



energiavirasto energimyndigheten

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.
Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av
Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the
Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on:

Dokumentet är daterat: 12.07.2017

The document is dated:

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Kanerva Sunila

Pvm / Datum / Date: 12.07.2017

Allekirjoitustapa / Signerat med / Signed with:



Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Antti Paananen

Pvm / Datum / Date: 12.07.2017

Allekirjoitustapa / Signerat med / Signed with:



Tämä paketti koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat
- Sähköiset allekirjoitukset. Nämä eivät ole näkyvillä tässä asiakirjassa, mutta ne on yhdistetty siihen sähköisesti.



Tämä asiakirja on sinetöity sähköisellä allekirjoituksella.
Sinetti takaa asiakirjan aitouden.

[Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)



Detta paket består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument
- Elektroniska signaturer. Dessa syns inte i detta dokument, med de är elektroniskt integrerade i det.



Detta dokument har försetts med sigill genom elektronisk signatur.
Sigillet garanterar dokumentets äkthet.

[Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)



This document package contains:

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

[THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >](#)

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu EU-direktiivin [1999/93/EY] mukaisella allekirjoituksella.

Detta dokument innehåller elektroniska signaturer enligt EU-direktivet [1999/93/EG] om ett gemenskapsramverk för elektroniska signaturer.

This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF Advanced Electronic Signatures [Directive 1999/93/EC]

Loiste Sähkönmyynti Oy
PL 5
87101 Kajaani

Asia

Sähkönmyyntisopimuksen tekemistä edeltävä tiedonantovelvollisuus

Asianosainen

Loiste Sähkönmyynti Oy
PL 5
87101 Kajaani

Toimenpidepyynnön tekijä

Paikallisvoima ry

Vireilletulo

22.2.2017

Selostus asiasta

Energiavirastoon saapui 22.2.2017 Paikallisvoima ry:n toimenpidepyyntö, jossa toimenpidepyynnön tekijä pyysi Energiavirastoa tutkimaan, onko soppari.fi-internetsivuston kautta tehtävien sähkösopimusten yhteydessä annettu sähkömarkkinalain edellyttämät tiedot ennen sopimuksen tekemistä. Soppari.fi-sivuston hintavertailussa nousee toistuvasti hinnaltaan edullisimmaksi Loiste Sähkönmyynti Oy:n sähkönmyyntisopimukset. Toimenpidepyynnön tekijän mukaan soppari.fi-internetsivustolla on puutteita myös yksityisyyden suojassa. Lisäksi sivuston hintavertailu johtaa toimenpidepyynnön tekijän mukaan asiakkaita harhaan.

Asian käsittelyn yhteydessä Energiavirasto on saanut Parikkalan Valo Oy:ltä sähköpostitse 8.3.2017 tiedon, että myös porssisahko.fi-internetsivustolla esiintyy samoja tietojen antamiseen liittyviä puutteita. Energiaviraston oman selvityksen mukaan sama toistuu Loiste Sähkönmyynti Oy:n osalta myös superkilpailuttaja.fi-sivustolla. Kaikkien sivustojen ylläpidosta vastaa Edart Oy.

Energiavirasto pyysi 8.3.2017 päivätyllä kirjeellään Loiste Sähkönmyynti Oy:ltä selvitystä asian johdosta. Loiste Sähkönmyynti Oy toimitti selvityksensä Energiavirastolle 21.3.2017. Tämän jälkeen yhtiöltä pyydettiin vielä 29.5.2017 lisäselvitystä porssisahko.fi-sivuston johdosta sekä annettiin tiedoksi Edart Oy:n asiassa antamat

selvitykset. Tässä yhteydessä Loiste Sähkönmyynti Oy:lle varattiin mahdollisuus lausua kyseisistä Edart Oy:n Energiavirastolle toimittamista selvityksistä.

Edart Oy:ltä on pyydetty selvitystä soppari.fi- ja superkilpailuttaja.fi-sivustoista 8.3.2017 sekä lisäselvitystä porssisahko.fi-sivuston osalta 21.3.2017. Edart Oy on vastannut selvityspyynnöihin 20.3.2017 ja 21.3.2017.

