



energiavirasto energimyndigheten

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.
Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av
Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the
Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on:

Dokumentet är daterat: 30.04.2019

The document is dated:

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: LIIKANEN OTSO OLAVI

Pvm / Datum / Date: 30.04.2019

Allekirjoitustapa / Signerat med / Signed with:



Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Simo Nurmi

Pvm / Datum / Date: 30.04.2019

Allekirjoitustapa / Signerat med / Signed with:



Tämä paketti koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat
- Sähköiset allekirjoitukset. Nämä eivät ole näkyvillä tässä asiakirjassa, mutta ne on yhdistetty siihen sähköisesti.



Tämä asiakirja on sinetöity sähköisellä allekirjoituksella.
Sinetti takaa asiakirjan aitouden.

[Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)



Detta paket består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument
- Elektroniska signaturer. Dessa syns inte i detta dokument, med de är elektroniskt integrerade i det.



Detta dokument har försetts med sigill genom elektronisk signatur.
Sigillet garanterar dokumentets äkthet.

[Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)



This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

[THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >](#)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu EU-direktiivin [1999/93/EY] mukaisella allekirjoituksella.

Detta dokument innehåller elektroniska signaturer enligt EU-direktivet [1999/93/EG] om ett gemenskapsramverk för elektroniska signaturer.

This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF Advanced Electronic Signatures [Directive 1999/93/EC]

GNP Energy Finland Oy
Äyritie 12 B
01510 VANTAA

Caruna Oy
PL 1
00068 CARUNA

Asia

Loppukäyttäjän laskutus ja laskutuksen perusteena olevat mittaustiedot

Asianosaiset

GNP Energy Finland Oy

Caruna Oy

Vireilletulo

22.11.2018

Selostus asiasta

Energiavirasto on 22.11.2018 aloittanut tutkinnan saamansa tutkintapyynnön perusteella koskien GNP Energy Finland Oy:n laskutusta ja laskutuksen perusteena käytettäviä mittaustietoja.

Tutkintapyynnön tekijä ilmoitti saaneensa sähkönmyyjältään GNP Energy Finland Oy:ltä laskuja, joiden perusteena olleet mittaustiedot ja laskutetun sähköenergian määrä eivät vastanneet jakeluverkonhaltija Caruna Oy:n loppukäyttäjälle toimittamia kulutuslukemia. Tutkintapyynnön tekijän mukaan myyjän ja jakeluverkonhaltijan toimittamat mittaustiedot poikkesivat toisistaan kahdeksan kalenterikuukauden osalta aikavälillä 1.2.2017–31.8.2018. Asian selvittämiseksi Energiavirasto on pyytänyt selvitystä GNP Energy Finland Oy:ltä sekä Caruna Oy:ltä.

Selvityspyynnöt

Energiavirasto pyysi 11.12.2018 lähettämässään selvityspyynnössä GNP Energy Oy:ltä selvitystä erityisesti seuraavista asioista:

- Perustuuko tutkintapyynnön tekijän laskutus tosiasialliseen vai arvioituun kulutukseen?
- Mikä on tutkintapyynnön tekijälle lähetetyissä GNP Energy Finland Oy:n laskuissa ilmenneen jakeluverkonhaltijan mittaustiedoista poikkeamisen syy?
- Onko tutkintapyynnön tekijälle toimitettu sähkö laskutettu tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa? Mikäli laskutus ei ole perustunut tosiasialliseen kulutukseen vaan arvioituun kulutukseen, mikä tähän on ollut syynä?



- Laskuttaako GNP Energy Finland Oy muita loppukäyttäjiään tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa?

