

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.

Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on: 18.09.2020

Dokumentet är daterat: 18.09.2020

The document is dated: 18.09.2020

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Jani Kostiainen

Pvm / Datum / Date: 18.09.2020

Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Simo Nurmi

Pvm / Datum / Date: 18.09.2020

Tämä asiakirja koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat [Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)

Detta dokument består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument [Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)

This document contains:

- Front page (this page)
- The original document(s) [The signed document follows on the next page >](#)

KSS Energia Oy
Hovioikeudenkatu 3
45100 KOUVOLA

Asia

KSS Energia Oy:n korjaavat toimenpiteet sopimuksen tekemistä edeltävän tiedonantovelvollisuuden osalta

Asianosainen

KSS Energia Oy

Vireilletulo

1.10.2018

Selostus asiasta

Energiavirasto on antanut 12.6.2020 KSS Energia Oy:tä (jäljempänä myös KSS Energia) koskevan langettavan päätöksen 1600/422/2018 koskien sopimuksen tekemistä edeltävää tiedonantovelvollisuutta.

Energiavirasto on katsonut päätöksessään, että KSS Energia Oy on toiminut sähkömarkkinalain vastaisesti, kun se ei ole kyseisen lain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaisesti ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä antanut loppukäyttäjälle tietoja KSS Prime-, KSS PrimeVartti- ja KSS Talvitakuu -sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista, sisältäen sähkönmyyntituotteen hinnanmääräytymisperusteet.

Energiavirasto on päätöksessään velvoittanut KSS Energia Oy:n ryhtymään viipymättä toimenpiteisiin sähkömarkkinalain vastaisen menettelynsä korjaamiseksi.

Energiavirasto on päätöksessään velvoittanut KSS Energia Oy:n antamaan vastaisuudessa ennen sopimuksen tekemistä loppukäyttäjille tiedot sopimuksen keskeisistä ehdoista, sisältäen selkeät ja ymmärrettävät tiedot sähkönmyyntituotteen hinnan määräytymisperusteista. Ennen sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa on oltava sähkönmyyntituotteiden hinnan määräytymisperusteet kokonaisuudessaan sisältäen KSS Prime-, KSS PrimeVartti- ja KSS Talvitakuu -arvojen laskenta-kaavat sekä marginaalin ja perusmaksun suuruudet.

KSS Energia Oy on toimittanut 22.7.2020 selvityksen tehdyistä korjaavista toimenpiteistä Energiavirastolle.

KSS Energia Oy:n selvitys korjaavista toimenpiteistä

KSS Energia Oy:n selvityksen mukaan KSS Energia on tehnyt seuraavat toimenpiteet, jotta Energiaviraston päätökseen liittyvät vaatimukset täyttyvät.



Selvityksen mukaan KSS Talvitakuu -tuote on poistettu kokonaan myynnistä. KSS Prime- ja KSS PrimeVartti- arvojen laskentakaavat, marginaalit sekä perusmaksut on lisätty KSS Energian nettisivuille ko. tuotteiden esittelysivuille asiakkaiden ostoputken alkuun. KSS Online itsepalvelukanavaan on linkitetty KSS Prime- ja KSS PrimeVartti tuotteiden esittelysivut KSS Energian nettisivuilta. KSS Energian itsepalvelukanavassa KSS Onlinessa näkyvät siten myös linkin kautta KSS Prime- ja KSS PrimeVartti- arvojen laskentakaavat, marginaalit sekä perusmaksut asiakkaiden ostoputken alussa.

Energiaviraston sahkohinta.fi-portaaliin on laitettu näkyviin samat tarkentavat tiedot kuin KSS Energian nettisivuille eli KSS Prime- ja KSS Primevartti- arvojen laskentakaavat, marginaalit ja perusmaksut. Kilpailuttajat.fi-portaaliin on laitettu myös vastaavat tarkentavat tekstit, ja ne on lisätty palveluun näkyviin.

Lisäksi selvityksessä mainitaan, että KSS Prime- ja KSS PrimeVartti- arvojen laskentakaavat tullaan tarkentamaan havainnollistavien esimerkkien avulla.

Energiaviraston lisäselvityspyynnöt ja KSS Energia Oy:n lisäselvitys

Energiavirasto on 1.9.2020 lähettämässään selvityspyynnössä pyytänyt KSS Energia Oy:ltä lisäselvitystä siitä, minkä ajankohdan mukaan kyseisten tuotteiden (KSS Prime- ja KSS PrimeVartti) päätöshinta (closing price) määritetään ja ilmoittaako KSS Energia tuotteiden päätöshinnan määräytymiskuukauden ja määräytymispäivän asiakkaille ennen sopimuksen tekemistä.

KSS Energia Oy on 7.9.2020 toimittamassaan lisäselvityksessä ilmoittanut, että KSS Energia on täydentänyt tietojaan verkkosivuillaan, ennen siirtymistä sähkösopimuksen tekemiseen siten, että KSS Prime -tuotteen osalta tuotteen kuvaukseen on lisätty maininta siitä, että KSS Prime- arvo lasketaan ilmoituspäivää edeltävän arkipäivän päätöshinnan mukaisesti.