Selvityspyynnot

Energiavirasto pyysi 8.3.2017 päivätyllä selvityspyynnöllä Loiste Sähkönmyynti Oy:ltä selvitystä erityisesti seuraavista asioista koskien soppari.fi- ja superkilpailuttaja.fi-sivustoja:

- Mitä tietoja kyseisillä sivustoilla annetaan sopimustuotteesta ennen sähkö-sopimuksen syntymistä? Annetaanko sähkönkäyttäjälle sivustoilla kaikki sähkömarkkinalain 86 §:ssä tarkoitetut tiedot? Päättääkö sivustoilla annettavien sopimustietojen sisällöstä ja määrästä Loiste Sähkönmyynti Oy vai sivustojen ylläpitäjä?
- Syntyykö sähkösopimus myyjän ja kuluttajan/muun sähkönkäyttäjän välillä heti sähkönkäyttäjän täytettyä tietonsa sivustolla?
- Lähetetäänkö asiakkaalle sopimuksen tekemisen jälkeen erillinen vahvistusilmoitus? Lähetetäänkö vahvistusilmoituksen Loiste Sähkönmyynti Oy vai muu taho?
- Onko Loiste Sähkönmyynti Oy:llä toimeksiantosopimus tai muu järjestely soppari.fi- ja superkilpailuttaja.fi-sivustojen ylläpitäjän kanssa sähkönmyyntisopimustensa markkinoimiseksi ja tekemiseksi?

Lisäksi Energiavirasto varasi Loiste Sähkönmyynti Oy:lle mahdollisuuden esittää muuta tarpeelliseksi katsomaansa selvitystä asiassa. Sama selvitys on pyydetty porssisahko.fi-sivuston osalta lisäselvityspyynnöllä 29.5.2017.

Energiavirasto pyysi 8.3.2017 päivätyllä selvityspyynnöllä Edart Oy:ltä selvitystä erityisesti seuraavista asioista:

- Mitä tietoja soppari.fi- ja superkilpailuttaja.fi-sivustoilla annetaan sopimustuotteesta ennen sähkösopimuksen syntymistä? Päättääkö sivustoilla annettavien sopimustietojen sisällöstä ja määrästä Edart Oy vai sähkönmyyjä?
- Syntyykö sähkösopimus myyjän ja kuluttajan/muun sähkönkäyttäjän välillä heti sähkönkäyttäjän täytettyä tietonsa sivustolla?
- Lähetetäänkö sähkönkäyttäjälle sopimuksen tekemisen jälkeen erillinen vahvistusilmoitus? Jos lähetetään, kenen toimesta?

- Minkä sähkönmyyntiyhtiöiden tai kuinka monen sähkönmyyntiyhtiön kanssa sivustolla voi solmia sähkösopimuksia? Saako sivustolla kävijä tämän tiedon jostakin?
- Mihin sivuston hintavertailut perustuvat?

Lisäksi Energiavirasto varasi Edart Oy:lle mahdollisuuden esittää muuta tarpeelliseksi katsomaansa selvitystä asiassa. Energiavirasto pyysi 21.3.2017 samaa selvitystä myös porssisahko.fi-sivuston osalta.

Loiste Sähkönmyynti Oy:n vastaus

Loiste Sähkönmyynti Oy on todennut vastineissaan, että sillä on yhteistyösopimus Edart Oy:n kanssa, joka toimii jälleenmyyjänä Loiste Sähkönmyynti Oy:n myyntisopimuksille. Se on myös todennut sivustojen olevan Edart Oy:n toimittamia ja ylläpitämiä.

Loiste Sähkönmyynti Oy:n mukaan sivustoilla kerrotaan seuraavat sähkömarkkinainlain 86 §:n edellyttämät tiedot:

- 1) Palveluntarjoajan nimi.
 - 2) Tarjottu tuote, esimerkiksi yleissähkö ja pörssisähkö.
 - 3) Palveluun liittyvät maksut, esimerkiksi perusmaksu ja energiamaksu.
 - 4) Menetelminä, joiden kautta loppukäyttäjä saa tietoja sopimukseen tai siihen liittyviin ylläpitopalveluihin sovellettavista maksuista, on mainittu Edart Oy:n yhteystiedot sivuston alareunassa. Nämä yhteystiedot lähetetään myös sähköpostitse vahvistusviestissä.
 - 5) Sopimuksen voimassaoloaika ja siihen liittyvät tiedot on annettu tuotteen esitelykohdassa.
- 6–8 kohdat kerrotaan asiakkaalle Loiste Sähkönmyynti Oy:n lähettämässä sopimusvahvistuksessa sekä sen sopimusehdoissa.

