

3.12.2021

Sähkön jakeluverkonhaltijat

Tiedote ja ohjeet Energia 247 Oy:n asiakkaiden jakeluverkonhaltijoille

Tämä ohjeistus koskee vain niitä jakeluverkonhaltijoita, joiden vastuualueella on Energia 247 Oy:n avoimessa toimituksessa olevia asiakkaita.

Taustaa

Energia 247 Oy:n Energiavirastolle 2.12.2021 toimittaman ilmoituksen mukaan se on keskeyttämässä sähkötoimituksen asiakkailleen 4.12.2021 lähtien. Energia 247 Oy on ilmoituksensa perusteella ajautunut taloudelliseen kriisiin poikkeuksellisen korkeiden pörssisähköhintojen johdosta eikä kykene jatkamaan sähkötoimituksia asiakkailleen 3.12.2021 jälkeen.

Energia 247 Oy on sopinut toisen sähkönmyyjän, Lumo Energia Oyj:n kanssa, että osa yhtiön asiakkaista ja sähkösopimuksista siirtyy 4.12.2021 lähtien Lumo Energialle. Energiaviraston Lumo Energialta saaman tiedon mukaan Lumo Energia on suoraan yhteydessä niihin verkonhaltijoihin, joiden alueella on siirron kohteena olevia käyttöpaikkoja, ja ilmoittaa, mitä Energia 247:n toimituksessa olleita käyttöpaikkoja siirto koskee sekä ehdotuksen siirrossa käytettävästä menettelystä. Lumo on kertonut Energiavirastolle ilmoittavansa jakeluverkonhaltijoille myös, mikäli jakeluverkonhaltijan alueella ei ole sille siirtyviä Energia 247:n käyttöpaikkoja.

Muiden kuin Lumo Energialle siirtyvien Energia 247:n toimituksessa olleiden käyttöpaikkojen sähkön toimitus on keskeytyvässä 4.12.2021 lähtien vähittäismyyjästä johtuvasta syystä. Näihin käyttöpaikkoihin kohdistuu tässä ohjeistuksessa mainittu menettely ja jakeluverkonhaltijan velvollisuus toimittaa sähköä.

Tilanteen johdosta niiden Energia 247 Oy:n asiakkaiden, joiden sopimusta ei siirretä Lumo Energialle 4.12.2021, on tehtävä uusi sähkönmyyntisopimus jonkin toisen sähkönmyyjän kanssa, jotta sähkönjakelu heille voisi jatkua. Jakeluverkonhaltijoiden on siten ilmoitettava näille Energia 247 Oy:n asiakkaille sähkönjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä.

Sähkönjakelun keskeyttäminen

Energia 247 Oy lopettaa sähkötoimituksen asiakkailleen maksuvaikeuksien vuoksi sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen (Datahub) käyttöönottojakson



3.12.2021

aikana. Vähittäismyyjän toiminnan päättyessä tällaisessa tilanteessa jakeluverkonhaltijoiden on eräiden sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen käyttöönottoon liittyvistä määräaikaisista toimenpiteistä annetun lain (892/2021, jäljempänä käyttöönottolaki) 3 §:n 5 momentin nojalla ilmoitettava asiakkaille sähköjakelun keskeyttämisestä.

Käyttöönottolain 3 §:n 5 momentin mukaan vähittäismyyjän asiakkaan jakeluverkonhaltija ei saa keskeyttää sähköjakelua, ennen kuin jakeluverkonhaltija on ilmoittanut asiakkaalle sähköjakelun keskeyttämisestä ja sen syystä. Jakeluverkonhaltijan on huolehdittava siitä, että asiakkaalle toimitetaan sähköä vähintään kolmen viikon ajan ilmoituksen lähettämistä. Loppukäyttäjän on korvattava jakeluverkonhaltijalle sähkötoimituksesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Jos loppukäyttäjä ja jakeluverkonhaltija eivät sovi korvauksesta, Energiavirasto määrittää korvauksen suuruuden.

Jos asiakas ei ole tämän kolmen viikon aikana solminut uutta sähkömyyntisopimusta, jakeluverkonhaltijan on edelleen tämän ajan jälkeenkin huolehdittava toimituksesta siihen asti, kunnes Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan sähkötoimituksen sähkömarkkinalain 67 §:ssä tarkoitetun toimitusvelvollisen vähittäismyyjän vastuulle. Toimitusvelvollisen sähkömyyjän sähkötoimitukseen sovelletaan siirron jälkeen 67 §:n 2 momentissa tarkoitettuja kyseisen myyjän soveltamia ehtoja.

