



energiavirasto
energimyndigheten

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.

Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on: 24.11.2021

Dokumentet är daterat: 24.11.2021

The document is dated: 24.11.2021

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Jani Kostiainen

Pvm / Datum / Date: 24.11.2021

Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Simo Nurmi

Pvm / Datum / Date: 24.11.2021

Tämä asiakirja koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat [Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)

Detta dokument består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument [Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)

This document contains:

- Front page (this page)
- The original document(s) [The signed document follows on the next page >](#)

Vattenfall Oy
Konepajankuja 3 B
00510 HELSINKI

Asia

Sähkön vähittäismyyjän menettely uuden avoimen toimituksen aloittamisessa

Asianosainen

Vattenfall Oy

Vireilletulo

14.3.2021

Selostus asiasta

Energiavirasto on 14.3.2021 saamansa tutkintapyyntönsä johdosta aloittanut tutkimuksen koskien Vattenfall Oy:n (jäljempänä myös Vattenfall) toimintaa uuden avoimen toimituksen aloittamisessa. Tutkintapyyntönsä tekijä on Energiavirastolle toimittamassaan tutkintapyyntönsä esittänyt, että sähköntoimitus on keskeytetty 2.2.2021 hänen omistamalleen sähkökäyttöpaikalle. Tutkintapyyntönsä on todettu, että käyttöpaikkaa koskenut edellisen sähkömyyjän kanssa tehty määräaikainen sähkömyyntisopimus on päättynyt 1.2.2021, mutta uuden avoimen toimittajan, Vattenfall Oy:n kanssa 16.11.2020 tehty sähkömyyntisopimus ei astunut voimaan sopimuksen mukaisesti 2.2.2021.

Energiavirastolle tutkintapyyntönsä ohessa toimitetusta aineistosta ilmenee, että 1.2.2021 asti voimassa ollut määräaikainen sopimus on ollut sähkökäyttöpaikan hallintaoikeutta nauttivan henkilön nimissä, kun taas uuden avoimen toimittajan kanssa tehty sopimus on solmittu käyttöpaikan omistajan kanssa. Jakeluverkonhaltija Keuruun Sähkö Oy on todennut vastaanottaneensa kohdetta koskevan poisuuttosanomansa vanhalta avoimelta toimittajalta ja sen jälkeen uudelta avoimelta toimittajalta (Vattenfall) myyjänvaihtosanomansa, johon on vastattu negatiivisella sanomalla ja todettu, että kohteeseen pitää tulla sisäänmuuttosanomaa. Uusi myyjä, Vattenfall, ei ole koskaan palannut asiaan, ja näin ollen käyttöpaikalle on Keuruun Sähkö Oy:n mukaan jäänyt sopimukseton tila, ja sähköntoimitus käyttöpaikalle on keskeytetty.

Energiavirasto on tutkintapyyntönsä johdosta tässä päätöksessä selvittänyt, onko uusi avoin toimittaja Vattenfall menetellyt asiassa sähkömarkkinalainsäädännön vastaisesti.

Energiavirasto on lisäksi ottanut erillisillä päätöksillä ratkaistavaksi vanhan avoimen toimittajan ja jakeluverkonhaltijan menettelyn nyt käsiteltävänä olevassa asiassa.



Energiavirasto on antanut 7.5.2021 päätöksen koskien jakeluverkonhaltijan menettelyä asiassa. Päätös ei ole lainvoimainen.

Energiaviraston selvityspyyntö

Energiavirasto on 9.4.2021 päivätyssä selvityspyynnössään varannut Vattenfall Oy:lle mahdollisuuden antaa vastine tutkintapyynnössä esitetystä asiasta sekä esittää muuta tarpeelliseksi katsomaansa selvitystä. Energiavirasto on lisäksi pyytänyt Vattenfall Oy:tä toimittamaan kaikki lähettämänsä ja vastaanottamansa kyseessä olevaa sähkökäyttöpaikkaa koskevat sanomaliikenteen viestit aikavälillä 1.11.2020 – 28.2.2021.