Loiste Sähkönmyynti Oy vastaanottaa Edart Oy:ltä tiedot sopimustilauksesta ja sähkösopimuksen katsotaan syntyvän heti käsittelyn jälkeen. Loiste Sähkönmyynti Oy lähettää sähkönkäyttäjälle sopimusvahvistuksen, josta käy ilmi sopimuksen tarkka alkamisajankohta. Sopimuksen mukainen toimitus alkaa sovitun mukaisesti. Loiste Sähkönmyynti Oy lähettää tämän lisäksi kuluttajille kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamislomakkeen, joka sisältää peruuttamisohjeet.

Edart Oy:n vastaus

Edart Oy on ilmoittanut Energiavirastolle lähettämässään selvityksissä päättävänsä soppari.fi-, superkilpailuttaja.fi- sekä porssisahko.fi-sivustojen sisällöstä. Ennen sopimuksen tekoa sivustoilla annetaan tiedot vaihtoehtoisista sopimustuotteista ja ajoista sekä sopimusten kestosta ja sitovuudesta. Näiden lisäksi kerrotaan arvonlisäverolliset hinnat sekä tiedot sähkönmyyjästä.

Selvityksen mukaan asiakasta informoidaan välittömästi sopimustilanteesta sähköpostitse. Sähköpostissa kerrotaan muun muassa erikseen lähetettävästä tilausvah-



vistuksesta, mahdollisuudesta peruuttaa sopimus sekä se, että sopimukseen ja laskutukseen liittyviin kysymyksiin vastaa sähkönmyyjän asiakaspalvelu ja asiakaspalvelun yhteystiedot. Sähköpostin lisäksi asiakkaalle toimitetaan erillinen kirjallinen tilausvahvistus sähkönmyyjän toimesta. Edart Oy:n mukaan sähkönmyyntisopimus astuu voimaan tilausvahvistuksen perumisajan umpeuduttua.

Toimittamassaan selvityksessä Edart Oy on todennut, että sen yhteistyökumppanien lukumäärä sekä vaihteluprosessi ovat liikesalaisuuksia, eikä yhtiö ole antanut asiasta tarkempaa selvitystä. Edart Oy kuitenkin täsmentää tehneensä vuosien varrella myyntiyhteistyötä useiden eri yhtiöiden kanssa. Hintavertailussa Edart Oy ilmoittaa käyttävänsä julkista toistaiseksi voimassaolevaa hintaa.

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Energiaviraston toimivalta

Sähkömarkkinalain (588/2013) 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja viranomaisen määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään erikseen sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013).

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 §:n mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unionin lainsäädännön ja viranomaisen määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 9 §:n mukaan Energiaviraston on veloitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä velvoitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan määrätä, millä tavoin rikkomus tai laiminlyönti tulee korjata. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalle virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Sähkömarkkinalaki (588/2013)

Sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin mukaan jakeluverkonhaltijan on annettava ennen liittymissopimuksen tekemistä liittyjälle ja ennen sähköverkkosopimuksen tekemistä loppukäyttäjälle tiedot sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista sekä tarjolla olevista sopimuksen sisältöä koskevista vaihtoehtoista, kuten hinnoitteluvaihtoehtoista. Vähittäismyyjän on annettava ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä vastaavat tiedot loppukäyttäjälle.

Sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin mukaan liittyjälle ja loppukäyttäjälle on annettava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) palveluntarjoajan nimi ja yhteystiedot;
- 2) tarjottu suoritus tai palvelu ja sen laatu sekä liittymissopimuksen kysymyksessä ollessa liittymän toimitusaika;



- 3) sopimuksen mukaiseen suoritukseen tai palveluun liittyvät mahdolliset ylläpito-palvelut;
- 4) menetelmät, joiden kautta liittynä tai loppukäyttäjä saa tietoja sopimukseen tai siihen liittyviin ylläpitopalveluihin sovellettavista maksuista;
- 5) sopimuksen voimassaoloaika sekä sopimuksen uusimiseen ja päättämiseen sovellettavat ehdot;
- 6) sovellettavat vahingonkorvaukset ja muut hyvitykset, jos suorituksen tai palvelun laatu ei vastaa sovittua;
- 7) tiedot käytettävissä olevista valitusmenettelyistä ja riitojenratkaisumenettelyistä sekä niiden vireillepanosta;
- 8) tiedot kuluttajalle kuuluvista oikeuksista, jotka esitetään laskuissa taikka jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän internetsivulla.

Sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin mukaan, jos sähköverkkosopimusta tai sähkönmyyntisopimusta ei ole tehty kirjallisesti, jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän on lähetettävä loppukäyttäjälle tiedot tehdystä sopimuksesta sekä siihen sovellettavista hinnoista ja muista ehdoista (vahvistusilmoitus). Vahvistusilmoitus on lähetettävä viivytyksettä ja viimeistään kahden viikon kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Perustelut

Sähkömarkkinalain 106 §:n 2 momentin ja sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 ja 9 §:n mukaisesti Energiaviraston toimivaltaan kuuluu sähkömarkkinalainsäädännössä sähkömarkkinoiden osapuolille asetettujen velvoitteiden noudattamisen valvonta sekä mahdollisuus velvoittaa säännösten vastaisesti menetellyt taho korjaamaan vastaisuudessa menettelynsä lain säännösten mukaiseksi.

Energiaviraston toimivaltaan ei kuulu sen arviointi, onko sähkönmyyntisopimusten tekemiseen käytetyllä internetsivustolla puutteita yksityisyyden suojan kannalta. Myöskään sen arviointi, onko sivuston hintavertailu ollut harhaanjohtavaa, ei kuulu Energiaviraston toimivaltaan. Energiavirastolla ei siten ole toimivaltaa tutkia sopari.fi-, superkilpailuttaja.fi- ja porssisahko.fi-sivustojen käytäntöjä siltä osion kuin kyse on yksityisyyden suojasta tai siitä, johtaako sivustojen hintavertailu asiakkaita harhaan.

Energiaviraston toimivaltaan kuuluu tutkia, onko Loiste Sähköntuotanto Oy antanut ennen sähköntuotantisopimuksen tekemistä sähkömarkkinalain edellyttämät tiedot loppukäyttäjälle.

Energiavirasto toteaa, että sähköntuotantisopimusta voi ulkoistaa sähköntuotantisopimustensa markkinoinnin ja solmimisen kolmannelle taholle. Sähköntuotantisopimusta ei kuitenkaan voi jättää tällä perusteella noudattamatta sähkömarkkinalaissa vähittäismyyjälle säädettyjä velvoitteita. Siten vähittäismyyjä on sähköntuotantajaa

kohtaan vastuussa näiden velvoitteiden täyttämisestä, vaikka vähittäismyyjä ulkoistaisi sähkönmyyntisopimustensa markkinoinnin ja solmimisen kolmannelle taholle.

Ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin mukaan vähittäismyyjän on annettava ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä loppukäyttäjälle tiedot sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista sekä tarjolla olevista sopimuksen sisältöä koskevista vaihtoehdoista, kuten hinnoitteluvaihtoehdoista. Lain 86 §:n 2 momentissa on luettelut ne tiedot, jotka on vähintään annettava loppukäyttäjälle.

Tietojen antamista koskeva lainkohta soveltuu kaikkiin sopimuksentekotilanteisiin eli myös niihin tilanteisiin, joissa sähkönmyyntisopimus solmitaan vähittäismyyjän ja loppukäyttäjän välille internetsivuston kautta. Soppari.fi-, superkilpailuttaja.fi- ja porssisahko.fi-sivustoilla vieraileva loppukäyttäjä antaa tahdonilmaisunsa sähkösopimuksen tekemiseksi täyttäessään tietonsa sivuston tilauslomakkeelle ja vahvistaessaan lomakkeen lähetyksen. Loppukäyttäjältä ei edellytetä muita toimenpiteitä sopimuksen voimaantulemiseksi, ja Loiste Sähkönmyynti Oy lähettää tämän jälkeen asiakkaalle sopimusvahvistuksen sekä sopimuksen peruuttamislomakkeen. Jotta loppukäyttäjä saisi sähkönmyyntisopimusta koskevat sähkömarkkinalain 86 §:ssä edellytetyt tiedot ennen sopimuksen tekemistä, hänelle olisi annettava nämä tiedot jo ennen kuin hän vahvistaa tilauslomakkeen lähettämisen. Jälkikäteen sähkönmyyjän lähettämän sopimusvahvistuksen tai jälleenmyyjän sopimustilanteesta lähettämän sähköpostin sisältö ei vaikuta sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momenttien sisältämien velvoitteiden noudattamiseen.

Asiassa saadun selvityksen perusteella Energiavirasto toteaa, että soppari.fi-, superkilpailuttaja.fi- ja porssisahko.fi-sivustoilla on seuraavia puutteita loppukäyttäjälle ennen sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa.

Sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 1 kohdan osalta lainkohdassa tarkoitetun palveluntarjoajan eli sähkön vähittäismyyjä Loiste Sähkönmyynti Oy:n nimi ei käy sivustoilta kokonaisuudessaan ilmi, vaan sivustoilla ilmoitetaan sähkönmyyjäksi ”Loiste”. Sähkönmyyjän yhteystietoja ei anneta sivustolla lainkaan.

Sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 4 kohdan tarkoittamista menetelmistä mainitaan Loiste Sähkönmyynti Oy:n mukaan jälleenmyyjän asiakaspalvelun yhteystiedot. Sivustoilla on annettu Yhteystiedot-kohdassa Edart Oy:n asiakaspalvelun yhteystiedot. Sivustoilta ei kuitenkaan käy ilmi se, että loppukäyttäjä saisi asiakaspalvelusta tietoja sopimukseen tai siihen liittyviin ylläpitopalveluihin sovellettavista maksuista. Tältä osin annettavat tiedot ovat puutteelliset.

Sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 5 kohdan mukaisista tiedoista eli sopimuksen voimassaoloajasta sekä sopimuksen uusimiseen ja päättämiseen sovellettavista ehdoista on sivustoilla kerrottu ainoastaan sopimuksen voimassaoloaika sekä määräaikaista sopimusta koskien uuden tarjouksen saamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen. Lainkohdan edellyttämät tiedot sopimuksen päättämiseen sovellettavista ehdoista puuttuvat kokonaan.

Loiste Sähkönmyynti Oy:n mukaan 86 §:n 2 momentin 6–8 kohtien edellyttämät tiedot annetaan loppukäyttäjille sopimusvahvistuksessa ja sopimusehdoissa. Koska



sopimusehdot eivät näiltä osin käy ilmi kyseisiltä internetsivustoilta, loppukäyttäjä saa nämä tiedot vasta sopimuksen solmimisen jälkeen. Siten 6 kohdan mukaisia tietoja sovellettavista vahingonkorvauksista ja muista hyvityksistä, jos suorituksen tai palvelun laatu ei vastaa sovittua, 7 kohdan mukaisia tietoja käytettävissä olevista valitusmenettelyistä ja riitojenratkaisumenettelyistä sekä niiden vireillepantosta ja 8 kohdan mukaisia tietoja kuluttajalle kuuluvista oikeuksista, jotka esitetään laskuissa taikka vähittäismyyjän internetsivulla, ei ole annettu lain vaatimusten mukaisesti loppukäyttäjälle ennen sopimuksen tekemistä.

Energiavirasto toteaa, että sähkömarkkinalain 86 §:n velvoitteet on sähkönmyyntisopimusten osalta kohdistettu vähittäismyyjälle. Näin ollen vähittäismyyjän on varmistettava, että loppukäyttäjä saa 86 §:n 1 ja 2 momenteissa tarkoitetut tiedot ennen sopimuksen tekemistä. Asiassa saadun selvityksen perusteella Loiste Sähkönmyynti Oy ei ole antanut edellä mainittuja tietoja ennen sopimuksen tekemistä ja on siten toiminut sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momenttien vastaisesti.

Loiste Sähkönmyynti Oy:n antaman selvityksen perusteella yhtiö lähettää asiakkailleen sähkönmyyntisopimuksen vahvistusilmoituksen. Energiavirasto katsoo yhtiön noudattavan sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin veloitetta tältä osin.

Ratkaisu

Loiste Sähkönmyynti Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momenttien vastaisesti, kun se ei ole antanut loppukäyttäjille kaikkia säädettyjä tietoja ennen sopimuksen tekemistä. Tiedot ovat olleet puutteelliset sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 1 ja 4–8 kohtien osalta.

Loiste Sähkönmyynti Oy on lähettänyt loppukäyttäjille sähkönmyyntisopimuksen vahvistusilmoituksen ja tältä osin menetellyt sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin mukaisesti.

Energiavirasto jättää toimenpidepyynnön toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta siltä osin kuin kysymys on yksityisyyden suojasta internetsivustolla ja siitä, johtaako sivuston hintavertailu asiakkaita harhaan.

Energiavirasto velvoittaa Loiste Sähkönmyynti Oy:n ryhtymään viipymättä toimenpiteisiin sähkömarkkinalain vastaisen menettelyn korjaamiseksi.

