



energiavirasto
energimyndigheten

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.

Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on: 18.12.2020

Dokumentet är daterat: 18.12.2020

The document is dated: 18.12.2020

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Jani Kostainen

Pvm / Datum / Date: 18.12.2020

Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Simo Nurmi

Pvm / Datum / Date: 18.12.2020

Tämä asiakirja koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat [Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)

Detta dokument består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument [Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)

This document contains:

- Front page (this page)
- The original document(s) [The signed document follows on the next page >](#)

GNP Energy Finland Oy
Äyritie 12 B
01510 Vantaa

Asia

Loppukäyttäjän laskutus, ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot, hinnannuutosilmoitusten lähettäminen sekä sopimusvahvistuksen toimittaminen

Asianosainen

GNP Energy Finland Oy

Vireilletulo

15.1.2020

Selostus asiasta

Energiavirastoon saapui 15.1.2020 kuluttajan tutkintapyyntö koskien GNP Energy Finland Oy:n (jäljempänä myös GNP Energy) laskutuksen, ennen sopimuksen solmimista annettujen tietojen ja sopimusvahvistuksen lähettämisen, sekä hinnannuutosilmoitusten lähettämisen sähkömarkkinalain mukaisuutta.

Tutkintapyyntöön tekijä on pyytänyt Energiavirastoa tutkimaan GNP Energyn toimittamissa laskuissa olleiden kulutustietojen ja niiden perusteella laskutetun sähköenergian määrän poikkeamista Tampereen Sähköverkko Oy:n jakeluverkonhaltijana toimittamista kulutuksen mittauksista. Tutkintapyyntöön tekijän mukaan GNP Energy ei ole käyttänyt laskullaan Tampereen Sähköverkko Oy:n ilmoittamaa kulutusta.

Tutkintapyyntöön tekijä on lisäksi pyytänyt Energiavirastoa tutkimaan GNP Energyn toiminnan sähkömarkkinalainmukaisuuden koskien GNP Energyn toimittamien laskujen sisältöä sekä laskutusmenettelyn lainmukaisuutta. Tutkintapyyntöön tekijän mukaan laskussa ei ilmoiteta sopimuksen kohteena olevan tuotteen nimeä, vaan laskussa tuotteeseen on viitattu ainoastaan nimikkeellä "Energiamaksu".

Energiaviraston selvityspyyntö

Energiavirasto on pyytänyt 21.2.2020 päivätyllä selvityspyyntöllään selvitystä GNP Energy Finland Oy:ltä. Selvitystä pyydettiin esittämään erityisesti seuraavista seikoista:

1. Mistä sähkönmyyntituotteesta on kysymys tutkintapyyntöön tekijän lähettämässä sähkölaskussa? Onko kyse yhtiön verkkosivuilla olevasta tuotteesta vai jostain muusta?



2. Perustuuko tutkintapyynnön tekijän laskutus tosiasialliseen vai arvioituun kulu-
tukseen? Mikäli kyseessä on arvioituun kulu-
tukseen perustuva laskutus, pyydetään GNP Energy:ä ilmoittamaan millaiseen laskutusrytmiin se perustuu.
3. Mikä on tutkintapyynnön tekijälle lähetetyissä GNP Energy:n laskuissa ilmen-
neen jakeluverkonhaltijan mittaustiedoista poikkeamisen syy?
4. Mitä tietoja kuluttajille annetaan sähkölaskuissa tai sen liitteissä? Pyydämme
toimittamaan esimerkkilaskun, joka malliltaan vastaa tutkintapyynnön tekijälle
lähetettyä laskua liitteineen.
5. Miten GNP Energy ilmoittaa sähkönsopimukseen liittyvistä ehdoista loppukäyttä-
jälle ennen sopimuksen tekemistä? Pyydämme toimittamaan mahdollisten SME
2014 -ehtojen lisäksi sovelletut ehdot.
6. Onko GNP Energy toimittanut tutkintapyynnön tekijälle vahvistusilmoituksen
tehdyistä sähkömyyntisopimuksesta? Mikäli GNP Energy on toimittanut ky-
seessä olevan vahvistusilmoituksen, pyydetään tästä liittämään kopio selvityk-
seen.
7. Ilmoitetaanko tutkintapyynnön tekijän sähkömyyntisopimuksen tuotteen hin-
nanmuutoksista asiakkaille sekä miten ja milloin ilmoittaminen tapahtuu?

GNP Energy Finland Oy:n selvitys

GNP Energy Finland Oy on antanut selityksensä asiassa 5.3.2020. Selvityksen mu-
kaan tutkintapyynnön tekijä on tehnyt sopimuksen telemarkkinoinnin kautta
28.2.2018 ja asiakkaalle on annettu sopimusvahvistus 9.3.2018, joka sisältää so-
pimusta koskevat myyntiehdot.

Yhtiön selvityksen mukaan asiakkaalla on ollut Suomi Voima- niminen tuntihinnoi-
teltu pörssituote, jonka energiahinta on määräytynyt pohjoismaisen sähköpörssin
(Nord Pool spot) ilmoittaman Suomen hinta-alueen hinnasta siten, että tuntihintaan
on lisätty voimassa oleva arvonnäisävero ja marginaali. Sähkön hinta on siten muo-
dostunut tunneittain toteutuneen pörssihinnan sekä sähkönkäytön perusteella. Sel-
vityksen mukaan tuote on ollut myynnissä telemarkkinoinnin kautta.

GNP Energy Finland Oy:n laskutus perustuu kulutuksen vuosikulutusarvioon, joka
saadaan paikalliselta verkkoyhtiöltä. Kuukausittainen kulutusarvio on laskennalli-
nen ja painotukset eri kuukausille mukailevat yleistä sähkön kulutuskäyrää. Arvio-
laskutus tasataan asiakkaalle aina seuraavalla laskulla, vähintään neljä kertaa vuo-
dessa, todellisten verkkoyhtiöltä saatujen kulutuslukemien mukaan. Sekä vuosiku-
lutusarviota, että kulutuskäyrän painotuksia voidaan tarvittaessa tarkastella asiak-
kaan toiveiden mukaisesti.