Energiavirasto on lisäksi pyytänyt selvitystä erityisesti siitä, mikä on Vattenfall Oy:n käsitys siitä, miksi Vattenfall Oy:n toimitus käyttöpaikalle ei voinut alkaa sovitun mukaisesti 2.2.2021 sekä siitä, onko Vattenfall Oy ilmoittanut tutkintapyynnön tekijän verkonhaltijalle uuden avoimen toimituksen alkamisesta ja milloin ilmoitus on tehty.

Lisäksi Energiavirasto on pyytänyt selvitystä siitä, mihin toimenpiteisiin Vattenfall Oy on ryhtynyt saatuaan negatiivisen vastauksen myyjänvaihtosanomaan ja kenseltä negatiivinen vastaus myyjänvaihtosanomaan on tullut, sekä siitä, onko Vattenfall Oy selvittänyt ja oikaissut tutkintapyynnön tekijän sähkömyyntisopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ja mitkä ovat Vattenfall Oy:n yleiset menettelytavat edellä mainittujen epäselvyyksien selvittämisessä ja oikaisemisessa.

Selvitys on pyydetty toimittamaan Energiavirastolle 23.4.2021 mennessä.

Vattenfall Oy:n selvitys

Vattenfall Oy on pyytänyt Energiavirastolta lisäaikaa selvityksen toimittamiseen 7.5.2021 asti. Energiavirasto on pyynnöstä myöntänyt lisäaikaa selvityksen toimitamiselle.

Vattenfall Oy on toimittanut selvityksensä asiassa 10.5.2021.

Selvityksessään Vattenfall Oy on todennut, että sopimuksen tallennusvaiheessa on tapahtunut käyttäjävirhe, joka johti virheellisen ilmoituksen toimittamiseen verkkoyhtiölle myyjänvaihtona. Sopimuksen aloittamisesta lähetettiin z03/1-sanoma 17.11.2020, johon Vattenfall vastaanotti Keuruun Sähkö Oy:ltä negatiivisen kuittauksen: "lähetä z03/14". Käyttöjärjestelmävirheen vuoksi tieto negatiivisesta kuittauksesta ei saapunut Vattenfallin asiakaspalveluun käsiteltäväksi eikä Vattenfall voinut korjata sopimusta alkamaan muuttosopimuksena 02.02.2021. Sähkömyyntisopimusta ei vahvistettu sähkökäyttöpaikkaan eikä sähkötoimitusta Vattenfallin nimissä aloitettu. Vattenfall ei ole ilmoittanut uutta toimitusta Z03/14 sanomalla. Virheen tultua ilmi tutkintapyynnön tekijä oli jo tehnyt sähkömyyntisopimuksen toisen myyjäyhtiön kanssa.

Järjestelmävirheestä johtuen Vattenfall ei voinut reagoida negatiiviseen vastaukseen. Vattenfall on selvittänyt ja oikaissut tutkintapyynnön tekijän sähkömyyntisopimuksen tekemisen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet.



Asiakas on reklamoinut tapahtuneesta ja asiakkaan reklamaatioon on vastattu 28.04.2021.

Vattenfall Oy on lisäksi toimittanut käyttöpaikkaa koskevat sanomaliikenteen viestit, sekä kuvauksen Vattenfall Oy:n prosessista sähkönmyyntisopimukseen liittyvälle sanomaliikenteelle. Vattenfall on lisäksi selvityksessään todennut, että Vattenfall tekee jatkuvaa kehitystyötä pääprosessissa esiintyvillä poikkeamille laadukkaan prosessin varmistamiseksi. Epäselvyyksien selvittämisessä ja oikaisemisessa se noudattaa sähkömarkkinalakia ja toimii hyvien menettelytapojen mukaisesti.

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Energiaviraston toimivalta

Sähkömarkkinalain (588/2013) 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään erikseen sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013).

