



**energiavirasto
energimyndigheten**

Tämä on Energiaviraston sähköisesti allekirjoittama asiakirja.

Detta är ett dokument som har signerats elektroniskt av Energimyndigheten.

This is a document that has been electronically signed by the Energy Authority.

Asiakirjan päivämäärä on: 28.05.2021

Dokumentet är daterat: 28.05.2021

The document is dated: 28.05.2021

Esittelijä / Föredragande / Referendary

Nimi / Namn / Name: Buket Yüksel

Pvm / Datum / Date: 28.05.2021

Ratkaisija / Beslutsfattare / Decision-maker

Nimi / Namn / Name: Simo Nurmi

Pvm / Datum / Date: 28.05.2021

Tämä asiakirja koostuu seuraavista osista:

- Kansilehti (tämä sivu)
- Alkuperäinen asiakirja tai alkuperäiset asiakirjat [Allekirjoitettu asiakirja alkaa seuraavalta sivulta. >](#)

Detta dokument består av följande delar:

- Titelblad (denna sida)
- Originaldokument [Det signerade dokumentet börjar på nästa sida. >](#)

This document contains:

- Front page (this page)
- The original document(s) [The signed document follows on the next page >](#)

Karhu Voima Oy
Hovioikeudenkatu 3
45100 KOUVOLA

Asia

Karhu Voima Oy:n laskutusmenettelyn sähkömarkkinalainmukaisuus

Asianosainen

Karhu Voima Oy

Vireilletulo

4.1.2021

Selostus asiasta

Energivirasto on 4.1.2021 saamansa elinkeinonharjoittajana toimivan sähkön loppukäyttäjän tekemän tutkintapyynnön johdosta aloittanut tutkinnan koskien Karhu Voima Oy:n (jäljempänä myös asianosainen) laskutusmenettelyn sähkömarkkinalainmukaisuutta. Tutkintapyynnössä on esitetty, että Karhu Voima Oy ei ole antanut tutkintapyynnön tekijälle sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momenteissa tarkoitettuja tietoja sopimuksesta eikä toimittanut tutkintapyynnön tekijälle sopimusvahvistusta sähkönmyyntisopimuksen synnystä. Tutkintapyynnön tekijä on myös todennut Karhu Voima Oy:n kanssa solmitun sähkönmyyntisopimuksen olevan mitätön johtuen siitä, että se on solmittu henkilön kanssa, joka ei ole kelpoinen edustamaan yhtiötä oikeustoimissa. Lisäksi tutkintapyynnön tekijä on todennut, että Karhu Voima Oy:n lähettämien laskujen tietosisältö on puutteellinen eikä yhtiö ole toimitannut sähkön kulutusta koskevia tietoja niitä pyydettyäessä.

Selvityspyyntö Karhu Voima Oy:lle

Energivirasto lähetti Karhu Voima Oy:lle 12.2.2021 selvityspyynnön, jossa on pyydetty selvitystä erityisesti siitä, ilmoittaako Karhu Voima Oy laskussa tai laskun mukana loppukäyttäjän todellisen kulutuksen ja hintatiedot, mahdollistaako Karhu Voima Oy laskussa tai laskun mukana loppukäyttäjälle vertailun edellisen vuoden kulutukseen samana kautena, sisältyykö Karhu Voima Oy:n tutkintapyynnön tekijän kanssa soveltamiin sopimusehtoihin sähköntoimituksen katkaisuun liittyviä ehtoja sekä onko Karhu Voima Oy ryhtynyt sähköntoimituksen katkaisuun tutkintapyynnön tekijän käyttöpaikassa ja jos on, onko se noudattanut sähkömarkkinalain sähköntoimituksen keskeytystä koskevia säädöksiä näin menetellessään, ja kuinka pitkä aika maksun erääntymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta oli kulunut ennen mahdollista sähköntoimituksen keskeyttämistä?

Karhu Voima Oy:n vastine

Karhu Voima Oy toimitti selvityksen 26.2.2021. Selvityksessään Karhu Voima Oy on todennut, että se ilmoittaa laskussa todellisen kulutuksen sekä hintatiedon



sähkömarkkinalain 69 §:n momenteissa säädetyn vähittäismyyjän laskutusmenettelyn sekä Energiaviraston laskuerittelymääräyksen mukaisesti. Vastineen liitteenä on toimitettu lasku, jolta on todennettavissa esimerkin tavoin laskutettu "Toteutunut käyttö" ja hintatiedot. Toteutunut käyttö perustuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamaan mittautustietoon.

Karhu Voima Oy kertoo selvityksessään tarjoavansa asiakkailleen maksuttoman sähköisen portaalin, jonka kautta asiakas voi kirjautuneena käyttäjänä tarkkailla omaa kulutusta ja tehdä vertailua edellisen vuoden kulutukseen. Asiakkaalla on mahdollisuus vertailla myös menneen vuoden ajalta sähköisen portaalin kautta.