Yhtiön selvityksen mukaan paikallinen verkkoyhtiö vastaa asiakkaan mittarista ja
lukematietojen oikeellisuudesta. GNP Energy Finland Oy vastaanottaa kaikki luke-
matiedot verkkoyhtiöltä, eikä ole näissä havainnut mitään virheitä tai poikkeamia.
GNP Energy Finland Oy:n vastaanottamat lukematiedot vastaavat verkkoyhtiön il-
moittamia lukematietoja. GNP Energy Finland Oy laskuttaa verkkoyhtiöltä saatujen
lukematietojen mukaisesti.



Lisäksi GNP Energy Finland Oy toteaa laskujensa sisällön seuraavan Energiaviraston määräyksiä sähkön myyntiä koskevien laskujen erittelystä. Lasku ei sisällä vertailua aikaisempiin kulutustietoihin.

GNP Energy Finland Oy on toimittanut selvityksensä liitteenä asiakkaalle lähetetyn sopimusvahvistuksen, esimerkkilaskun sekä asiakkaan lukematiedot.

Lisäselvityspyyntö ja GNP Energy Finland Oy:n selvitys

Energiavirasto on 28.5.2020 pyytänyt GNP Energy Finland Oy:ltä lisäselvitystä etenkin ennen sopimuksen tekemistä ilmoitettavien tietojen antamisesta, sekä siitä, ilmoittaako GNP Energy Finland Oy sähkönmyyntisopimuksen hinnanmuutoksesta asiakkaille.

GNP Energy Finland Oy:n 11.6.2020 toimittamassa lisäselvityksessä on ennen sopimuksen tekemistä annettavien tietojen osalta viitattu sopimusvahvistuksessa ilmoitettuihin tietoihin, sekä lisäksi todettu, että sopimuksen tekohetkellä asiakkaalle on kerrottu tuotteen hinnasta seuraavaa: "Sähkön hinta Pohjoismaisen sähköpörssin tuntihinta plus 0,5 sentin marginaali per kWh. Perusmaksu on 3,99 € kuukaudessa ja hinnat sisältävät arvonlisäveron, mikä on 24 %."

Asiakkaan tuotteeseen ei ole tehty muutoksia, vaan se on ollut koko ajan voimassa alkuperäisen sopimuksen mukaisesti. Lisäksi GNP Energy toteaa, että mikäli GNP Energy Finland Oy tekee muutoksia tuotteisiinsa, ilmoitetaan asiakkaille niistä alan ehtojen mukaisesti, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaan astumista.

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Energiaviraston toimivalta

Sähkömarkkinalain (588/2013) 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013).

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 §:n mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unionin lainsäädännön ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 9 §:n mukaan Energiaviraston on veloitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä veloitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalle virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Sähkömarkkinalaki (558/2013)

Sähkömarkkinalain 69 §:n mukaan loppukäyttäjälle toimitettu sähkö on laskutettava tosiasiallisen kulutuksen perusteella vähintään neljä kertaa vuodessa. Muun



kuin tuntimittauslaitteiston osalta laskutus voi perustua loppukäyttäjän tekemään mittauslaitteiston luentaan.

Sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin mukaan vähittäismyyjän on esitettävä laskussa loppukäyttäjälle erittely siitä, miten sähkön hinta muodostuu, sekä tieto sopimuksen voimassaoloajasta. Sähkön hintaa koskevat tiedot ja arviot on annettava loppukäyttäjälle oikea-aikaisesti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Laskun mukana on ilmoitettava loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä mahdollistettava vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Vähittäismyyjän on kuluttajille lähetettävissä laskuissa annettava tiedot asiakasvalitusten tekemistä varten sekä kuluttajille suunnatussa laskutuksessaan tietoja kuluttajien käytettävissä olevista riitojenratkaisumenettelyistä. Energiavirasto voi antaa tarkempia määräyksiä siitä, mitä tietoja laskuun tulee sisällyttää, sekä siitä tavasta, jolla tiedot tulee laskussa esittää.

Sähkömarkkinalain 69 a §:n mukaan vähittäismyyjän on tarjottava kuluttajille erilaisia maksutapoja sähkölaskujen maksamiseen. Tarjotuissa vaihtoehtoissa ei saa olla perusteettomia eikä eri asiakasryhmiä syrjiviä ehtoja. Maksutapojen ehdoissa voidaan huomioida eri maksutapojen tarjoamisesta vähittäismyyjälle aiheutuvien kustannusten kohtuulliset erot. Jos vähittäismyyjä tarjoaa kuluttajille ennakkomaksujärjestelmää, on järjestelmän heijastettava riittävästi kuluttajan arvioitua todennäköistä vuotuista sähkönkulutusta.

Sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin mukaan jakeluverkonhaltijan on annettava ennen liittymissopimuksen tekemistä liittyjälle ja ennen sähköverkkosopimuksen tekemistä loppukäyttäjälle tiedot sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista sekä tarjolla olevista sopimuksen sisältöä koskevista vaihtoehtoista, kuten hinnoitteluvaihtoehtoista. Vähittäismyyjän on annettava ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä vastaavat tiedot loppukäyttäjälle.

Liittyjälle ja loppukäyttäjälle on pykälän 2 momentin mukaan annettava ainakin seuraavat tiedot:

- 1) palveluntarjoajan nimi ja yhteystiedot;
- 2) tarjottu suoritus tai palvelu ja sen laatu sekä liittymissopimuksen kysymyksessä ollessa liittymän toimitusaika;
- 3) sopimuksen mukaiseen suoritukseen tai palveluun liittyvät mahdolliset ylläpitopalvelut;
- 4) menetelmät, joiden kautta liittyjä tai loppukäyttäjä saa tietoja sopimukseen tai siihen liittyviin ylläpitopalveluihin sovellettavista maksuista;
- 5) sopimuksen voimassaoloaika sekä sopimuksen uusimiseen ja päättämiseen sovellettavat ehdot;
- 6) sovellettavat vahingonkorvaukset ja muut hyvitykset, jos suorituksen tai palvelun laatu ei vastaa sovittua;
- 7) tiedot käytettävissä olevista valitusmenettelyistä ja riitojenratkaisumenettelyistä sekä niiden vireillepanosta;



8) tiedot kuluttajalle kuuluvista oikeuksista, jotka esitetään laskuissa taikka jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän internetsivulla.

Sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin mukaan, jos sähköverkkosopimusta tai sähkömyyntisopimusta ei ole tehty kirjallisesti, jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän on lähetettävä loppukäyttäjälle tiedot tehdystä sopimuksesta sekä siihen sovellettavista hinnoista ja muista ehdoista (vahvistusilmoitus). Vahvistusilmoitus on lähetettävä viivytyksettä ja viimeistään kahden viikon kulutta sopimuksen tekemisestä

Sähkömarkkinalain 93 §:n 4 momentin mukaan jakeluverkonhaltija ja vähittäismyyjän on lähetettävä sopijapuolelleen ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Vähittäismyyjän ilmoituksessa on mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä

Energiavirasto on antanut määräyksen sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013).

Määräyksen 3 §:n mukaan vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan on esitettävä asiakkailleen laskunsa selkeällä ja asiakkaan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla. Laskussa tai sen liitteessä asiakkaalle on ilmoitettava laskun määräytymiseen vaikuttavat tiedot.

Määräyksen 4 §:n 1 momentin mukaan 1 §:ssä tarkoitetussa laskussa tai sen liitteessä on ilmoitettava erikseen vähintään:

- 1) sähkön myynnin ja/tai sähkönjakelun hinnan muodostumiseen vaikuttavat maksut
- 2) kunkin maksun osalta laskutettavien yksiköiden määrä;
- 3) kunkin maksun yksikköhinta;
- 4) kunkin maksun osalta veloitettava summa;
- 5) kaikkien laskulla veloitettavien maksujen kokonaissumma;
- 6) sähköveron määräytymisperuste ja määrä;
- 7) arvonlisäveron määräytymisperuste prosentteina ja sen määrä; sekä
- 8) kuluttajille lähetettävissä laskuissa on annettava tiedot asiakasvalitusten tekemistä varten

Määräyksen 6 §:n mukaan arviolaskussa tai sen liitteessä tulee ilmoittaa 4 §:n mukaisten tietojen lisäksi:



- 1) laskutuskausi, jota arviolasku koskee;
- 2) arviolaskun perustana oleva laskutuskauden kulutus- ja/tai siirtoarvio; sekä
- 3) seuraavan laskun arvioitu eräpäivä

Perustelut

Asiassa on kyse siitä, onko GNP Energy Finland Oy antanut sähkönmyyntituotteen ehdoista ja tuotteen hinnanmuutoksista loppukäyttäjälle sähkömarkkina- laissa edellytetyt tiedot. Kyse on lisäksi siitä, onko loppukäyttäjälle lähetetty sähkömarkkina- laissa edellytetty sopimusvahvistus ja onko GNP Energyn käyttämä laskutusmenet- tely sekä laskujen sisältö sähkömarkkinalainsäädännön mukaista.

Ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaisesti vähittäismyyjän on annet- tava ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä loppukäyttäjälle tiedot sopimuk- seen sovellettavista keskeisistä ehdoista sekä tarjolla olevista sopimuksen sisältöä koskevista vaihtoehdoista, kuten hinnoitteluvaihtoehdoista.

GNP Energy Finland Oy:n toimittaman selvityksen mukaan nyt kyseessä olevassa sähkönmyyntituotteessa "Suomi Voima" on kyse tuntihinnoitellusta pörssituot- teesta, jonka marginaali on ollut 0,50 snt/kWh. Tuotteen energianhinta on määräy- tynyt pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool spot) ilmoittaman Suomen hinta- alueen hinnasta siten, että tuntihintaan on lisätty voimassa oleva arvonlisävero ja marginaali. Sähkön hinta on muodostunut tunneittain toteutuneen pörssihinnan sekä sähkönkäytön perusteella. Tuote on ollut myynnissä telemarkkinoinnin kautta.

Tutkintapyyntöön tekijälle lähetetyssä sopimusvahvistuksessa tuotteen hinnasta an- netuissa tiedoissa mainitaan, että tuotteen energiahinta määräytyy pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) ilmoittaman Suomen hinta-alueen hinnasta siten, että tuntihintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja marginaali. Sähkönhinta muodostuu tunneittain toteutuneen pörssihinnan sekä sähkönkäytön perusteella.

GNP Energyn 11.6.2020 toimittaman lisäselvityksen mukaan tuotteesta on sopi- musta tehtäessä annettu kuitenkin suppeammat tiedot hinnanmääräytymisestä. Sopimuksen tekohetkellä asiakkaalle on puhelimitse kerrottu tuotteen hinnasta, että sähkön hinta on pohjoismaisen sähköpörssin tuntihinta plus 0,5 sentin margi- naali per kWh. Perusmaksu on 3,99 euroa kuukaudessa ja hinnat sisältävät arvon- lisäveron, mikä on 24 %.

Edellä esitetyn perusteella GNP Energy ei tuo ennen sopimuksen tekemistä ilmi sitä, mihin pohjoismaiseen sähköpörssiin ja hinta-alueeseen hinta todellisuudessa pe- rustuu. Puhelimitse annetuissa tiedoissa on tältä osin mainittu ainoastaan, että säh- kön hinta on pohjoismaisen sähköpörssin tuntihinta. Vasta sopimusvahvistuksessa on annettu tarkempi tieto siitä, että hinta perustuu Pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool Spot) Suomen hinta-alueen hintaan.