Energiavirasto pyysi 11.12.2018 lähettämässään selvityspyynnössä Caruna Oy:ltä selvitystä erityisesti seuraavista seikoista:

- Onko tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikassa käytössä tuntimittauslaitteisto? Mikäli käyttöpaikassa on tuntimittauslaitteisto, milloin se on asennettu?
- Kuinka usein Caruna Oy lukee kyseisen käyttöpaikan mittauslaitteiston?
- Miten ja kuinka usein Caruna Oy on ilmoittanut kulutustiedot tutkintapyynnössä käsitellyn käyttöpaikan osalta GNP Energy Finland Oy:lle 1.12.2016 alkaen?
- Mikä on kyseiseen käyttöpaikkaan siirretyn sähköenergian määrä ajalta 1.1.2017-31.8.2018? Pyydämme toimittamaan tiedot kuukausittain jaoteltuna.
- Onko jakeluverkon käyttäjän laskutus suoritettu tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa? Mikäli laskutus ei ole perustunut tosiasialliseen kulutukseen vaan arvioituun kulutukseen, mikä tähän on ollut syytä?

GNP Energy Finland Oy:n selitys

GNP Energy Finland Oy on todennut 9.1.2019 toimittamassaan selityksessä, että loppukäyttäjän laskutus perustuu todelliseen kulutukseen ja arviolaskutukseen. Arviolaskutus perustuu asiakkaan vuosikulutusarvioon, joka saadaan jakeluverkonhaltijalta ja laskutetaan sopimuksen mukaisesti asiakkaan toivomaa vuosikulutuskyrää mukaillen. Tutkintapyynnön tekijällä on käytössä tasa-arviolaskutus, joka tarkoittaa, että asiakkaan arvioitu kulutus on joka kuukaudelle sama. Arviolasku tasataan aina seuraavassa laskussa todellisten kulutuslukemien mukaisesti. Tutkintapyynnön tekijän laskutusjakso on kolme kuukautta ja häntä laskutetaan sopimuksen mukaisesti todellisten kulutuslukemien mukaisesti neljä kertaa vuodessa.

GNP Energy Finland Oy kertoo selityksessään, että laskuilla ilmenevien kulutuslukemien poikkeamisen syy ei ole selvinnyt selityksen toimittamiseen mennessä GNP Energy Finland Oy:n Caruna Oy:lle lähettämistä selvityspyynnöistä huolimatta.

Selityksen mukaan GNP Energy Finland Oy laskuttaa kaikkia asiakkaitaan tosiasiallisen kulutuksen mukaisesti vähintään neljä kertaa vuodessa.

Caruna Oy:n selitys

Caruna Oy on todennut 15.1.2019 toimittamassaan selityksessä, että tutkintapyynnön tekijän sähkönkäyttöpaikassa on käytössä tuntimittauslaitteisto, joka on asennettu 5.10.2012. Caruna Oy lukee käyttöpaikan mittauslaitteiston päivittäin lukuun ottamatta kahdeksaa yksittäistä päivää aikavälillä 1.1.2017-1.1.2019. Mittauslaitteisto on näiden päivien osalta luettu muutamien päivien kuluessa aiotusta mittausajankohdasta ja kulutustiedot on toimitettu GNP Energy Finland Oy:lle ajallaan.



Selityksessään Caruna Oy toteaa lähettävänsä sähkömarkkinaosapuolille heidän myynnissään olevien käyttöpaikkojen kulutustiedot päivittäin. Tämän lisäksi puuttumaan jääneet ja mahdollisesti muuttuneet tiedot raportoidaan viimeisten kolmen vuoden ajalta myyjille päivittäin. Caruna Oy:n järjestelmätietojen mukaan GNP Energy Finland Oy:lle on lähetetty kyseessä olevan käyttöpaikan osalta 12.12.2017 alkaen kulutustiedot päivittäin. 12.12.2017 edeltävältä ajalta ei tietoa mittaustietojen lähettämistä ole enää saatavilla, mutta selityksensä mukaan Caruna Oy:llä ei ole syytä epäillä, etteikö mittaustietoja olisi toimitettu päivittäin myös aikaisemmin. GNP Energy Finland Oy on kuitannut tiedot vastaanotetuiksi.

Selityksensä mukaan Caruna Oy on laskuttanut asiakasta tosiasiallisen kulutuksen perusteella neljä kertaa vuodessa asiakkaan myyjäyhtiön GNP Energy Finland Oy:n kanssa tehdyn sopimuksen alusta alkaen.