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 5 §:n mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unionin lainsäädännön ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain 9 §:n mukaan Energiaviraston on veloitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä velvoitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan määrätä, millä tavoin rikkomus tai laiminlyönti tulee korjata. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalle virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Sähkömarkkinalaki (588/2013)

Sähkömarkkinalain (588/2013) 75 §:n mukaan sähkömarkkinoiden osapuolen ja verkonhaltijan on huolehdittava vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä. Kukin ilmoitus on tehtävä sille asetetussa määräajassa sekä sille säädettyä ilmoitusmenettelyä noudattaen. Valtioneuvoston asetuksella säädetään tarkemmin ilmoitusvelvollisuuden sisällöstä. Ministeriön asetuksella annetaan tarkemmat säännökset ilmoitusmenettelystä.

Valtioneuvoston asetus sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (66/2009)

Sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen (jäljempänä mittausasetus) 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaan avoin toimittaja on velvollinen ilmoittamaan avoimen toimituksen alkamisesta ja päättymisestä toisen osapuolen taseselvittäjälle. Ilmoitus on tehtävä lisäksi sähköverkkoon liittyneen osapuolen verkonhaltijalle, jos tämä ei toimi osapuolen taseselvittäjänä.



Mittausasetuksen 3 luvun 6 §:n 3 momentin mukaan uuden avoimen toimittajan on tarkistettava 4 §:n 1 momentissa tarkoitetun vahvistusilmoituksen vastaanotettuaan, että vahvistusilmoituksen tiedot sopimussuhteesta ovat yhdenmukaiset uuden avoimen toimittajan jakeluverkonhaltijalle ilmoittaman sähkönmyyntisopimuksen kanssa. Uuden avoimen toimittajan on selvitettävä ja oikaistava sopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ensi tilassa.

Sähkön toimitusten selvityksestä ja mittauksesta annettu valtioneuvoston asetus (66/2009) on kumottu asetuksella (767/2021) joka on tullut voimaan 1.11.2021. Asetuksen 3 lukua, 4 luvun 4–12 §:ää ja 13 §:n 1 momenttia sekä 5 lukua sovelletaan 21 päivästä helmikuuta 2022. Kumotun asetuksen 3 lukua, 4 luvun 2–8 §:ää ja 5 lukua sovelletaan 20 päivään helmikuuta 2022.

Valtioneuvoston asetus sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (767/2021)

Mittausasetuksen (767/2021) 1 luvun 1 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan uudella avoimella toimittajalla tarkoitetaan avointa toimittajaa, joka on tehnyt ennen avoimen toimittajan vaihtumista ilmoituksen uuden avoimen toimituksen alkamisesta sähkönkäyttöpaikkaan ja jolle sähkönkäyttöpaikan uusi avoin toimitus on siirtymässä tai siirtynyt.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähkötoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdesta (273/2016)

Sähkökaupassa ja sähkötoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdesta annetun työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen (jäljempänä tiedonvaihtoasetus) 3 §:n mukaan avoimen toimittajan on tehtävä valtioneuvoston asetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentissa tarkoitetut ilmoitukset enintään 90 ja vähintään 14 päivää ennen avoimen toimituksen alkamista tai päättymistä. Jos toimituksen aloittaminen edellyttää sähkönkäyttöpaikan mittauslaitteiston vaihtamista, on ilmoitukset avoimen toimituksen alkamisesta tehtävä viimeistään 21 päivää ennen toimituksen alkamista. Näistä ilmoitusajoista voidaan poiketa sähkötoimituksen alkamisen nopeuttamiseksi, jos sähkönkäyttäjän sähkönkäyttöpaikka vaihtuu muuton seurauksena.

Tiedonvaihtoasetuksen 16 §:n 1 momentin 1 kohdan mukaan 3 §:n 1 momentissa, 6–8 §:ssä ja 13 §:n 5 momentissa tarkoitetut ilmoitukset on tehtävä Ediel Nordic Groupin hyväksymän PRODAT.F97A -sanoman ja siihen liittyvän kulloinkin voimassa olevan sovellusohjeen sekä järjestelmä vastaavan kantaverkonhaltijan hyväksymän raportin "Ediel-sanomavälityksen yleiset sovellusohjeet" (jäljempänä "Ediel-sanomaliikenneohje") mukaisesti.