Energiavirasto toteaa, että sähkönmyyntituotteen hinnan määräytymisperusteet ovat sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin mukaisia sopimukseen sovellettavia keskeisiä ehtoja, joista vähittäismyyjän on annettava ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä tieto loppukäyttäjälle. Energiavirasto katsoo myös, että hinnan määräytymisperusteet on sellainen tuotteen perusominaisuuksia koskeva tieto, josta on 86 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaisesti annettava tieto loppukäyttäjälle ennen sopimuksen tekemistä.

Mikäli tuotteen hinta on sidottu esimerkiksi sähkön vuorokausimarkkinalla määräytyviin jonkin tarjousalueen tuntihintoihin ja niissä tapahtuvat muutokset vaikuttavat asiakkaan tuotteesta maksettavaan hintaan, on kyseinen tarjousalue yksilöitävä asiakkaalle ennen sopimuksen tekemistä, sillä nämä tiedot ovat olennaisia asiakkaan hinnan määräytymisen kannalta.

Edellä mainitun lisäksi Energiavirasto toteaa, että tuotteen hinnanmääräytymisestä loppukäyttäjälle annettavien tietojen on oltava selkeät ja yksiselitteiset. Puhelimitse Suomi Voima -tuotteesta on loppukäyttäjälle kerrottu pelkästään sen hinnan olevan sidottu pohjoismaisen sähköpörssin tuntihintaan, jolloin loppukäyttäjälle annetuista tiedoista ei käy selkeästi ja yksiselitteisesti ilmi, minkä tarjousalueen tuntihintoihin tuotteen hinta on tosiasiallisesti sidottu. Asiakkaalle puhelimitse ennen sopimuksen tekemistä annettu tieto siitä, kuinka tuotteen hinta määräytyy sisältää sellaisia epäselvyyksiä, jotka vaikuttavat asiakkaan mahdollisuuksiin saada tieto tuotteen hinnan määräytymisestä. Energiavirasto katsoo, että Suomi Voima -sähkönmyyntituotteen ehtoja ja hinnanmääräytymisperusteita ei siten ole esitetty loppukäyttäjälle yksiselitteisesti ja selkeästi, joten loppukäyttäjälle ei ole ennen sopimuksen tekemistä annettu riittäviä tietoja sähkönmyyntituotteen sisällöstä ja ominaisuuksista. Tiedot on annettava velvoitteen mukaisesti ennen sopimuksen tekemistä, eikä velvoitteen noudattamiseksi riitä, että tiedot annetaan sopimuksenteon jälkeen esimerkiksi sopimusvahvistuksessa.

Edellä esitetyn perusteella GNP Energy Finland Oy on toiminut sähkömarkkinalain vastaisesti, kun se ei ole kyseisen lain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaisesti ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä antanut loppukäyttäjälle tietoja sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista.

Tutkintapyyntöön tekijä on tutkintapyyntönsä lisäksi todennut, että myyjä ei ole kertonut, että asiakas joutuu maksamaan arviolaskutuksella yli puolen vuoden sähkönkulutuksen etukäteen. Energiavirasto katsoo, että asiakkaalle on tämän perusteella jäänyt epäselväksi siten se, mihin GNP Energyn arviolaskutus perustuu tai miten arviolaskutus määräytyy.

Energiavirasto katsoo, että sähkönsopimukseen sovellettava maksutapa, kuten laskutuksen perustuminen arvioituun sähkönkäyttöön, on sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentissa tarkoitettu sopimukseen sovellettava keskeinen ehto. Sopimuksen kannalta keskeisiä maksutapaan liittyviä ehtoja ovat myös se, mihin arvio loppukäyttäjän sähkönkulutuksesta perustuu, millä tavoin arviolaskutettava määrä muodostuu ja miten arviolaskutus tasataan, jos laskutus ei perustu tosiasialliseen kulutukseen. Näin ollen vähittäismyyjän tulee antaa loppukäyttäjälle tieto maksutavasta, sen perusteista ja toteuttamistavasta ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä.



Energiavirasto on 5.3.2020 sekä 28.5.2020 annetuissa selvityspyynnöissään pyytänyt GNP Energyltä selvitystä siitä, mitä tietoja asiakkaalle annetaan ennen sopimuksen tekemistä. GNP Energy on selvityksessään viitannut asiakkaalle lähetettyyn sopimusvahvistukseen ja siinä annettuihin tietoihin. GNP Energy ei ole antanut selvitystä siitä, miten esimerkiksi arviolaskutuksesta on kerrottu asiakkaalle ennen sopimuksen tekemistä. Asiassa saadun selvityksen perusteella Energiavirasto katsoo, että GNP Energy Finland Oy ei ole antanut arviolaskutuksesta ja sen perusteista tietoja asiakkaille ennen sopimuksen tekemistä.

Sillä seikalla, että GNP Energy on sopimusvahvistuksessa todennut, että laskutuksessa arviona käytetään kuukausikohtaista prosenttiosuutta paikallisen jakeluverkkoyhtiön ilmoittamasta käyttöpaikan vuosikulutusarviosta ei voida katsoa olevan merkitystä. Tiedot on annettava velvoitteen mukaisesti ennen sopimuksen tekemistä, eikä velvoitteen noudattamiseksi riitä, että tiedot annetaan sopimuksenteon jälkeen esimerkiksi sopimusvahvistuksessa.

GNP Energy Finland Oy on siten toiminut sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin vastaisesti, kun se ei ole antanut loppukäyttäjälle tietoa arviolaskutuksen perusteista ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä.

Sopimusvahvistus

Sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin mukaan, jos sähköverkkosopimusta tai sähkönmyyntisopimusta ei ole tehty kirjallisesti, jakeluverkonhaltijan tai vähittäismyyjän on lähetettävä loppukäyttäjälle tiedot tehdystä sopimuksesta sekä siihen sovellettavista hinnoista ja muista ehdoista (*vahvistusilmoitus*). Vahvistusilmoitus on lähetettävä viivytyksettä ja viimeistään kahden viikon kuluttua sopimuksen tekemisestä.