Lisäselvityspyynnöt

Energiavirasto varasi GNP Energy Finland Oy:lle mahdollisuuden lausua Caruna Oy:n antamasta selvityksestä ja pyysi lisäselvitystä 12.3.2019 sekä 13.3.2019 seuraavista seikoista:

- Energiavirasto pyytää kopiota jakeluverkonhaltijan toimittamista mittaustiedoista, joita on käytetty tutkintapyynnön tekijän laskutuksen perustana. Jos tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikalle siirretyn sähköenergian määrä ilmenee jakeluverkonhaltijan toimittamista tiedoista vain päiväkohtaisesti, pyydetään toimittamaan GNP Energy Finland Oy:n käyttämän järjestelmän luoma kooste jakeluverkonhaltijan toimittamista tiedoista, josta ilmenee käyttöpaikkaan toimitetun sähkön määrä kuukausittain jaoteltuna. Kulutustiedot pyydetään toimittamaan ajalta 1.1.2017–31.7.2018.
- Energiavirasto pyytää toimittamaan tutkintapyynnön tekijälle aikavälillä 1.1.2017–31.7.2018 toimitetut tasauskulut.

Energiavirasto varasi 13.3.2019 Caruna Oy:lle mahdollisuuden lausua GNP Energy Finland Oy:n toimittamista selvityksestä ja pyysi lisäselvitystä seuraavista seikoista:

- Energiavirasto pyytää toimittamaan kopion tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikan mittarin rekisteröimistä mittaustiedoista aikaväliltä 1.1.2017–31.7.2018. Tiedot pyydetään toimittamaan Caruna Oy:n käyttämästä järjestelmästä sellaisena koosteena, josta mittaustiedot ilmenevät kuukausikohtaisesti.
- Energiavirasto pyytää Caruna Oy:tä toimittamaan tutkintapyynnön tekijälle aikavälillä 1.1.2017–31.7.2018 lähetetyt laskut.

GNP Energy Finland Oy:n lisäselvitys

GNP Energy Finland Oy ei lausunut Caruna Oy:n Energiavirastolle toimittamista selvityksestä eikä toimittanut lisäselvitystä.

Caruna Oy:n lisäselvitys

Caruna Oy on 20.3.2019 toimittanut tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikan mittaus-tiedot ja laskut pyydetyltä ajalta sekä lausunut GNP Energy Finland Oy:n antamasta selvityksestä.

Selvityksessään Caruna Oy on todennut toimittaneensa myyjälle tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikan mittaus-tietojen tuntisarjat MSCONS-sanomina, koska käyttö-paikka on tuntiluennassa. Tuntisarjojen lisäksi myyjälle on lähetetty automaatti-sesti kulutustietoja sisältäviä prodat-sanomia. Caruna Oy on ottanut syyskuussa 2017 käyttöön uuden asiakastietojärjestelmän, jonka myötä prodat-sanomia on lä-hetetty aiemman kuukausittaisen rytmin sijasta samassa rytmissä kuin missä Ca-runa Oy laskuttaa asiakkaitaan, tässä tapauksessa kolmen kuukauden välein.

Selvityksessä todetaan, että Caruna Oy:n järjestelmätietojen mukaan GNP Energy Finland Oy:lle ei ole toimitettu missään vaiheessa sellaisia kulutustietoja, joiden oikeellisuutta GNP Energy Finland Oy on pyytänyt Caruna Oy:lle alun perin 17.12.2018 osoittamassaan selvityksessä tarkistamaan.

Selvityksessä todetaan lisäksi, että sähkönmyyntiyhtiö voi itse päättää käyttääkö se laskutuksen perusteena tuntisarjoilla vai prodat-sanomilla ilmoitettuja kulutus-määriä, ja että kulutuksen perustuessa arviolaskutukseen, joka tasataan todellisen kulutuksen mukaan aina seuraavalla laskulla, ovat kulutustiedot voineet erota toi-sistaan myyjän ja verkkoyhtiön yksittäisillä laskuilla. Selvityksen mukaan pidem-mällä aikavälillä tarkasteltuna kulutustietojen pitäisi kuitenkin vastata toisiaan.