Poiketen normaalitilanteesta sovellettavasta sähkömarkkinalain 102 §:stä, jakeluverkonhaltijalla on siten tässä tilanteessa velvollisuus toimittaa sähköä asiakkaille vielä kolmen viikon määräajan jälkeenkin. Lisäksi käyttöönotolaissa asetettu jakeluverkonhaltijan velvollisuus koskee kaikkia asiakkaita ml. myös muut kuin kuluttaja-asiakkaat. Viime kädessä, mikäli asiakas ei tee sopimusta uuden myyjän kanssa, siirtää Energiavirasto päätöksellään asiakkaan jakeluverkonhaltijan alueen toimitusvelvolliselle myyjälle.

Loppukäyttäjille lähetettävä ilmoitus

Loppukäyttäjille lähetettävässä ilmoituksessa jakeluverkonhaltijan tulee ilmoittaa, että Energia 247:n sähkötoimitus asiakkaalle on päätynyt ja tämän vuoksi jakeluverkonhaltija huolehtii väliaikaisesti sähkötoimituksesta, jotta sähköjakelu ei keskeydy.

Ilmoituksessa on kerrottava selkeästi, että jakeluverkonhaltija toimittaa asiakkaalle sähköä vähintään kolme viikkoa ilmoituksen lähettämistä.

Ilmoituksessa on syytä korostaa sitä, että asiakkaan vastuulla on uuden myyjän valitseminen ja sähkömyyntisopimuksen tekeminen ja että jakeluverkonhaltijan vastuu huolehtia asiakkaan sähkötoimituksesta on vain väliaikainen.

Ilmoituksessa voidaan viitata Energiaviraston ylläpitämään sahkonhinta.fi -vertailupalveluun. Mitään yksittäistä vähittäismyyjää ilmoituksessa ei saa markkinoida.

Jakeluverkonhaltijoiden tulee huomioida, että meneillään on sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palvelujen (Datahub) 1.11.2021 alkanut käyttöönottojakso. Käyttöönottolain perusteella jakeluverkonhaltija on velvollinen toimittamaan sähköä käyttöpaikalle, kunnes asiakas on tehnyt sopimuksen uuden myyjän kanssa tai



3.12.2021

kunnes Energiavirasto on päätöksellään siirtänyt asiakkaan toimitusvelvolliselle myyjälle. Tämän vuoksi jakeluverkonhaltijoiden on ilmoituksessaan kerrottava myös, että se toimittaa sähköä käyttöpaikoille poikkeuksellisesti vielä kolmen viikon määräajan jälkeenkin, jos asiakas ei ole tehnyt uutta sopimusta uuden myyjän kanssa. Energiavirasto voi tehdä päätöksen asiakkaan siirtämisestä toimitusvelvolliselle myyjälle aikaisintaan kolmen viikon kuluttua jakeluverkonhaltijan ilmoituksen lähettämisestä.

Ilmoituksessa tulisi kertoa, että asiakkaan on korvattava jakeluverkonhaltijan vastuulla olevasta sähkötoimituksesta jakeluverkonhaltijalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalle tulee kertoa myös jakeluverkonhaltijan asiakkaalta veloittama hinta.

Viime kädessä, jos loppukäyttäjä ja jakeluverkonhaltija eivät sovi korvauksesta, Energiavirasto määrää korvauksen suuruuden.

Ilmoituksen tulee olla selkeä ja helposti ymmärrettävä.

Energiavirasto suosittelee, että jakeluverkonhaltijat ohjeistavat ilmoituksessaan asiakkaita toimimaan uuden myyntisopimuksen hankkimisen suhteen mahdollisimman ripeästi ja oma-aloitteisesti. Ilmoituksessa voidaan ohjeistaa, että asiakkaan valitessa uuden sähkömyyjänsä ja sähkösopimuksensa itse, hän voi myös vaikuttaa sopimuksensa hintoihin ja ehtoihin. Energiaviraston siirtäessä asiakkaan toimitusvelvolliselle myyjälle, sovelletaan sopimukseen sähkömarkkinalain 67 §:n mukaisia toimitusvelvollisen myyjän soveltamia hintoja ja ehtoja.