Karhu Voima Oy noudattaa Energiateollisuuden suosittelemia yleisiä sähkönmyyntiehtoja (SME2014). Selvityksen liitteenä olevien sähkönmyyntiehtojen luvussa 7. on kuvattu sähkönmyynnin keskeyttämiseen liittyvät ehdot, joita Karhu Voima Oy noudattaa toiminnassaan. Karhu Voima Oy ei ole käynnistänyt tutkintapyynnön tekijän hallinnoimaan käyttöpaikkaan sähköntoimituksen katkaisuun liittyviä toimenpiteitä

Asiaan liittyvä lainsäädäntö

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013)

Sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetun lain (jäljempänä valvontalaki) 5 §:n mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetun kansallisen ja unionin lainsäädännön ja viranomaisen määräysten noudattamista sekä hoitaa muut 2 §:ssä tarkoitetussa lainsäädännössä sille annetut tehtävät.

Valvontalain 9 §:n mukaan Energiaviraston on velvoitettava kyseisen lain 2 §:ssä tarkoitetussa kansallisessa tai Euroopan unionin lainsäädännössä säädettyjä velvoitteita rikkonut tai laiminlyönyt korjaamaan rikkomuksensa tai laiminlyöntinsä. Päätöksessä voidaan määrätä, millä tavoin rikkomus tai laiminlyönti tulee korjata. Päätöksessä voidaan myös määrätä palauttamaan asiakkaalle virheellisesti peritty maksu, jos palautukseen ei sovelleta kyseisen lain 14 §:ssä säädettyä palautusmenettelyä.

Sähkömarkkinalaki (588/2013)

Sähkömarkkinalain 3 §:n 1 momentin 20) kohdan mukaan kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4:ssä tarkoitettua kuluttajaa. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan kuluttajana pidetään tässä laissa luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin mukaan vähittäismyyjän on esitettävä laskussa loppukäyttäjälle erittely siitä, miten sähkön hinta muodostuu, sekä tieto sopimuksen voimassaoloajasta. Sähkön hintaa koskevat tiedot ja arviot on annettava loppukäyttäjälle oikea-aikaisesti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Laskun mukana on ilmoitettava loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä mahdollistettava vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Vähittäismyyjän on kuluttajille lähetettävissä laskuissa annettava tiedot asiakasvalitusten



tekemistä varten sekä kuluttajille suunnatussa laskutuksessaan tietoja kuluttajien käytettävissä olevista riitojenratkaisumenettelyistä Energiavirasto voi antaa tarkempia määräyksiä siitä, mitä tietoja laskuun tulee sisällyttää, sekä siitä tavasta, jolla tiedot tulee laskussa esittää.

Sähkömarkkinalain 85 §:n 1 momentin mukaan lain 13 luvun säännöksistä ei saa sopimuksin poiketa kuluttajan vahingoksi.

Sähkömarkkinalain 85 §:n 2 momentin mukaan jollei jäljempänä toisin säädetä, sovelletaan 13 luvun säännöksiä muutoin vain, jos mutta ei johdu sopimuksesta, sopijapuolten omaksumasta käytännöstä taikka kauppatavasta tai muusta tavasta, jota on pidettävä sopijapuolia sitovana.

Sähkömarkkinalain 103 §:n 1 momentin mukaan sähkönjakelu tai sähköntoimitus voidaan keskeyttää, jos loppukäyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt jakeluverkonhaltijalle tai vähittäismyyjälle tulevien maksujen suorittamisen tai on muutoin olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Ennen sähkönjakelun tai sähköntoimituksen keskeyttämistä loppukäyttäjälle on lähetettävä kirjallinen huomautus maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta sekä aikaisintaan kahden viikon kuluttua huomautuksen lähettämisestä erillinen katkaisuvaroitus. Kuluttajalle lähetettävässä katkaisuvaroituksessa on mainittava, miten kuluttajan on meneteltävä, jotta hän voi vedota tässä pykälässä mainittuihin oikeuksiin sekä ohjattava kuluttajaa asian selvittämisessä ja maksuvaihtoehtojen löytämisessä. Sähkönjakelun tai sähköntoimituksen saa katkaista aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun maksu on erääntynyt tai muusta sopimusrikkomuksesta on ensimmäisen kerran ilmoitettu loppukäyttäjälle eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu ajoissa ennen varoitettua katkaisuaankohtaa.

