som börjar från det att elnätsavtalet började, om den perioden är kortare.

Distributionsnätinnehavaren ska i enlighet med förbrukningstiden lämna detaljerade uppgifter om de uppgifter som avses i 1 mom. för minst varje dag, vecka, månad och år. Distributionsnätinnehavaren kan även ge uppgifterna i fråga i större detalj, till exempel för varje timme eller kvart. De detaljerade uppgifterna i fråga görs ofta tillgängliga för kunden antingen i nätinnehavarens egen kundportal eller i datahubbens kundportal. De detaljerade uppgifterna enligt 8 § 1 mom. i föreskriften kan göras tillgängliga för kunden till exempel så att kunden enkelt kan välja vy med indelning enligt dag, vecka, månad eller år i kundportalen. Kunden kan således själv räkna ut detaljerade uppgifter för de önskade tidsperioderna.

Mer information om ärendet ger jurist Sari Broman, tfn 029 5050 039, [sari.broman@energiavirasto.fi](mailto:sari.broman@energiavirasto.fi).

Distribution Finsk Energiindustri rf  
Konkurrens- och konsumentverket  
Arbets- och näringsministeriet/Energiavdelningen  
Finlands Egnahemsförbund rf  
Konsumentförbundet rf  
Lokalkraft rf