GNP Energy Finland Oy:n kuuleminen

Energiavirasto varasi GNP Energy Finland Oy:lle 20.3.2019 mahdollisuuden lausua Caruna Oy:n 20.3.2019 Energiavirastolle toimittamasta selvityksestä. GNP Energy Finland Oy ei toimittanut Energiavirastolle vastinetta Caruna Oy:n selvityksen joh-dosta.

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Energiaviraston toimivalta

Sähkömarkkinalain (588/2013) 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston teh-tävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja vi-ranomaisten määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään erikseen sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013).

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 §:n mukaan Ener-giaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unioni lainsäädännön ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 9 §:n mukaan Ener-giaviraston on velvoitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä velvoitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan määrätä, millä



tavoin rikkomus tai laiminlyönti tulee korjata. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalta virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Sähkömarkkinalaki (588/2013)

Sähkömarkkinalain 22 §:n 1 momentin mukaan jakeluverkonhaltijan on järjestettävä sähköverkossaan taseselvityksen ja laskutuksen perustana oleva sähköntoimitusten mittaus sekä mittautietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittautiedot on ilmoitettava sähkön toimittajalla sähkönkäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Sähkömarkkinalain 57 §:n 1 momentin mukaan jakeluverkon käyttäjien laskutus on suoritettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa.

Sähkömarkkinalain 69 §:n 1 momentin mukaan loppukäyttäjälle toimitettu sähkö on laskutettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa.

Sähkömarkkinalain 57 ja 69 §:n 2 momentin mukaan laskutus saa kuitenkin perustua arvioituun kulutukseen tai kiinteään määrään silloin, kun laskutus perustuu loppukäyttäjän lukemaan mittauslaitteistoon eikä tämä ole ilmoittanut mittarilukemaa kysymyksessä olevalta laskutuskaudelta tai jos käyttöpaikkaa ei ole varustettu mittauslaitteistolla. Laskutus saa perustua arvioituun kulutukseen myös, jos sähköä ei ole voitu mitata mittauslaitteiston vikaantumisen vuoksi tai jos mittautiedot eivät ole saatavilla etäluettavan mittauslaitteiston tiedonsiirtohäiriön vuoksi.

Valtioneuvoston asetus sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (66/2009)

Sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen (jäljempänä mittausasetus) 6 luvun 6 §:n mukaan sähkönkäyttöpaikan tuntimittauslaitteisto on luettava vähintään kerran vuorokaudessa. Muu sähkönkäyttöpaikan mittauslaitteisto kuin tuntimittauslaitteisto on luettava vähintään neljä kertaa vuodessa. Vähintään yksi muun mittauslaitteiston kuin tuntimittauslaitteiston luentakerta vuodessa kuuluu jakeluverkonhaltijan vastuulle.

Mittausasetuksen 4 luvun 3 §:n 4 momentin mukaan verkonhaltijan on ilmoitettava mittausalueellaan toimivalle taseselvitettävälle osapuolelle tasevastuun täyttämistä ja laskutusta varten taseselvityksen yhteydessä lasketut osapuolen tuntimittauksen piirissä olevat toimitukset mittausalueella sähkönkäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta (273/2016)

Sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta annetun työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen (jäljempänä tiedonvaihtoasetus) 13 §:n 2 momentin mukaan verkonhaltijan on ilmoitettava mittausalueellaan toimivalle taseselvitettävälle osapuolelle taseselvityksen yhteydessä lasketut osapuolen tuntimittauksen piirissä olevat toimitukset mittausalueella sähkönkäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti alustavina tietoina toimitusta seuraavana toisena

päivänä kello 11 mennessä ja lopullisina tietoina toimituspäivää seuraavana 11 päivänä kello 24 mennessä.