Perustelut

Asiassa on kyse siitä, onko Vattenfall Oy ilmoittanut uuden avoimen toimituksen alkamisesta taseselvittäjälle mittausasetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaisesti. Lisäksi asiassa on kyse siitä, onko Vattenfall selvittänyt ja oikaissut sopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ensi tilassa, kuten mittausasetuksen 3 luvun 6 §:n 3 momentti velvoittaa.



Asiassa on myös tarkasteltava sitä, onko Vattenfall toiminut tiedonvaihtoasetuksen 3 ja 16 §:n mukaisesti sanoman määräajan ja sisällön osalta.

Myyjän ja jakeluverkonhaltijan sanomaliikenne

Mittausasetuksen (767/2021) 1 luvun 1 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan uudella avoimella toimittajalla tarkoitetaan avointa toimittajaa, joka on tehnyt ennen avoimen toimittajan vaihtumista ilmoituksen uuden avoimen toimituksen alkamisesta sähkönkäyttöpaikkaan ja jolle uusi avoin toimitus on siirtymässä tai siirtynyt. Saadun selvityksen perusteella Vattenfall on tehnyt ilmoituksen jakeluverkonhaltijalle uuden avoimen toimituksen alkamisesta kyseessä olevaan käyttöpaikkaan 17.11.2020. Sähkön toimitus on siten ollut siirtymässä edelliseltä myyjältä Vattenfallille ja Vattenfall on katsottava tämän perusteella uudeksi avoimeksi toimittajaksi.

Mittausasetuksen (66/2009) 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaan avoin toimittaja on velvollinen ilmoittamaan avoimen toimituksen alkamisesta ja päättymisestä toisen osapuolen taseselvittäjälle. Ilmoitus on tehtävä lisäksi sähköverkkoon liittyneen osapuolen verkonhaltijalle, jos tämä ei toimi osapuolen taseselvittäjänä.

Saadun selvityksen perusteella Vattenfall on lähettänyt 17.11.2020 sopimuksen aloittamisesta z03/1-sanoman jakeluverkonhaltijalle. Vattenfall on saanut vastauksena sanomalleen negatiivisen kuittauksen saman päivän aikana jakeluverkonhaltijalta ja ohjeen lähettää z03/14-sanoma. Vattenfall on todennut selvityksessään, että käyttöjärjestelmävirheen vuoksi tieto negatiivisesta kuittauksesta ei saapunut Vattenfallin asiakaspalvelun käsiteltäväksi eikä se voinut korjata sopimusta alkamaan muuttosopimuksena 02.02.2021. Sähkönmyyntisopimusta ei vahvistettu sähkönkäyttöpaikkaan eikä sähkötoimitusta Vattenfallin nimissä aloitettu.

Tiedonvaihtoasetuksen 16 §:n 1 momentin 1 kohdan mukaan mittausasetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentissa tarkoitetut ilmoitukset on tehtävä Ediel-sanomaliikenneohjeen mukaisesti. Edelleen tiedonvaihtoasetuksen 3 §:n mukaan kyseinen ilmoitus toimituksen alkamisesta on tehtävä enintään 90 päivää ja vähintään 14 päivää ennen avoimen toimituksen alkamista.

Saadun selvityksen perusteella Vattenfall on siten lähettänyt jakeluverkonhaltijalle ilmoituksen uuden toimituksen alkamisesta mittausasetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaisesti. Vattenfall on lähettänyt kyseisen ilmoituksen sanomalla z03/1. Ediel-sanomavälityksen yleisten sovellusohjeiden mukaan sanoma Z03 tarkoittaa uuden myyjän ilmoitusta uudesta sopimuksesta.¹ Sanoman perässä oleva "/1" tarkoittaa syykoodia, jonka mukaan kyseessä on toimituksen aloittamisilmoitus². Jakeluverkonhaltija on saadun selvityksen perusteella tulkinnut, että kyse on uuden asukkaan muuttamisesta käyttöpaikalle ja uuden myyjän on siten tehtävä uuden avoimen toimituksen alkamista koskeva ilmoitus sisäänmuuttosanomalla z03/14³.