Energiavirasto velvoittaa Loiste Sähkönmyynti Oy:n toimittamaan Energiavirastolle selvityksen siitä, miten se jatkossa ilmoittaa loppukäyttäjille sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 1 ja 4–8 kohdissa säädetty tiedot ennen sopimuksen tekemistä. Selvityksestä tulee käydä ilmi, kuinka tiedonantovelvollisuus toteutetaan soppari.fi-, superkilpailuttaja.fi- sekä porssisahko.fi-sivustoilla. Lisäksi Energiavirasto velvoittaa Loiste Sähkönmyynti Oy:n toimittamaan Energiavirastolle selvityksen siitä, että myös yhtiön nykyisille edellä mainittujen sivustojen kautta sähkösopimuksen tehneille asiakkaille on jälkikäteen annettu sähkömarkkinalain 86 §:n 2 momentin 1 ja 4–8 kohdissa säädetty tiedot.

Selvitys edellä mainituista korjaavista toimenpiteistä on toimitettava Energiavirastolle 60 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta.

Sovelletut säännökset

Sähkömarkkinalaki (588/2013) 86 §, 88 § 1 mom ja 106 § 2 mom

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5, 9 ja 38 §

Muutoksenhaku

Valitusosoitus Loiste Sähkönmyynti Oy:lle on päätöksen liitteenä (liite 1).

Valitusosoitus toimenpidepyynnön tekijälle siltä osin kuin toimenpidepyyntö on jätetty tutkimatta, on päätöksen liitteenä (liite 2).

Muilta osin päätös ei sisällä toimenpidepyynnön tekijän osalta hallintolainkäyttölain (586/1996) 5 §:ssä tarkoitettua ratkaisua, josta voisi valittaa hallintolainkäyttölain mukaisessa järjestyksessä.

Liitteet	Valitusosoitus markkinaoikeuteen (liite 1) Valitusosoitus hallinto-oikeuteen toimenpidepyynnön tekijälle (liite 2)
Jakelu	Loiste Sähkönmyynti Oy Toimenpidepyynnön tekijä
Tiedoksi	Kilpailu- ja kuluttajavirasto/Kuluttaja-asiamies Energiateollisuus ry Edart Oy
Maksutta	

VALITUSOSOITUS

Muutoksenhakuoikeus

Energiaviraston antamaan päätökseen saa hakea muutosta valittamalla siinä järjestyksessä kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valituskelpoisella päätöksellä tarkoitetaan toimenpidettä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Valitusoikeus on sillä, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on Markkinaoikeus.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavan arkipäivän.

Valituskirjelmän sisältö

Valitus tehdään kirjallisesti. Markkinaoikeudelle osoitetussa valituskirjelmässä on ilmoitettava:

- valittajan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa
- päätös, johon haetaan muutosta;
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi; sekä
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on muu henkilö, on valituskirjelmässä ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituskirjelmän liitteet

Valituskirjelmään on liitettävä:

- muutoksenhaun kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä;
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisajankohdasta; sekä



- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Energiavirastolle tai Markkinaoikeudelle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, jollei päämies ole valtuuttanut häntä suullisesti valitusviranomaisessa. Asianajajan ja yleisen oikeusavustajan tulee esittää valtakirja ainoastaan, jos valitusviranomainen niin määrää.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa Markkinaoikeuteen, jonka osoite on:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksi: 029 56 43314
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.

VALITUSOSOITUS

Muutoksenhakuoikeus

Energiaviraston antamaan päätökseen saa hakea muutosta valittamalla siinä järjestyksessä kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valituskelpoisella päätöksellä tarkoitetaan toimenpidettä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Valitusoikeus on sillä, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on Helsingin hallinto-oikeus.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavan arkipäivän.

Valituskirjelmän sisältö

Valitus tehdään kirjallisesti. Helsingin hallinto-oikeudelle osoitetussa valituskirjelmässä on ilmoitettava:

- valittajan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa
- päätös, johon haetaan muutosta;
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi; sekä
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on muu henkilö, on valituskirjelmässä ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituskirjelmän liitteet

Valituskirjelmään on liitettävä:

- muutoksenhaun kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä;
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisajankohdasta; sekä



- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Energiavirastolle tai hallinto-oikeudelle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, jollei päämies ole valtuuttanut häntä suullisesti valitusviranomaisessa. Asianajajan ja yleisen oikeusavustajan tulee esittää valtakirja ainoastaan, jos valitusviranomainen niin määrää.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa Helsingin hallinto-oikeuteen, jonka osoite on:

Helsingin hallinto-oikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksi: 029 56 42079
Sähköposti: helsinki.hao@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.