GNP Energy Finland Oy:n selvityksen perusteella nyt kyseessä oleva sopimus on tehty telemarkkinoinnin välityksellä, jolloin GNP Energyn on tullut lähettää asiakkaalle vahvistusilmoitus viimeistään kahden viikon kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Asiassa saadun selvityksen ja GNP Energyn Energiavirastolle toimittaman sopimusvahvistuksen perusteella sähkönmyyntisopimus asiakkaan kanssa on tehty 28.2.2018 ja asiakkaalle on toimitettu sopimusvahvistus 9.3.2018, sisältäen sopimusta koskevat myyntiehdot. Sähkömarkkinalain 88 §:ssä säädetty vahvistusilmoitus on siten lähetetty ennen kuin laissa säädetty kahden viikon määräaika on päätynyt. GNP Energy Finland Oy ei ole siten menetellyt sähkömarkkinalain 88 §:n vastaisesti vahvistusilmoituksen lähettämisen osalta.

Hinnanmuutoksista ilmoittaminen

Sähkömarkkinalain 93 §:n 4 momentin mukaan vähittäismyyjän on lähetettävä sopijapuolelleen ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Vähittäismyyjän ilmoituksessa on mainittava, onko sopijapuolella oikeus irtisanoa sopimus. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.



Edellä mainittua lainkohtaa koskevien hallituksen esityksen (HE 20/2013 vp.) yksityiskohtaisten perustelujen mukaan voidaan sopia sellaisesta automaattisesti vaikuttavasta laskentakaavasta, jonka perusteella tietyin väliajoin tarkistetaan maksettavaa hintaa tiettyyn sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin nojautuen. Tällainen sopimusehto voi olla esimerkiksi siten muotoiltu, että kunkin kuukauden energiahinta on edeltävän kuukauden tiettyjen sähköpörssinoteerausten keskiarvo lisättynä jollain marginaalilla. Myös määräaikainen sähkönmyyntisopimus voidaan sitoa tällä tavoin. Tehtäessä sopimuskauden kuluessa sopimusehtojen mukaisia tarkistuksia suuntaan tai toiseen ei ole kysymys sopimusehtojen muuttamisesta eivätkä tämän pykälän säännökset siten koske näitä hinnanvaihteluja. Vähittäismyyjän on kuitenkin tarpeellista tiedottaa uuden jakson hinnoista sähkönkäyttäjälle ajoissa laskun maksamista silmällä pitäen, vaikka sähkönkäyttäjä pystyisikin laskemaan itse hintansa julkisista hintatiedoista.

Edellä mainitun perusteella nyt kyseessä olevassa Suomi Voima - sähkönmyyntituotteessa energiahinta on sidottu sähkön vuorokausimarkkinoiden Suomen tarjousalueen tuntihintaan siten, että tuotteen energiahinta määräytyy lisäämällä tuntihintaan kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero ja marginaali. Sopimuksen tekohetkellä asiakkaalle on kerrottu tuotteen hinnasta seuraavaa: "Sähkön hinta Pohjoismaisen sähköpörssin tuntihinta plus 0,5 sentin marginaali per kWh. Perusmaksu on 3,99 € kuukaudessa ja hinnat sisältävät arvonlisäveron, mikä on 24 %." Saadun selvityksen perusteella, mikäli GNP Energy tekee muutoksia tuotteisiinsa, ilmoitetaan asiakkaille niistä alan ehtojen mukaisesti, viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaan astumista.

Asiassa saadun selvityksen perusteella Energiavirasto toteaa, että Suomi Voima-sähkönmyyntituotteen hinnan määräytymisessä on kyse hallituksen esityksen yksityiskohtaisten perustelujen mukaisesta automaattisesti vaikuttavasta laskentakaavasta. Suomi Voima-tuotteen voidaan katsoa olevan markkinahintaan sidottu ja tuotteen hinnan määräytymisessä olevan kyse sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleviin viitearvoihin sidotuista tuotteiden hinnanvaihteluista. Tuotetta ei tällöin koske sopimusehtojen muuttamisesta säädettyt velvoitteet. GNP Energy Finland Oy:llä ei siten ole velvoitetta lähettää sopijapuolelleen sähkömarkkinalain 93 §:n 4 momentissa säädettyä ilmoitusta näiden viitearvojen muutoksiin perustuvista hintojen muutoksesta.

Energiavirasto kuitenkin huomauttaa, että mikäli tuotteeseen tehdään muiden hintojen tai sopimusehtojen muutoksia, on muutoksista lähetettävä ilmoitus vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Näin ollen GNP Energyn ilmoittama 30 päivän ilmoitusaika voi joissain tapauksissa johtaa sähkömarkkinalain 93 §:n 4 momentin vastaiseen menettelyyn.

Lasku ja laskuerittely

Asiassa on kyse siitä, onko GNP Energy Finland Oy antanut laskussa tai laskun mukana sähkömarkkinalainsäädännössä edellytetyt tiedot. Sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin mukaan vähittäismyyjän on esitettävä laskussa loppukäyttäjälle erittely siitä, miten sähkön hinta muodostuu, sekä tieto sopimuksen voimassaoloajasta. Sähkön hintaa koskevat tiedot ja arviot on annettava loppukäyttäjälle oikea-aikaisesti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Laskun mukana on ilmoitettava



loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä mahdollistettava vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena.

Energiavirasto on antanut kyseisen lainkohdan nojalla määräyksen sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä. GNP Energyn toimenpidepyynnön tekijälle lähettämä lasku on määräyksen 1 §:ssä tarkoitettu lasku, joita vähittäismyyjä lähettää asiakkailleen sähkönmyynnistä.

GNP Energy Finland Oy on toimittamassaan selvityksessä todennut laskujensa sisällön seuraavan Energiaviraston määräyksiä sähkön myyntiä koskevien laskujen erittelystä. Lasku ei yhtiön mukaan kuitenkaan sisällä vertailua aikaisempiin kulutustietoihin.

