

Anvisningar för Karleby Energi Ab:s kunder

Karleby Energi Ab:s elleverans till en del av kunderna upphör den 1 oktober 2022. Karleby Energi har enligt sitt meddelande till Energimyndigheten beslutat att säga upp avtalen utanför Karleby stads område som gäller tills vidare före utgången av september. Nedan finns anvisningar för kunder som har fått meddelande av nätbolaget om att elleveransen upphör.

Energimyndigheten uppmanar kunder som fått ett uppsägningsmeddelande av Karleby Energi Ab, eller ett meddelande om avbrott av nätbolaget att utan dröjsmål ingå ett nytt elavtal med en elförsäljare som de väljer. Om kunden inte ingår ett nytt elavtal upphör elleveransen i regel på det datum som anges i nätbolagets meddelande.

Nätbolaget är skyldigt att på förhand meddela kunden om ett avbrott i eldistributionen som beror på försäljaren. Nätbolaget ser till att el levereras till konsumenten i minst tre veckor efter att meddelandet har skickats.

Karleby Energi Ab har meddelat att avbrottet i eldistributionen endast gäller de driftsställen utanför Karleby stads område, för vilka det finns ett elavtal som gäller tills vidare. Denna anvisning gäller endast de Karleby Energi Ab:s kunder för vilka bolaget eller nätbolaget har meddelat att elleveransen upphör.

Jag har fått ett meddelande från mitt nätbolag om att elleveransen upphör. Hur snabbt bryts elen? Måste jag ingå ett nytt elavtal själv?

Elen bryts inte genast. Nätbolaget ska på förhand meddela kunden om avbrott i eldistributionen och orsaken till detta. Nätbolaget ska se till att el levereras till konsumenten i minst tre veckor efter att bolaget har skickat ett meddelande om att distributionen avbryts.

Tidsfristen på tre veckor räknas från det datum då nätbolaget skickar ett meddelande till kunden. Tidsfristen räknas med andra ord från avsändningsdagen, inte från den dag då meddelandet togs emot. Tidsfristen räknas inte heller från den tidpunkt då Karleby Energi Ab har skickat uppsägningsmeddelandet. Nätbolaget har rätt att avbryta kundens el tre veckor efter att meddelandet skickats, om kunden inte hittills har ingått ett nytt elavtal.

Kunden måste själv ingå ett nytt elavtal med en elförsäljare. Alla gällande elerbjudanden i den egna regionen hittas i Energimyndighetens jämförelsetjänst

www.sahkonhinta.fi. Jämför elerbjudanden och gå till elförsäljarens webbplats för att ingå avtal.

När ska man senast ingå ett nytt elavtal?

Ett nytt elavtal ska ha ingåtts inom tre veckor efter att nätbolaget har meddelat om ett stundande avbrott. Utgångspunkten är att för att ordna inledandet av en ny elleverans ska man reservera minst 14 dagar för den nya försäljaren. När Karleby Energis försäljningsavtal upphör den 1 oktober 2022 kan kunden ingå ett nytt avtal direkt från och med den 1 oktober 2022 då Karleby Energis avtal upphör, även om det är mindre än 14 dygn till detta datum, om detta har avtalats om med den nya försäljaren.

Exempel:

- Nätbolaget skickade den 19.9.2022 ett meddelande till konsumenten om avbrott i distributionen från och med den 11.10.2022.
- Kunden kan ingå ett nytt försäljningsavtal med den valda försäljaren så att elleveransen från den nya försäljaren inleds den 1.10.2022.
- Kunden ska ingå ett nytt försäljningsavtal så att den nya försäljningen inleds senast den 11.10.2022.

Hur beräknas tidsfristen på tre veckor?

Tidsfristen räknas från avsändningsdagen för nätbolagets anmälan om avbrott, inte från den dag då anmälan togs emot.

Energimyndigheten betonar att tidsfristen på tre veckor inte räknas från det datum då Karleby Energi Ab:s verksamhet upphör (30 september 2022), utan från nätbolagets anmälan om avbrott. Tidsfristen på tre veckor kan således börja redan tidigare.

Gäller tidsfristen på tre veckor företag?

Den lagstadgade skyldigheten för distributionsnätsinnehavaren att sköta elleveransen under minst tre veckor gäller endast för konsumentkunder.

I fråga om företag och andra än konsumentkunder iakttas det som avtalats i avtalet. Till exempel, om standardvillkoren VPE 2019 som Finsk Energiindustri rf har rekommenderat tillämpas i företagskundens avtal, får nättjänsten inte avbrytas innan det har gått tio dagar från det att meddelandet om avbrottet i nättjänsten skickats. Kunderna hos Karleby Energi Ab ska kontrollera saken i sitt eget nättjänstavtal som ingåtts med nätsinnehavaren.



Hur mycket måste jag betala nätbolaget för en tillfällig elleverans? Påverkar mitt avtal med Karleby Energi Ab som upphör att gälla på priset?

Karleby Energi Ab håller på att avsluta elleveransen till sina kunder från och med den 1 oktober 2022. Karleby Energi Ab fakturerar för leveransen fram till den 30 september 2022 om inte kunden innan detta har blivit kund hos en annan försäljare. Nätbolaget ansvarar för och fakturerar kunden för elleveransen från och med 1.10.2022.

Kunden ska ersätta nätbolaget för de rimliga kostnaderna som orsakats av elleveransen. Kunden har inte rätt att få elleverans av nätbolaget på samma villkor som kunden har avtalat med Karleby Energi Ab. Till exempel kan det elpris som nätbolaget debiterar avvika från det som avtalats med Karleby Energi Ab.

I sista hand bestämmer Energimyndigheten storleken på ersättningen om kunden och nätbolaget inte kommer överens om en ersättning.

Min elförsäljare säger ensidigt upp ett elförsäljningsavtal som gäller tills vidare. Är det lagligt?

Enligt de uppgifter som Karleby Energi Ab har levererat till Energimyndigheten gäller uppsägningen endast för elavtal som ingåtts utanför Karleby stads område och som gäller tills vidare. Uppsägningen gäller inte tidsbundna elavtal, och Karleby Energi Ab levererar de tidsbundna avtalen även till kunder utanför Karleby stads område tills avtalsperioden löpt ut.

Enligt elmarknadslagen är uppsägningstiden för detaljförsäljaren två veckor, om elförsäljningsavtalet inte omfattas av leveransskyldigheten och gäller tills vidare. Enligt Energimyndighetens uppgifter är Karleby Energi Ab leveransskyldig elförsäljare endast inom Karleby Energinät Ab:s område.