¹ Ediel-sanomaliikenneohje s. 20

² Ediel-sanomaliikenne ohje, PRODAT-inhouse taulukko

³ Ediel-sanomaliikenneohje, PRODAT-inhouse taulukko. Kyseisessä tilanteessa käyttöpaikalla tapahtuma-aikana asuva henkilö on ilmoittanut nykyiselle avoimelle toimittajalleen irtisanovansa sopimuksen syynä poismuutto. Käyttöpaikalle uutta sopimusta tekevä eri henkilö



Vattenfall on myös itse selvityksessään todennut, että sopimuksen tallennusvaiheessa on tapahtunut käyttäjävirhe, joka johti virheellisen ilmoituksen toimittamiseen verkkoyhtiölle myyjänvaihtona. Energiavirasto katsoo, että Vattenfall on siten itsekin myöntänyt, että asiassa on lähetetty virheellinen sanoma.

Energiavirasto katsoo, että Vattenfall Oy on siten ilmoittanut toimituksen alkamisesta mittausasetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentin mukaisesti. Koska ilmoitus on lähetetty enintään 90 päivää ennen ja vähintään 14 päivää ennen toimituksen aloittamista, on Vattenfall siten ilmoittanut avoimen toimituksen alkamisesta myös tiedonvaihtoasetuksen 3 §:n mukaisessa määräajassa.

Energiavirasto katsoo kuitenkin, että koska sanoma on edellä esitetyn mukaisesti lähetetty virheellisessä muodossa syykoodinsa osalta, sanoma ei ole ollut Ediel-sanomaliikenneohjeen edellyttämässä muodossa kuten tiedonvaihtoasetuksen 16 § edellyttää ja Vattenfall Oy on siten toiminut tiedonvaihtoasetuksen 16 §:n 1 momentin 1 kohdan vastaisesti.

Myyjän selvittämis- ja oikaisuvelvoite

Mittausasetuksen (66/2009) 3 luvun 6 §:n 3 momentin mukaan uuden avoimen toimittajan on tarkistettava 4 §:n 1 momentissa tarkoitetun vahvistusilmoituksen vastaanotettuaan, että vahvistusilmoituksen tiedot sopimussuhteesta ovat yhdenmukaiset uuden avoimen toimittajan jakeluverkonhaltijalle ilmoittaman sähkönmyyntisopimuksen kanssa. Uuden avoimen toimittajan on selvitettävä ja oikaistava sopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ensi tilassa. Säännöksellä on siten velvoitettu uutta avointa toimittajaa selvittämään ja oikaisemaan avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet, mikäli tällaisia ilmenee jakeluverkonhaltijan ilmoituksen johdosta. Uuden avoimen toimittajan on siten selvitettävä mahdolliset epäselvyydet jakeluverkonhaltijan kanssa.

Jakeluverkonhaltija on lähettänyt Vattenfallin myynnin aloitusilmoitukseen negatiivisen kuittauksen ja tässä yhteydessä pyytänyt Vattenfallia toimittamaan oikean muotoisen sanoman. Vattenfall ei ole kuitenkaan käyttöjärjestelmävirheen vuoksi saanut tietoa jakeluverkonhaltijan negatiivisesta kuittauksesta eikä siten reagoinut jakeluverkonhaltijan ilmoitukseen. Vattenfall on selvityksessään todennut, että se ei ole lähettänyt uuden avoimen toimitusta koskevaa sanomaa z03/14 jakeluverkonhaltijalle. Virheen tultua ilmi, tutkintapyyynnön tekijä oli jo tehnyt sähkönmyyntisopimuksen toisen sähkönmyyjän kanssa.