Energiavirasto toteaa, että vähittäismyyjän on ilmoitettava laskun mukana loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä mahdollistettava vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Vertailutiedot voi antaa esimerkiksi internetin tai mittariliittymän kautta. Varsinaisessa laskussa ei siten tarvitse vertailutietoja antaa. Energiavirasto katsoo, että jos vertailutietoja ei anneta laskussa tai laskun liitteessä, tulee asiakkaalle kuitenkin ilmoittaa laskussa tai sen mukana, mistä varsinaiset vertailutiedot ovat saatavilla.

GNP Energyn toimittamassa esimerkkilaskussa ei esitetä minkäänlaista vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. GNP Energy on selvityksessään itsekin todennut, että asiakkaille toimitettavat laskut eivät sisällä vertailua aikaisempiin kulutustietoihin. Lasku ei sisällä viittausta tai mainintaa siitä, missä vertailua on mahdollista suorittaa. GNP Energy ei myöskään ole toimittanut Energiavirastolle sellaisia laskun liitteitä, josta tieto kävisi esille.

GNP Energy Finland Oy ei siten ole saadun selvityksen perusteella mahdollistanut asiakkailleen vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. GNP Energy Finland Oy:n toiminta on siten tältä osin sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin vastaista.

Energiavirasto on tutkintapyynnön tekijän ja GNP Energyn toimittamien laskujen johdosta tutkinut myös laajemmin sitä, täyttävätkö yhtiön arviolaskut ja laskutus tiedot sähkömarkkinalainsäädännössä niiden sisällöstä edellytettävät tiedot. Energiavirasto ei muilta osin havainnut GNP Energyn laskujen sisällössä puutteita.

Sähkönmyyntituotteen yksilöinti

Tutkintapyynnön tekijä on myös pyytänyt Energiavirastoa tutkimaan, onko GNP Energy Finland Oy:n laskutus sähkömarkkinalainvastainen siltä osin kuin laskussa tai laskutustiedoissa ei mainita kyseisen sähkönmyyntituotteen nimeä. Asiassa saadun selvityksen perusteella laskussa ei ilmoiteta tuotteen nimeä vaan laskusta käy ilmi ainoastaan maksukomponentit Energiamaksu ja Perusmaksu. Tuotteen nimi ilmenee kuitenkin asiakkaalle toimitetun sopimusvahvistuksen tiedoista.

Energiavirasto toteaa, että vähittäismyyjän laskutusta koskevassa sähkömarkkinalain 69 §:ssä tai Energiaviraston määräyksessä sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) ei ole säädetty erikseen velvoitetta ilmoittaa sähkönmyyntisopimuksen mukaisen sähkönmyyntituotteen nimeä laskussa tai sen yhteydessä. Edellä mainitun Energiaviraston määräyksen 3 §:n



mukaan vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan on esitettävä asiakkailleen laskunsa selkeällä ja asiakkaan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla. Laskussa tai sen liitteessä asiakkaalle on ilmoitettava laskun määräytymiseen vaikuttavat tiedot. Määräyksen 4 ja 6 §:ssä on erikseen säädetty tarkemmin laskussa tai sen liitteissä esitettävistä tiedoista. Sähkönmyyntituotteen nimeä ei ole määräyksessä erikseen säädetty laskulla ilmoitettavaksi tiedoksi. Energiavirasto lisäksi katsoo, että tuotteen nimen puuttuminen ei ole ristiriidassa myöskään kyseisen määräyksen 3 §:n vaatimusten kanssa, sillä määräys koskee lähtökohtaisesti laskutettavan sähkön hinnan muodostumisen erittelyä ja laskun määräytymiseen vaikuttavia tietoja.

Sähkömarkkinalain 69 §:n tai edellä mainitun Energiaviraston määräyksen perusteella ei voida siten velvoittaa sähkön vähittäismyyjää ilmoittamaan laskussa erikseen kyseisen sähkönmyyntituotteen nimeä.

GNP Energy Finland Oy ei siten ole menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin ja Energiaviraston sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä annetun määräyksen (1097/002/2013) vastaisesti jättäessään ilmoittamatta sähkönmyyntituotteen nimen laskusta tai laskutustiedoista.

Laskun kulutustiedot

Laskutuksessa käytettävien lukematietojen osalta, toimenpidepyynnön tekijän toimittaman sähköverkkoyhtiön siirtolaskun perusteella kulutus ajanjaksolla 1.10.2019 – 31.12.2019 on verkonhaltijan ilmoittamien lukemien perusteella 463,440 kWh. Toimenpidepyynnön tekijän ilmoituksen ja Energiavirastolle toimitettujen laskujen mukaan GNP Energy on laskuttanut ajalta 29.9.2019 – 5.1.2020 505 kWh. Toimenpidepyynnön tekijän mukaan vähittäismyyjän laskutus ei siten perustu verkonhaltijan ilmoittamiin sähkönkäyttötietoihin.

Energiaviraston toimivaltaan kuuluu sähkömarkkinalainsäädännössä sähkömarkkinoiden osapuolille asetettujen veloitteiden noudattamisen valvonta sekä mahdollisuus velvoittaa säännösten vastaisesti menetellyt taho korjaamaan menettelynsä lain tai säännösten mukaiseksi. Sen sijaan Energiaviraston toimivaltaan ei kuulu sähkömarkkinoiden osapuolten yksittäisten sopimusoikeudellisten riitojen ratkaiseminen eikä vahingonkorvausvelvollisuuden täyttymisen edellytysten arvioiminen tai tällaisten korvausten tuomitseminen maksettavaksi.