Perustelut

Energiaviraston toimivalta

Tutkintapyynnön tekijä on tutkintapyynnössään esittänyt vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan toimittamien kulutustietojen poikkeavan toisistaan. Tutkintapyynnön mukaan GNP Energy Finland Oy:n lähettämässä laskuissa esitetyt kulutustiedot poikkeavat Caruna Oy:n toimittamista kulutustiedoista aikavälillä 1.2.2017–31.8.2018. Tutkintapyynnön tekijä on pyytänyt Energiavirastoa tutkimaan asian saadakseen selvyyden kulutustietojen poikkeamiselle sekä hyvityksen virheellisistä kulutuslukemista.

Energiaviraston toimivaltaan kuuluu sähkömarkkinalainsäädännössä sähkömarkkinoiden osapuolille asetettujen velvoitteiden noudattamisen valvonta sekä mahdollisuus velvoittaa säännösten vastaisesti menetellyt taho korjaamaan menettelynsä lain tai säännösten mukaiseksi. Sen sijaan Energiaviraston toimivaltaan ei kuulu sähkömarkkinoiden osapuolten yksittäisten sopimusoikeudellisten riitojen ratkaiseminen eikä vahingonkorvausvelvollisuuden täyttymisen edellytysten arvioiminen tai tällaisten korvausten tuomitseminen maksettavaksi. Energiavirasto ei myöskään voi ratkaista kysymystä mahdollisen laskutusvirheen olemassaolosta tai virheeseen perustuvista hinnanalennus- tai muista hyvitysvaateista. Sopimus- ja velvoiteoikeudellisia riita-asioita käsitellään yleisissä alioikeuksissa, ja kuluttaja voi saattaa yksittäisen riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan oikeudellisesti sitomattoman ratkaisumenettelyn kohteeksi.

Edellä todetun johdosta Energiaviraston toimivaltaan ei kuulu yksittäisen sopimus-suhteen osalta tutkia, ovatko jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän laskutuksessa esiintyneet kulutustiedot olleet virheellisiä tai miksi vähittäismyyjän toimitamat kulutustiedot ovat poikenneet jakeluverkonhaltijan toimittamista kulutustiedoista.

Laskutustiheys

GNP Energy Finland Oy

Sähkömarkkinalain 69 §:n 1 momentin mukaan loppukäyttäjälle toimitettu sähkö on laskutettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa.

GNP Energy Finland Oy on todennut selityksessään, että yhtiö on laskuttanut tutkintapyynnön tekijälle toimittamansa sähkön tasa-arviolaskutuksella, joka tarkoittaa, että asiakkaan arvioitu kulutus on joka kuukaudelle sama ja että arviolasku tasataan aina seuraavassa laskussa todellisten kulutuslukemien mukaisesti. GNP Energy Finland Oy:n mukaan se laskuttaa asiakasta sopimuksen mukaisesti tosiasiallisen kulutuksen perusteella neljä kertaa vuodessa.

Caruna Oy on selvityksissään todennut, että se ei ole toimittanut GNP Energy Finland Oy:lle sellaisia mittaustietoja, joiden perusteella GNP Energy Finland Oy on toimittanut tutkintapyynnön tekijän tasauslaskutuksen niiltä kuukausilta, joiden



osalta jakeluverkonhaltijan ja vähittäismyyjän ilmoittamat kulutuslukemat poikkeavat toisistaan. Koska tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikassa on tuntimittauslaitteisto eikä laskutus siten perustu loppukäyttäjän tekemään mittauslaitteiston luentaan eikä asiassa ole tullut ilmi, että käyttöpaikan sähköä ei ole voitu mitata mittauslaitteiston vikaantumisen vuoksi tai etteivät mittaustiedot ole olleet saatavilla etäluettavan mittauslaitteiston tiedonsiirtohäiriön vuoksi, ei sähkömarkkinalain 69 §:n 2 momentin mahdollistama poikkeus tosiasialliseen kulutukseen perustuvien laskujen määrään sovellu käsiteltävänä olevaan tilanteeseen. Lisäksi jakeluverkonhaltija on selvityksensä mukaan toimittanut mittaustiedot asianmukaisesti vähittäismyyjälle. Siten vähittäismyyjän laskutuksen perustana tulee käyttää jakeluverkonhaltijan toimittamia mittaustietoja. Energiaviraston saaman selvityksen mukaan GNP Energy Finland Oy:n suorittaman laskutuksen perustana olevat mittaustiedot ovat kuitenkin poikenneet siitä, mitä jakeluverkonhaltija on GNP Energy Finland Oy:lle toimittanut. Energiavirasto katsoo, että GNP Energy Finland Oy ei ole laskuttanut loppukäyttäjälle toimitettua sähköä tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa ja on siten menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 1 momentin vastaisesti.