Asiassa saadun selvityksen perusteella uuden avoimen toimittajan ja jakeluverkonhaltijan välillä on syntynyt epäselvyyttä avoimen toimituksen alkamisesta. Asiassa on tämän johdosta arvioitava sitä, onko uutena avoimena toimittajana toiminut

(käyttöpaikan omistaja) on tehnyt sähkönmyyntisopimuksen uuden avoimen toimittajan (Vattenfall) kanssa. Käyttöpaikalla ei ole kuitenkaan vaihtunut asukasta sopimusten vaihtuessa. Energiavirasto ei tämän päätöksen yhteydessä ota kantaa siihen onko käyttöpaikalla tapahtunut todellisuudessa muutto vai onko kyseessä ollut myyjänvaihtotilanne. Päätöksessä on siten tulkittu ainoastaan uuden myyjän velvoitetta sanomaliikenteen osalta.



Vattenfall Oy selvittänyt ja oikaissut epäselvyydet asetuksen mukaisesti ensi tilassa.

Saadun selvityksen perusteella Vattenfall ei ole reagoinut jakeluverkonhaltijan toimittamaan negatiiviseen kuittaukseen. Mittausasetuksen 3 luvun 6 §:ssä tai sen perustelumuiotiossa ei tarkemmin kuvailla sitä, mitä säännöksen tarkoittamalla "ensi tilassa" aikamääreellä tarkoitetaan, mutta Energiavirasto katsoo, että tällaiset epäselvyydet on selvitettävä joka tapauksessa viipymättä. Nyt käsillä olevassa tapauksessa ei ole kuitenkaan tarpeen tulkita määräaikaa tämän säännöksen osalta tarkemmin, sillä edellä todetun mukaisesti Vattenfall ei ole reagoinut jakeluverkonhaltijan lähettämään negatiiviseen kuittaukseen lainkaan.

Asiassa ei ole merkitystä myöskään sillä, että Vattenfall on pyrkinyt selvittämään ja oikaisemaan tutkintapyynnön tekijän sähkönmyyntisopimuksen tekemisen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet asiakkaan kanssa jälkikäteen. Myyjän selvittämis- ja oikaisuvelvoite koskee vain myyjän ja jakeluverkonhaltijan välistä sanomaliikennettä. Asiassa ei ole myöskään merkitystä sillä, onko virhe tapahtunut Vattenfallin käyttöjärjestelmässä olevan virheen vuoksi, sillä vastuu myyjän käyttöjärjestelmävirheestä on myyjällä. Energiavirasto katsoo, että Vattenfall Oy on toiminut siten mittausasetuksen 3 luvun 6 §:n 3 momentin vastaisesti.

Ratkaisu

Vattenfall Oy ei ole toiminut sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 3 luvun 1 §:n 1 momentin vastaisesti.

Vattenfall Oy ei ole toiminut sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta annetun työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen 3 §:n vastaisesti.

Vattenfall Oy on laiminlyönyt sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta annetun valtioneuvoston asetuksen 3 luvun 6 §:n 3 momentissa säädetyn velvollisuuden selvittää ja oikaista sopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ensi tilassa.

Vattenfall Oy on laiminlyönyt sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta annetun työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen 16 §:n 1 momentin velvoitteen tehdä ilmoitukset sanomaliikenteessä Ediel Nordic Groupin hyväksymän PRODAT.F97A -sanoman ja siihen liittyvän kulloinkin voimassa olevan sovellusohjeen sekä järjestelmä vastaavan kantaverkonhaltijan hyväksymän raportin "Ediel-sanomavälityksen yleiset sovellusohjeet" mukaisesti.

Energiavirasto velvoittaa Vattenfall Oy:n ryhtymään viipymättä toimenpiteisiin sähkömarkkinalainsäädännön vastaisen menettelyn korjaamiseksi.

Energiavirasto velvoittaa Vattenfall Oy:n jatkossa selvittämään ja oikaisemaan sopimuksen tekemiseen ja avoimen toimituksen aloittamiseen liittyvät epäselvyydet ensi tilassa mittausasetuksen 3 luvun 6 §:n 3 momentin mukaisesti.

Energiavirasto velvoittaa Vattenfall Oy:n jatkossa toimimaan tiedonvaihtoasetuksen 16 §:n 1 momentin mukaisesti sanomaliikenteen osalta.