Lisäksi laskentakaavaa on verkkosivuille tarkennettu siten, että KSS Prime -arvo määritetään kuukausittain seuraavan kaavan mukaisesti: $ENOM_{xxx-yy} + SYHEL_{xxx-yy} + \text{käsittelykulu } 0,10 \text{ snt/kWh}$. Kaavassa $ENOM_{xxx-yy}$ on tulevan kuukauden Nasdaq kuukausijohdannaisen päätöshinta (closing price) ja $SYHEL_{xxx-yy}$ on tulevan kuukauden Nasdaq aluehintaerotuotteen kuukausijohdannaisen päätöshinta (closing price).

Vastaavasti KSS PrimeVartti -tuotteen osalta KSS Energia on täydentänyt tuotteesta annettuja tietoja verkkosivuillaan siten, että KSS PrimeVartti -tuotteen osalta tuotteen kuvaukseen on lisätty maininta siitä, että KSS PrimeVartti -arvo lasketaan ilmoituspäivää edeltävän arkipäivän päätöshinnan mukaisesti.

Edelleen KSS PrimeVartti -tuotteen laskentakaavaa on tarkennettu verkkosivuille. KSS PrimeVartti -arvo määritetään kvartaaleittain seuraavan kaavan mukaisesti: $ENOQx-yy + SYHELQx-yy + \text{käsittelykulu } 0,10 \text{ snt/kWh}$. Kaavassa $ENOQx-yy$ on tulevan kvartaalin Nasdaq kvartaalijohdannaisen päätöshinta (closing price) ja $SYHELQx-yy$ on tulevan kvartaalin Nasdaq aluehintaerotuotteen kvartaalijohdannaisen päätöshinta (closing price)



KSS Energia Oy on myös lisännyt verkkosivuilleen esimerkkilaskelmat KSS Prime- ja KSS PrimeVartti -arvojen laskennasta, sekä lisännyt tuotekuvaukseen maininnan siitä, että ilmoitettuihin arvoihin lisätään arvonlisävero.

Energiavirasto on lisäksi 10.9.2020 lähettämässään lisäselvityspyynnössä pyytänyt KSS Energia Oy:ltä lisäselvitystä siitä, ilmoittaako KSS Energia Oy verkkosivuilleen edellä kuvatut tiedot ennen sopimuksen tekemistä myös muissa sopimuskentekoaalustoilla, kuten esimerkiksi kilpailuttaja.fi -verkkosivulla ja puhelimitse tehdyissä sopimuksissa.

KSS Energia Oy on 17.9.2020 toimittamassa lisäselvityksessään ilmoittanut, että vastaavat tiedot ilmoitetaan ennen sopimuksen tekemistä myös muilla sopimuskentekoaalustoilla, sekä tiedot annetaan puhelimitse tehdyissä sopimuksissa.

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Energiaviraston toimivalta

Sähkömarkkinalain (588/2013) 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään erikseen sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013).

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 §:n mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unionin lainsäädännön ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 9 §:n mukaan Energiaviraston on veloitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä veloitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan määrätä, millä tavoin rikkomus tai laiminlyönti tulee korjata. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalle virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Perustelut

Energiavirasto on 12.6.2020 antamassa päätöksessään velvoittanut KSS Energia Oy:n antamaan vastaisuudessa ennen sopimuksen tekemistä loppukäyttäjille tiedot sopimuksen keskeisistä ehdoista, sisältäen selkeät ja ymmärrettävät tiedot sähkömyyntituotteen hinnan määräytymisperusteista. Ennen sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa on oltava sähkömyyntituotteiden hinnan määräytymisperusteet kokonaisuudessaan sisältäen KSS Prime-, KSS PrimeVartti- ja KSS Talvitakuu -arvojen laskentakaavat sekä marginaalin ja perusmaksun suuruudet.

KSS Energia Oy:n toimittaman selvityksen mukaan KSS Prime- ja KSS PrimeVartti -tuotteiden osalta arvojen laskentakaavat, marginaalit sekä perusmaksut on lisätty KSS Energian nettisivuille tuotteiden esittelysivuille asiakkaiden ostoputken alkuun. KSS Talvitakuu -tuote on poistettu kokonaan myynnistä. Saadun selvityksen



perusteella vastaavat tiedot on ilmoitettu myös muissa sopimuksetkoalustoissa sekä puhelimitse ennen sopimuksen tekemistä.

Energiavirasto katsoo asiassa saadun selvityksen perusteella, että KSS Energia Oy on muuttanut menettelytapojansa niin, että se antaa sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaisesti loppukäyttäjille tiedot sopimuksen keskeisistä ehdoista ennen sopimuksen tekemistä. KSS Energia Oy on siten täyttänyt Energiaviraston 12.6.2020 antamassa päätöksessä 1600/422/2018 asettamat velvoitteet sähkömarkkinalain vastaisen menettelynsä korjaamiseksi.

Ratkaisu

KSS Energia Oy on tehnyt korjaavat toimenpiteet, joihin se on veloitettu Energiaviraston 12.6.2020 antamassa päätöksessä 1600/422/2018.

Energiavirasto päättää asian käsittelyn.

Sovelletut säännökset

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5 ja 9 §

Muutoksenhaku

Päätös ei sisällä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:ssä tarkoitettua päätöstä, josta voisi valittaa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain mukaisessa järjestyksessä.

Lisätiedot

Lisätietoja päätöksestä antaa lakimies Jani Kostiainen, sähköposti jani.kostiainen@energiavirasto.fi ja puh. 029 5050 113

Jakelu KSS Energia Oy

Maksutta