Caruna Oy

Sähkömarkkinalain 57 §:n 1 momentin mukaan jakeluverkon käyttäjien laskutus on suoritettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa.

Caruna Oy:n toimittaman selvityksen mukaan tutkintapyynnön tekijää on laskutettu neljä kertaa vuodessa asiakkaan myyjäyhtiön GNP Energy Finland Oy:n sopimuksen alusta alkaen. Saadun selvityksen perusteella Energiavirasto katsoo, että Caruna Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain 57 §:n 1 momentin vastaisesti.

Sähkötoimitusten mittaus ja tiedonvaihto

Caruna Oy

Mittausasetuksen 6 luvun 6 §:n 1 momentin mukaan sähkönkäyttöpaikan tuntimittauslaitteisto on luettava vähintään kerran vuorokaudessa. Mittausasetuksen 4 luvun 3 §:n 4 momentin sekä tiedonvaihtoasetuksen 13 §:n 2 momentin mukaan verkonhaltijan on ilmoitettava mittausalueellaan toimivalle taseselvitettävälle osapuolelle tasevastuun täyttämistä ja laskutusta varten taseselvityksen yhteydessä lasketut osapuolen tuntimittauksen piirissä olevat toimitukset mittausalueella sähkönkäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Selvityksessään Caruna Oy on todennut pyrkivänsä lukemaan tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikan mittauslaitteiston päivittäin. Selvityspyynnössä yksilöidyllä aikavälillä mittalaitetta ei ole luettu kahdeksana yksittäisenä päivänä, mutta mittaus on selvityksen mukaan suoritettu muutamien päivien kuluessa aiotusta ajankohdasta ja mittaustiedot on toimitettu myyjälle ajallaan. Tutkintapyynnön kohdistuksessa vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan toimittamien mittaustietojen poikkeamiseen toisistaan Energiavirasto rajaa asian käsittelyn yhteydessä esille tulleet jakeluverkonhaltijan tuntimittauslaitteiston luentavelvollisuutta koskevat seikat tämän käsittelyn ulkopuolelle ja selvittää ne omana asianaan.



Caruna Oy:n on jakeluverkonhaltijana järjestettävä sähkötoimitusten mittaus sekä mittaustietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen sähkömarkkinoiden osapuolille. Toimittamansa selityksen mukaan Caruna Oy on lähettänyt markkinaosapuolille näiden myynnissä olevien käyttöpaikkojen käyttöpaikkakohtaiset mittaustiedot tuntisarjoilla EDIFACT-formaattiin perustuvilla MSCONS-sanomilla päivittäin. Prodat-sanomilla mittaustiedot on lähetetty kuukausittain syyskuuhun 2017 asti, josta alkaen prodat-sanomia on lähetetty myyjälle samalla tiheydellä kuin kyseessä olevaa asiakasta laskutetaan sähkönsiirrosta, tässä tapauksessa kolmen kuukauden välein. Selvityksessä todetaan, että Caruna Oy:n järjestelmätietojen mukaan tutkintapyyntöön tekijän käyttöpaikan mittaustiedot on lähetetty 12.12.2017 alkaen päivittäin. Tätä edeltävältä ajalta tietoa mittaustietojen toimittamisesta ei ole enää saatavilla. Caruna Oy:n ja GNP Energy Finland Oy:n selvitysten perusteella Energiavirasto katsoo, että Caruna Oy on toimittanut mittaustiedot GNP Energy Finland Oy:lle eikä siten ole toiminut mittausasetuksen 4 luvun 3 §:n 4 momentin sekä tiedonvaihtoasetuksen 13 §:n 2 momentin vastaisesti.