Vattenfall Oy:n on toimitettava Energiavirastolle selvitys toimenpiteistä, joihin se on ryhtynyt päätöksen johdosta ja niiden aikataulu. Selvitys edellä mainituista korjaavista toimenpiteistä on toimitettava Energiavirastolle 60 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta.

Sovelletut säännökset

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5, 9 ja 38 §

Sähkömarkkinalaki (588/2013) 75 § ja 106 § 2 mom.

Valtioneuvoston asetus sähkötoimitusten mittauksesta ja selvityksestä (767/2021) 1 luvun 1 §:n 1 mom.

Valtioneuvoston asetus sähkötoimitusten mittauksesta ja selvityksestä (66/2009) 3 luvun 1 §:n 1 mom. ja 6 §:n 3 mom.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähkötoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdesta (273/2016) 3 ja 16 § 1 mom.

Muutoksenhaku

Valitusosoitus Vattenfall Oy:lle on päätöksen liitteenä.

Toimenpidepyynnön tekijän osalta päätös ei sisällä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:ssä tarkoitettua ratkaisua, josta voisi valittaa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain mukaisessa järjestyksessä.

Lisätiedot

Lisätietoja päätöksestä antaa juristi Jani Kostiainen, sähköposti jani.kostiainen@energiavirasto.fi ja puh. 029 5050 113

Jakelu Vattenfall Oy

Tiedoksi Toimenpidepyynnön tekijä
Energiateollisuus ry.
KKV

Maksutta



VALITUSOSOITUS

Valitusoikeus hallintopäätöksestä

Energiaviraston antamaan hallintopäätökseen saa hakea muutosta valittamalla siten kuin laissa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) säädetään. Valituskelpoisella hallintopäätöksellä tarkoitetaan päätöstä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Hallintopäätökseen saa hakea muutosta valittamalla se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa ja se, jonka valitusoikeudesta laissa erikseen säädetään.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on markkinaoikeus.

Valituksen tekeminen ja valitusaika

Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on lainvastainen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Jos tiedoksianto on toimitettu tavallisena tiedoksiantona postitse kirjeellä vastaanottajalle, katsotaan hänen saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Mikäli päätös annetaan hakijalle tiedoksi sähköisenä viestinä, päätös katsotaan annetuksi tiedoksi kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Jos päätös on postitettu saantitodistusta vastaan, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksiantopäivää ei oteta lukuun.

Milloin kysymyksessä on sijaistiedoksianto, tiedoksisaannin katsotaan tapahtuneen kolmantena päivänä sijaistiedoksiantoa koskevan tiedoksiantotodistuksen osoittamasta päivästä. Viranomaisen tietoon asian katsotaan tulleen kirjeen saapumispäivänä.

Kun valituksen tekemisen määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Valituksen tekemisestä säädetään lisäksi sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003). Määräaikojen laskemisesta säädetään säädettyjen määräaikain laskemisesta annetussa laissa (150/1930).



Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (*valituksen kohteena oleva päätös*);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (*vaatimukset*);
- vaatimusten perustelut; sekä
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä tuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (*prosessiosoite*). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi tuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta; sekä
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.
- asiamiestä käytettäessä valtakirja, sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeuteen, jonka osoite on:

**Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI**



Valitusta tehtäessä on huomioitava, että markkinaoikeuden posti- ja käyntiosoite muuttuu. Uusi osoite on 27.12.2021 alkaen:

**Sörnäistenkatu 1,
00580 Helsinki.**

Markkinaoikeuden muut yhteystiedot säilyvät ennallaan.

faksi: 029 56 43314

sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Kun valituskirjelmä toimitetaan hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelun kautta, liitteet voi toimittaa skannattuna asiointipalvelussa tai kirjeitse. Kirjeitse toimitettaessa mainitse asiasta asiointipalvelun Viesti-kentässä.

Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Valittajalta peritään markkinaoikeudessa oikeudenkäyntimaksu 2050 euroa. Tuomioistuinmaksulaisissa (1455/2015) on erikseen säädetty tapauksista, joissa maksumaksu ei peritä.