

Rekisterin nimi	Sähköhyvitys kuluttajalle-järjestelmä
Rekisterinpitäjä	Nimi: Energiavirasto Y-tunnus: 1738354-6 Osoite: Lintulahdenkuja 2A, 00530 Helsinki Muut yhteystiedot: puh. 029 5050 000 (vaihde), kirjaamo@energiavirasto.fi
Rekisterinpitäjän edustaja (yhteyshenkilö)	Nimi: Jani Kostiainen Osoite: Lintulahdenkuja 2A, 00530 Helsinki Sähköposti: kirjaamo@energiavirasto.fi puh. 029 5050 113
Tietosuojavastaava	Nimi: Aino Yli-Karro Osoite: Lintulahdenkuja 2A, 00530 Helsinki Sähköposti: kirjaamo@energiavirasto.fi puh. 029 5050088
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä käsittelyn oikeusperuste	<p>Käsittelyn tarkoitus</p> <p>Laki takautuvasti maksettavasta väliaikaisesta sähköhyvityksestä (275/2023, jäljempänä myös sähköhyvityslaki) on tullut voimaan 6.3.2023. Lain tarkoituksena on tukea kuluttajia, joiden sähkölaskut ovat olleet korkeita talven 2022-2023 aikana.</p> <p>Energiaviraston tehtävänä on valvoa, että sähköyhtiöt noudattavat kyseistä lakia ja maksavat sähköhyvitykset laissa edellytetyssä ajassa ja oikean suuruisena.</p> <p>Sähköhyvityslain 6 §:n mukaan loppukäyttäjä voi tehdä hakemuksen Energiavirastolle virheen korjaamisesta, jos 1) sähköyhtiö ei ole maksanut loppukäyttäjälle sähköhyvitystä, johon tämä on oikeutettu; 2) sähköyhtiö on maksanut loppukäyttäjän sähköhyvityksen virheellisen suuruisena tai muuten virheellisesti; 3) loppukäyttäjän sähköhyvityksen maksaminen on viivästynyt tai tapahtunut muuten virheellisesti.</p> <p>Edellytyksenä on lisäksi, että loppukäyttäjä on noudattanut 6 §:n 1 ja 2 momentissa säädettyä, eikä sähköyhtiö ole korjannut virhettä tai sähköyhtiö on laiminlyönyt 3 momentissa tarkoitettun ilmoituksen antamisen. Hakemukseen on liitettävä 3 momentissa tarkoitettu sähköyhtiön ilmoitus.</p> <p>Energiaviraston tehtävänä on myös sähköhyvityslain 7 §:n mukaisesti maksaa sähköhyvitykset hakemuksesta loppukäyttäjille, mikäli sähkönmyyjä asetetaan konkurssiin tai se lopettaa toimintansa ennen sähköhyvityksen maksamista loppukäyttäjälle.</p>

	<p>Energiavirasto ylläpitää sähköhyvitys kuluttajille-järjestelmää, jossa henkilötietoja käsitellään sähköhyvitysten maksamista koskevien hakemusten käsittelyn yhteydessä.</p> <p>Käsittelyn oikeusperuste</p> <p>Henkilötietojen käsittely perustuu takautuvasti maksettavasta väliaikaisesta sähköhyvityksestä annetun lain soveltamisalaan kuuluvien hakemusten osalta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan, jonka mukaan henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksen perusteella sekä 6 artiklan 1 kohdan c alakohtaan, jonka mukaan henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p>
<p>Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä</p>	<p>Energiavirasto voi käsitellä ja tallettaa sähköhyvitystä koskevan hakemuksen käsittelyn yhteydessä henkilötietoja. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat loppukäyttäjän</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi (Etu- ja sukunimi), • Yhteystiedot; osoite, puhelinnumero • Sähköpostiosoite • Henkilötunnus • Sähkön käyttöpaikkatiedot, sähköhyvityksen erät • Sähkön kulutustiedot • Sähkösopimus- ja laskutiedot • Muut mahdolliset käsittelyn yhteydessä tulevat henkilötiedot <p>Sähköhyvityslain 7 §:n tarkoittamassa tilanteissa käsiteltäviä henkilötietoja on myös edellä mainittujen lisäksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pankkitilin numero • Sähkön vähittäismarkkinoiden keskitetyt tiedonvaihtojärjestelmän kulutustiedot (Datahub) <p>Energiaviraston sisäiset käyttäjät:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi (Etu- ja sukunimi), • Puhelinnumero • Sähköpostiosoite. <p>Sähköhyvitys kuluttajalle-järjestelmään kirjaudutaan Suomi.fi-tunnistuksen kautta. Henkilötunnuksia käsitellään tietosuojalain (1050/2018) 29 §:n nojalla.</p>
<p>Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät</p>	<p>Hakemuksia vastaanottaa Energiavirastossa hakemusten käsittelystä vastaava ryhmä.</p> <p>Energiavirasto voi luovuttaa henkilötietoja ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa.</p> <p>Viranomaisen asiakirjojen ja tietojen julkisuudesta</p>