Ratkaisu

Energiavirasto jättää tutkintapyyntöön toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta siltä osin kuin kyse on vähittäismyyjän laskutuksensa perusteena käyttämien tietojen tai laskutuksen mahdollisesta virheellisyydestä ja tutkintapyyntöön tekijän hyvitysvaateesta.

GNP Energy Finland Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 1 momentin vastaisesti, kun se ei ole laskuttanut loppukäyttäjälle toimitettua sähköä tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljää kertaa vuodessa.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n lähettämään tutkintapyyntöön tekijälle neljä tosiasialliseen kulutukseen perustuvaa laskua vuosilta 2017 ja 2018.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n ryhtymään viipymättä tarpeellisiin toimenpiteisiin laskutusmenettelynsä korjaamiseksi ja laskuttamaan asiakkaitaan vastaisuudessa tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa sähkömarkkinalain 69 §:n 1 momentin mukaisesti.

GNP Energy Finland Oy:n on toimitettava Energiavirastolle selvitys, josta käy ilmi toimenpiteet, joihin yhtiö on ryhtynyt päätöksen johdosta sekä niiden aikataulu. Selvitykset edellä mainituista korjaavista toimenpiteistä on toimitettava Energiavirastolle 60 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Caruna Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain vastaisesti loppukäyttäjän laskutukseen liittyvien veloitteiden osalta.

Caruna Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinaosapuolten tiedonvaihtoon liittyvien veloitteiden vastaisesti.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta.

Sovelletut säännökset

Sähkömarkkinalaki (588/2013) 22 § 1 mom., 57 § 1 mom. ja 69 § 1 ja 2 mom.



Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5, 9 ja 38 §

Valtioneuvoston asetus sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (66/2009) 4 luku 3 § 4 mom.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta (273/2016) 13 § 2 mom.

Muutoksenhaku

Valitusosoitus GNP Energy Finland Oy:lle ja toimenpidepyynnön tekijälle, siltä osin kuin toimenpidepyyntö on jätetty tutkimatta, on päätöksen liitteenä. Muilta osin päätös ei sisällä hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 §:ssä tarkoitettua ratkaisua, josta voisi valittaa hallintolainkäyttölain mukaisessa järjestyksessä.

Liite	Valitusosoitus
Jakelu	Tutkintapyynnön tekijä GNP Energy Finland Oy Caruna Oy
Tiedoksi	Energiateollisuus ry Kuluttaja-asiamies
Maksutta	



VALITUSOSOITUS

Muutoksenhakuoikeus

Energiaviraston antamaan päätökseen saa hakea muutosta valittamalla siinä järjestyksessä kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valituskelpoisella päätöksellä tarkoitetaan toimenpidettä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Valitusoikeus on sillä, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on markkinaoikeus.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavan arkipäivän.

Valituskirjelmän sisältö

Valitus tehdään kirjallisesti. Markkinaoikeudelle osoitetussa valituskirjelmässä on ilmoitettava:

- valittajan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa
- päätös, johon haetaan muutosta;
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi; sekä
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on muu henkilö, on valituskirjelmässä ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituskirjelmän liitteet

Valituskirjelmään on liitettävä:

- muutoksenhaun kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä;



-
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisajankohdasta; sekä
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Energiavirastolle tai markkinaoikeudelle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, jollei päämies ole valtuuttanut häntä suullisesti valitusviranomaisessa. Asianajajan ja yleisen oikeusavustajan tulee esittää valtakirja ainoastaan, jos valitusviranomainen niin määrää.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeuteen, jonka osoite on:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksi: 029 56 43314
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Kun valituskirjelmä toimitetaan hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelun kautta, liitteet voi toimittaa skannattuna asiointipalvelussa tai kirjeitse. Kirjeitse toimitettaessa mainitse asiasta asiointipalvelun Viesti-kentässä.