Sähkötoimituksen järjestäminen ja kustannusten korvaaminen

Jakeluverkonhaltija päättää, kuinka se järjestää vastuullaan olevan sähkötoimituksen esimerkiksi hankkimalla itse toimitettavan sähkön tai sopimalla jonkun vähittäismyyjän kanssa, että tämä huolehtii sähkötoimituksesta määräajan.

Vastuu on kuitenkin aina jakeluverkonhaltijalla, vaikka se käyttäisikin vähittäismyyjää omien velvoitteidensa täyttämiseen. Tällöin myös kaikki asiakkaalle suunnattu viestintä tulee tapahtua verkonhaltijan nimissä. Jakeluverkonhaltija ei myöskään voi siirtää asiakasta kenenkään myyjän asiakkaaksi automaattisesti. Asiakkaan siirtyminen sähkömyyjän asiakkaaksi edellyttää, että asiakas tekee sopimuksen kyseisen myyjän kanssa tai, että Energiavirasto siirtää päätöksellään asiakkaan toimitusvelvolliselle myyjälle.

Asiakkaan on korvattava jakeluverkonhaltijan vastuulla olevasta sähkötoimituksesta jakeluverkonhaltijalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada jakeluverkonhaltijalta sähkötoimitusta vastaavin ehdoin kuin Energia 247 Oy:n kanssa oli sovittu, joten esimerkiksi asiakkaan sähköstä maksama hinta voi poiketa asiakkaan Energia 247:n kanssa sopimasta hinnasta. Energiavirastolla ei ole toistaiseksi ohjetta kohtuullisten kustannusten määrittämiseen, vaan se tulee arvioitavaksi, jos asianosaiset eivät pääse hinnasta sopimukseen. Hintaa koskeva kiista ei kuitenkaan saa keskeyttää toimitusta.

Jos asiakas on jakeluverkonhaltijaan yhteydessä liittyen vaatimuksiinsa Energia 247 Oy:ltä, tulisi heidät ohjata olemaan yhteydessä kyseisen myyjän asiakaspalveluun tai, kuluttajan ollessa kyseessä Kuluttajaneuvontaan.



3.12.2021

Vähittäismyyjän jakeluverkonhaltijalle aiheuttamaan mahdolliseen vahinkoon ja sen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia.

Raportointi Energiavirastolle

Energiavirasto seuraa tilannetta. Tätä varten Energiavirasto pyytää jakeluverkonhaltijoita ilmoittamaan Energiavirastolle viikoittain tiistaista 7.12.2021 alkaen lukumäärät vastualueellaan olevista Energia 247 Oy:n avoimessa toimituksessa olleista asiakkaista, jotka eivät vielä ole siirtyneet jonkun muun myyjän avoimeen toimitukseen, ja joiden sähköntoimitus on edelleen jakeluverkonhaltijan vastuulla. Pyydämme myös ilmoittamaan, milloin olette lähettäneet asiakkaille tässä ohjeessa tarkoitetun sähkönjakelua ja sähköntoimituksen jatkamista koskevan ilmoituksen.

Raportointi on tärkeää, jotta virasto pystyy seuraamaan, kuinka monen asiakkaan siirtämisestä toimitusvelvolliselle vähittäismyyjälle viraston on tehtävä päätös sen jälkeen, kun vähintään kolme viikkoa on kulunut jakeluverkonhaltijoiden lähetettyä ilmoituksen asiakkaille.

Energiavirasto on vielä erikseen yhteydessä jakeluverkonhaltijoihin joulukuun aikana selvitetäessä kunkin jakeluverkonhaltijan alueella olevat toimitusvelvolliset vähittäismyyjät.

Ilmoitukset pyydetään lähettämään osoitteeseen kirjaamo@energiavirasto.fi.

Lisätiedot:

- johtaja Antti Paananen, puh 029 5050 013
- juristi Jani Kostiainen, puh. 029 5050 113
- juristi Sari Broman, puh 029 5050 039

Liitteet	Energiaviraston tiedote Energia 247 Oy:n asiakkaille
Jakelu	Sähkön jakeluverkonhaltijat
Tiedoksi	Energiateollisuus ry Paikallisvoima ry Työ- ja elinkeinoministeriö/energiaosasto Kilpailu- ja kuluttajavirasto