	<p>säädetään viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999). Tietoja luovutetaan pyydettyä julkisuuslain 13 § ja 16 §:n edellytysten mukaisesti.</p> <p>Lähtökohtaisesti kenellä tahansa on oikeus saada viranomaiselta julkisia asiakirjoja ja tietoja, vaikka näihin sisältyisikin henkilötietoja. Kuitenkin viranomaisen henkilörekisteriin sisältyviä henkilötietoja voidaan luovuttaa julkisuuslain 16 §:n edellytysten mukaisesti kopiona, tulosteena tai sähköisessä muodossa vain, jos luovutuksensaajallakin on henkilötietojen suojaa koskevien säännösten mukaan oikeus tallettaa ja käyttää sellaisia henkilötietoja.</p> <p>Julkinen asiakirjakin saattaa sisältää julkisuuslain 24 §:n perusteella salassa pidettäviä tietoja, joiden luovuttamista on rajoitettu. Nämä tiedot voivat olla luonteeltaan henkilötietoja. Salassa pidettäviä tietoja voidaan antaa nähtäväksi tai luovuttaa vain asianomaisen suostumuksella, asianosaiselle tai lakiin perustuvan oikeuden nojalla esimerkiksi toiselle viranomaiselle. Henkilötietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa myös muille viranomaisille, mikäli näillä on oikeus käsitellä kyseisiä henkilötietoja.</p>
Tietojen siirto kolmansiin maihin EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.
Henkilötietojen säilytysaika	Asiakirjojen arkistoinnin osalta säilytysajat perustuvat Energiaviraston tiedonohjaussuunnitelmaan.
Henkilötietojen tietolähteet	Henkilön etu- ja sukunimi saadaan Suomi.fi-tunnistuksen kautta. Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä sähköyhtiöiltä. Sähköhyvityslain 7 §:n mukaisissa tilanteissa henkilötietoja kerätään myös Datahubista.
Henkilötietojen profilointi / automaattinen päätöksenteko	Henkilötietoja ei käytetä automaattisen päätöksenteon tukena.
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Oikeus saada tieto tietojen käsittelystä Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.</p> <p>Oikeus saada pääsy tietoihin Jos rekisteröityä koskevia henkilötietoja käsitellään, rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisterinpitäjän on pääsääntöisesti toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista, jos rekisteröidyn tietoja käsitellään.</p>

Oikeus vaatia tietojen oikaisemista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Energiaviraston käsitellessä henkilötietoja lakisääteisen tehtävän toteuttamiseksi, ei rekisteröidyllä ole oikeutta vastustaa siltä osin tietojen käsittelyä.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä rajoittaa hänen henkilötietojensa käsittelyä mm. tilanteissa, joissa rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tietoja saa säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tahi toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä.

Edellä mainittuja oikeuksia rekisteröity voi käyttää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään (yhteystiedot löytyvät edellä).**Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhaku- tai oikeussuojakeinoja. Suomessa kansallisena valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu.

Rekisteröidyn oikeudet voi tarkistaa myös osoitteesta <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>