

Karhu Voima Oy ansöker om konkurs - Anvisningar till kunderna

Karhu Voima Oy:s verksamhet som elförsäljare håller på att upphöra. Enligt anmälan till Energimyndigheten har Karhu Voima Oy ansökt om konkurs och elleveransen till kunderna upphör från och med den 20.9.2022. Här är anvisningar för bolagets kunder som har fått meddelande av nätbolaget om att elleveransen upphör.

Energimyndigheten uppmanar Karhu Voima Oy:s kunder att utan dröjsmål ingå ett nytt elavtal med valbar elförsäljare.

Nätbolaget är skyldigt att på förhand meddela kunden om ett avbrott i eldistributionen som beror på försäljaren och orsaken till detta. Nätbolaget ser till att el levereras till konsumenten i minst tre veckor efter att meddelandet har skickats. Om kunden inte ingår ett nytt elavtal upphör elleveransen i regel på det datum som anges i nätbolagets meddelande.

Enligt Energimyndighetens uppgifter har Karhu Voima varit leveransskyldig elförsäljare i Haminan Sähköverkot Oy:s och Kotka Energiaverkot Oy:s områden. Dessa nätbolags konsumenter och andra slutanvändare¹ som omfattas av leveransskyldigheten ska leverera el till dess att Energimyndigheten har förordnat en ny leveransskyldig försäljare för dessa näts område.

Karhu Voima Oy avslutar leveranserna från och med den 20.9.2022. Hur snabbt bryts elen? Måste jag ingå ett nytt elavtal själv?

Elen bryts inte genast. Nätbolaget ska på förhand meddela kunden om avbrott i eldistributionen och orsaken till detta. Nätbolaget ska se till att el levereras till konsumenten i minst tre veckor efter att bolaget har skickat ett meddelande om att distributionen avbryts.

Tidsfristen på tre veckor räknas från det datum då nätbolaget skickar ett meddelande till kunden. Tidsfristen räknas med andra ord från avsändningsdagen, inte från den dag då meddelandet togs emot. Tidsfristen räknas inte heller från det att Karhu Voima Oy har ansökt om konkurs eller meddelat att verksamheten upphör. Nätbolaget har rätt att avbryta kundens el tre veckor efter att

¹ Leveransskyldigheten omfattar konsumenter och andra slutanvändare vars huvudsäkring är högst 3x63 A eller vars årsförbrukning är högst 100 000 kWh.



meddelandet skickats, om kunden inte hittills har ingått ett nytt elförsäljningsavtal.

Enligt Energimyndighetens uppgifter har Karhu Voima varit leveransskyldig elförsäljare i Haminan Sähköverkot Oy:s och Kotkan Energiaverkot Oy:s område. Dessa nätbolags konsumenter och andra slutanvändare² som omfattas av leveransskyldigheten ska leverera el till dess att Energimyndigheten har förordnat en ny leveransskyldig försäljare för dessa näts område.

Kunden måste själv ingå ett nytt elavtal med en elförsäljare. Alla gällande elerbjudanden i den egna regionen hittas i Energimyndighetens jämförelsetjänst www.sahkonhinta.fi. Jämför elerbjudanden och gå till elförsäljarens webbplats för att ingå avtal.

När ska man senast ingå ett nytt elavtal?

Ett nytt elavtal ska ha ingåtts inom tre veckor efter att nätbolaget har meddelat om ett stundande avbrott. Utgångspunkten är att för att ordna inledandet av en ny elleverans ska man reservera minst 14 dagar för den nya försäljaren. När Karhu Voimas försäljningsavtal upphör den 20.9.2022 kan kunden dock ingå ett nytt avtal så att det börjar omedelbart från och med denna dag, huruvida detta har avtalats om med den nya försäljaren.

Exempel:

- Nätbolaget skickade den 19.9.2022 ett meddelande till konsumenten om avbrott i distributionen från och med den 11.10.2022.
- Kunden kan ingå ett nytt försäljningsavtal med den säljare han eller hon valt och komma överens om att inleda leveransen vid en överenskommen tidpunkt.
- Kunden ska ingå ett nytt försäljningsavtal så att den nya försäljningen inleds senast den 11.10.2022.

Hur beräknas tidsfristen på tre veckor?

Tidsfristen räknas från avsändningsdagen för nätbolagets anmälan om avbrott, inte från den dag då anmälan togs emot.

² Leveransskyldigheten omfattar konsumenter och andra slutanvändare vars huvudsäkring är högst 3x63 A eller vars årsförbrukning är högst 100 000 kWh.



Energimyndigheten betonar att tidsfristen på tre veckor inte räknas från det datum då Karhu Voima ansökt om konkurs eller meddelat att verksamheten upphör, utan från datumet då nätbolaget skickat anmälan om avbrott.

Gäller tidsfristen på tre veckor företag?

Den lagstadgade skyldigheten för distributionsnätsinnehavaren att sköta elleveransen under minst tre veckor gäller endast för konsumentkunder.

I fråga om företag och andra än konsumentkunder iakttas det som avtalats i avtalet. Till exempel, om standardvillkoren VPE 2019 som Finsk Energiindustri rf har rekommenderat tillämpas i företagskundens avtal, får nättjänsten inte avbrytas innan det har gått tio dagar från det att meddelandet om avbrottet i nättjänsten skickats. Karhu Voimas kunder ska kontrollera saken i sitt eget nättjänstavtal som ingåtts med nätsinnehavaren.

Enligt Energimyndighetens uppgifter har Karhu Voima varit leveransskyldig elförsäljare i Haminan Sähköverkot Oy:s och Kotkan Energiaverkot Oy:s område. De berörda nätsinnehavarna för dessa nätbolags konsumenter och andra slutanvändare³ som omfattas av leveransskyldighet och för vilka Karhu Voima Oy har varit elförsäljare, ska leverera el till dess att Energimyndigheten har förordnat en ny leveransskyldig försäljare för dessa näts område. Energimyndigheten meddelar beslut i ärendet så snart som möjligt och informerar om saken på sin webbplats.

Hur mycket måste jag betala nätbolaget för en tillfällig elleverans? Påverkas priset av mitt avtal med Karhu Voima Oy som upphör att gälla?

Kunden ska ersätta nätbolaget för de rimliga kostnaderna som orsakats av elleveransen. Kunden har inte rätt att få elleverans av nätbolaget på samma villkor som kunden har avtalat med Karhu Voima Oy. Till exempel kan det elpris som nätbolaget debiterar avvika från det som avtalats med Karhu Voima Oy.

Energimyndigheten bestämmer storleken på ersättningen om kunden och nätbolaget inte kommer överens om en ersättning.

³ Leveransskyldigheten omfattar konsumenter och andra slutanvändare vars huvudsäkring är högst 3x63 A eller vars årsförbrukning är högst 100 000 kWh.



Min elförsäljare säger ensidigt upp ett tidsbundet elförsäljningsavtal. Jag vill reklamera och framställa ett ersättningsanspråk. Hur ska jag gå till väga?

Eventuella skadeståndsanspråk ska framställas till konkursboet.

Du kan få instruktioner om hur du lämnar in ett ersättningsanspråk och schema från konkursförvaltaren.