Sopimus- ja velvoiteoikeudellisia riita-asioita käsitellään yleisissä alioikeuksissa, ja kuluttaja voi saattaa yksittäisen riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan oikeudellisesti sitomattoman ratkaisumenettelyn kohteeksi. Edellä todetun johdosta Energiaviraston toimivaltaan ei kuulu yksittäisen sopimussuhteen osalta tutkia, ovatko vähittäismyyjän laskutuksessa esiintyneet kulutustiedot olleet virheellisiä tai miksi vähittäismyyjän toimittamat kulutustiedot ovat poikenneet jakeluverkonhaltijan toimittamista kulutustiedoista.

Energiavirasto kuitenkin toteaa, että asiassa saadun selvityksen perusteella jakeluverkonhaltijan ja vähittäismyyjän laskutuskaudet eroavat myös toisistaan. Sähkömarkkinalainsäädäntö ei sääntele laskutusjaksojen pituutta ja ne voivat olla siten eripituiset jakeluverkonhaltijalla ja vähittäismyyjällä.



Ennakkomaksujärjestelmä

Sähkömarkkinalain 69 a §:n mukaan kuluttajille tarjotuissa maksutapavaihtoehtoissa ei saa olla perusteettomia ehtoja ja tarjottavan ennakkomaksujärjestelmän on heijastettava riittävästi kuluttajan arvioitua todennäköistä vuotuista sähkönkulutusta.

Toimenpidepyynnön tekijän toimittamien laskujen perusteella GNP Energy Finland Oy on arviolaskuttanut toimenpidepyynnön tekijää 943 kWh 6.1-31.3.2020 väliseltä ajalta. Energiavirastolle toimitettujen laskujen tiedoista ilmenee myös, että toimenpidepyynnön tekijän vuosittainen kulutusarvio on 1754 kWh. GNP Energy Finland Oy on siten yhdellä noin 3 kuukauden laskutusjakson kattavalla laskulla laskuttanut ennakkoon asiakkaaltaan yli 50% tämän vuosittaisesta kulutusarviosta.

Saadun selvityksen perusteella GNP Energy Finland Oy:n laskutus perustuu kulutuksen vuosikulutusarvioon, joka saadaan paikalliselta verkkoyhtiöltä. Asiakkaalle toimitetussa sopimusvahvistuksessa on todettu, että arviolaskutuksessa arviona käytetään kuukausikohtaista prosenttiosuutta paikallisen jakeluverkonhaltijan ilmoittamasta käyttöpaikan vuosikulutusarviosta ja, että arvioitu laskutus tasataan toteutuneeseen todelliseen kulutukseen mittarilukemien perusteella. GNP Energyn toimittamassa selvityksessä lisäksi todetaan, että kuukausittainen kulutusarvio on laskennallinen ja painotukset eri kuukausille mukailevat yleistä sähkön kulutusikäyrää. Arviolaskutus tasataan asiakkaalle aina seuraavalla laskulla, vähintään neljä kertaa vuodessa, todellisten verkkoyhtiöltä saatujen kulutuslukemien mukaan.

Kyseisen pykälän mukaan ennakkomaksujärjestelmän on heijastettava riittävästi kuluttajan arvioitua todennäköistä vuotuista sähkönkulutusta. Hallituksen esityksessä (HE 20/2013 vp.) on pykälän osalta todettu muun muassa, että laskutustapa, jolla kuluttajilta kerättäisiin rahaa ylisuuren kulutusarvion perusteella vähittäismyyjän liiketoiminnan rahoittamiseksi, ei voida pitää siten hyväksyttävänä.

Nyt kyseessä olevassa asiassa saadun selvityksen perusteella GNP Energy on laskuttanut asiakkaalta kolmen kuukauden ajanjaksolta yli puolet vuoden arvioidusta sähkönkulutuksesta.

Energiavirasto toteaa, että loppukäyttäjän sähkön kulutus voi vaihdella huomattavasti vuoden aikana. GNP Energy on myös selvityksessään todennut, että käytössä olevassa laskutuksessa kuukausittaisen kulutusarvion painotukset eri kuukausille mukailevat sähkön yleistä kulutusikäyrää, jolloin alkuvuodesta mahdollisesti suuret kulutusarviot suhteessa muuhun vuoteen voidaan katsoa perustelluiksi. Merkityksellistä asiassa on siten se, johtaako alkuvuodesta yhdellä laskutuskaudella käytetty suuri sähkönkulutusarvio koko vuoden ajanjaksolla siihen, että myyjän ennakkomaksujärjestelmä ei heijasta riittävästi kuluttajan vuotuista sähkönkulutusta.

Energiavirasto on muun muassa antanut asiassa 2934/422/2019 päätöksen, jossa vähittäismyyjän katsottiin menetelleen sähkömarkkinalain 69 a §:n vastaisesti laskuttaessaan kuluttajalta kuukausittain 10 % tämän arvioidusta vuotuisesta sähkönkulutuksesta. Tällaisessa tapauksessa on selvää, että kuluttajaa laskutetaan koko vuoden ajanjaksolla 120 %, jolloin ennakkolaskutuksen ei voida katsoa



heijastavan riittävästi arvioitua vuotuista sähkönkulutusta ja ennakkomaksujärjestelmän olevan siten lainvastaista.

Nyt arvioitavana olevassa tapauksessa ei voida kuitenkaan todeta, että GNP Energyn yksittäisessä laskussa käyttämä kulutusarvio johtaisi siihen, että kuluttajan todennäköinen vuotuinen arvioitu sähkönkulutus ylittyisi, eikä asiassa ole saadun selvityksen perusteella todettavissa, että nyt esitetyn yhden laskutuskauden kulutusarvio merkitsisi, että vähittäismyyjän ennakkomaksujärjestelmä ei säännöksen mukaisesti heijasta riittävästi arvioitua vuotuista sähkönkulutusta.

Asiassa saadun selvityksen perusteella Energiavirasto katsoo, että GNP Energy Finland Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain 69 a §:n vastaisesti.

Ratkaisu

Energiavirasto jättää tutkintapyynnön toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta siltä osin kuin kyse on vähittäismyyjän laskutuksen mahdollisesta virheellisyydestä.

GNP Energy Finland Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin vastaisesti, kun se ei ole mahdollistanut loppukäyttäjälle laskussa tai laskun mukana vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena.

GNP Energy Finland Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentin 2 kohdan vastaisesti, kun se ei ole ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä antanut loppukäyttäjälle yksiselitteisiä tietoja sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista hinnanmääräytymisperusteiden osalta, eli sen osalta minkä tarjousalueen tuntihintoihin hinta on todellisuudessa sidottu.

GNP Energy Finland Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 86 §:n 1 momentin vastaisesti, kun se ei ole ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä antanut loppukäyttäjälle tietoja sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista eli arviolaskutuksen perusteista.

GNP Energy Finland Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain 88 §:n 1 momentin vastaisesti.

GNP Energy Finland Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain 69 a §:n vastaisesti tutkintapyynnön tekijälle tarjoamansa Suomi Voima- tuotteen ennakkomaksujärjestelmän heijastavuuden osalta.

GNP Energy Finland Oy ei ole menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin tai Energiaviraston sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) annetun määräyksen vastaisesti jättäessään ilmoittamatta sähkönmyyntituotteen nimen laskussa tai laskuerittelyssä.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n ryhtymään viipymättä toimenpiteisiin sähkömarkkinalain vastaisen menettelynsä korjaamiseksi.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n antamaan vastaisuudessa ennen sopimuksen tekemistä loppukäyttäjille tiedot sopimukseen sovellettavista



keskeisistä ehdoista sisältäen selkeät ja ymmärrettävät tiedot sähkönmyyntituotteen hinnan määräytymisperusteista. Ennen sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa on oltava sähkönmyyntituotteiden hinnan määräytymisperusteet kokonaisuudessaan, sisältäen tiedot siitä minkä vuorokausimarkkinoiden tarjousalueen tuntihintoihin Suomi Voima - tuotteen hinta on sidottu.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n antamaan vastaisuudessa ennen sopimuksen tekemistä loppukäyttäjille tiedot sopimukseen sovellettavista keskeisistä ehdoista sisältäen arvioituun sähkönkäyttöön perustuvassa laskutuksessa arviolaskutuksessa käytettävät perusteet.

Energiavirasto velvoittaa GNP Energy Finland Oy:n mahdollistamaan laskutuksen yhteydessä loppukäyttäjälle vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena.

GNP Energy Finland Oy on toimitettava Energiavirastolle selvitys, josta käy ilmi toimenpiteet, joihin yhtiö on ryhtynyt päätöksen johdosta ja niiden aikataulu. Selvitykset edellä mainituista korjaavista toimenpiteistä on toimitettava Energiavirastolle 60 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta.

Sovelletut säännökset

Sähkömarkkinalaki (588/2013) 69 §, 69 a §, 86 §, 88 § ja 93 § 4 mom.

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5, 9 ja 38 §

Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) 1, 3, 4 ja 6 §.

Muutoksenhaku

Valitusosoitus GNP Energy Finland Oy:lle on päätöksen liitteenä.

Valitusosoitus toimenpidepyynnön tekijälle siltä osin kuin toimenpidepyyntö on jätetty tutkimatta, on päätöksen liitteenä. Muilta osin päätös ei sisällä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n mukaista ratkaisua, josta voi valittaa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain mukaisessa järjestyksessä.

Lisätiedot

Energiavirastossa asiaa hoitaa lakimies Jani Kostiainen, puh. 029 5050 113 ja sähköposti jani.kostiainen@energiavirasto.fi.



Liitteet	Valitusosoitus
Jakelu	GNP Energy Finland Oy Toimenpidepyynnön tekijä
Tiedoksi	Kilpailu- ja kuluttajavirasto Energiateollisuus ry.



VALITUSOSOITUS

Valitusoikeus hallintopäätöksestä

Energiaviraston antamaan hallintopäätökseen saa hakea muutosta valittamalla siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään. Valituskelpoisella hallintopäätöksellä tarkoitetaan päätöstä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Hallintopäätökseen saa hakea muutosta valittamalla se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on markkinaoikeus.

Valituksen tekeminen ja valitusaika

Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on lainvastainen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Jos tiedoksianto on toimitettu tavallisena tiedoksiantona postitse kirjeellä vastaanottajalle, katsotaan hänen saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Mikäli päätös annetaan hakijalle tiedoksi sähköisenä viestinä, päätös katsotaan annetuksi tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Jos päätös on postitettu saantitodistusta vastaan, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksiantopäivää ei oteta lukuun.

Milloin kysymyksessä on sijaistiedoksianto, tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen kolmantena päivänä sijaistiedoksiantoa koskevan tiedoksiantotodistuksen osoittamasta päivästä. Viranomaisen tietoon asian katsotaan tulleen kirjeen saapumispäivänä.

Kun valituksen tekemisen määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Valituksen tekemisestä säädetään lisäksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003). Määräaikojen laskemisesta säädetään säädettyjen määräaikain laskemisesta annetussa laissa (150/1930).



Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (*valituksen kohteena oleva päätös*);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (*vaatimukset*);
- vaatimusten perustelut; sekä
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä tuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (*prosessiosoite*). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi tuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta; sekä
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.
- asiamiestä käytettäessä valtakirja, sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeuteen, jonka osoite on:

**Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI**



faksi: 029 56 43314

sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Kun valituskirjelmä toimitetaan hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelun kautta, liitteet voi toimittaa skannattuna asiointipalvelussa tai kirjeitse. Kirjeitse toimitettaessa mainitse asiasta asiointipalvelun Viesti-kentässä.

Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Valittajalta peritään markkinaoikeudessa oikeudenkäyntimaksu 2050 euroa. Yksityishenkilön oikeudenkäyntimaksu markkinaoikeudessa on 510 euroa. Tuomioistuininmaksulaissa (1455/2015) on erikseen säädetty tapauksista, joissa maksua ei peritä. Tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) on erikseen säädetty tapauksista, joissa maksua ei peritä.