Sähkömarkkinalain 106 §:n 2 momentin mukaan Energiaviraston tehtävänä on valvoa sähkömarkkinalain sekä sen nojalla annettujen säännösten ja viranomaisten määräysten noudattamista sekä sähkömarkkinalain nojalla annettujen lupapäätösten noudattamista. Valvonnasta säädetään erikseen sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta annetussa laissa (590/2013)

Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013)

Sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä annetun Energiaviraston määräyksen (jäljempänä laskuerittelymääräys) 1 §:n mukaan määräystä sovelletaan laskuihin, joita vähittäismyyjä tai jakeluverkonhaltija lähettää asiakkailleen sähkön myynnistä ja/tai sähkönjakelusta.

4 §:n mukaan 1 §:ssä tarkoitetuissa laskuissa tai sen liitteessä on ilmoitettava erikseen muun muassa:

- 1) sähkön myynnin ja/tai sähkönjakelun hinnan muodostumiseen vaikuttavat maksut
- 2) kunkin maksun osalta laskutettavien yksiköiden määrä



- 3) kunkin maksun yksikköhinta
- 4) kunkin maksun osalta veloitettava summa
- 5) kaikkien laskulla veloitettavien maksujen kokonaissumma
- 6) sähköveron määräytymisperuste ja määrä
- 7) arvonlisäveron määräytyminen ja sen määrä

Vähittäismyyjän on esitettävä laskussa loppukäyttäjälle tieto sopimuksen voimassaoloajasta.

Perustelut

Energiaviraston toimivalta

Energiaviraston toimivaltaan kuuluu sähkömarkkinalainsäädännössä sähkömarkkinoiden osapuolille asetettujen veloitteiden noudattamisen valvonta sekä säännösten vastaisesti menetelleen tahon velvoittaminen korjaamaan menettelynsä lain tai säännösten mukaiseksi. Energiavirasto arvioi tässä päätöksessä Karhu Voima Oy:n menettelyä loppukäyttäjän laskutuksessa sekä yhtiön menettelyä sähkötoimituksen keskeyttämisessä.

Energiaviraston toimivaltaan ei sen sijaan kuulu sähkömarkkinoiden osapuolten yksittäisten sopimusoikeudellisten riitojen ratkaiseminen. Sopimus- ja velvoiteoikeudellisia riita-asioita käsitellään yleisissä alioikeuksissa. Kuluttaja voi saattaa yksittäisen riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan oikeudellisesti sitomattoman ratkaisumenettelyn kohteeksi.

Edellä sanotun johdosta Energiaviraston toimivaltaan ei sopimusoikeudellisena asiana kuulu tutkia sähkönmyyntisopimuksen pätevyyttä tai pätemättömyyttä tai sähkönmyyntistä perittyjen maksujen määrällistä oikeellisuutta.

Ennen sähkönsopimuksen tekemistä annettavat tiedot ja vahvistamisilmoitus

Energiavirastolle osoitetussa tutkintapyynnössä on esitetty, ettei tutkintapyynnön tekijälle ole annettu ennen sähkönmyyntisopimuksen tekemistä sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentissa tarkoitettuja tietoja. Väite perustuu siihen, että tutkintapyynnön tekijän ja Karhu Voima Oy:n välille on syntynyt sopimus sellaisen henkilön toimesta, jolla ei ole oikeutta edustaa tutkintapyynnön tekijänä olevaa yhtiötä, eikä yhtiölle siten ole annettu sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentissa tarkoitettuja tietoja. Energiavirasto katsoo ensisijaisesti, että osakeyhtiön edustamista koskevien seikkojen tai edustamisoikeuden suovan valtuutuksen puuttumisen tai puutteellisuuden arviointi ei ole Energiaviraston toimivallassa sähkömarkkinalain 106 §:n 2 momentin ja valvontalain 5 §:n nojalla. Energiaviraston toimivallassa ei ole myöskään arvioida sitä, onko sähkönmyyjä laiminlyönyt tarkastaa sopimusta tekevä osapuolen edustuskelpoisuuden, ja siten varmistua siitä, että se antaa sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaiset tiedot loppukäyttäjälle.

Sähkömarkkinalain 85 §:n 2 momentin mukaan lain 13 luvun säännöksiä sovelletaan, jollei jäljempänä laissa toisin säädetä, muihin kuin kuluttajiin vain, jos muuta



ei johdu sopimuksesta, sopijapuolten omaksumasta käytännöstä taikka kauppavasta tai muusta tavasta, jota on pidettävä sopijapuolia sitovana. Sähkömarkkinalain 13 luvun säännöksiä on siten pidettävä tahdonvaltaisina niiltä osin, kuin säännösten soveltumisesta kaikkiin loppukäyttäjiin ei ole erikseen säädetty. Kyseistä lainkohtaa koskevien hallituksen esityksen (HE 20/2013 vp.) yksityiskohtaisten perustelujen mukaan tahdonvaltaisuus ei tarkoita, ettei sopimusvapaudelle olisi mitään rajoituksia. Sähkömarkkinalain 13 luvun sähkösopimuksia koskevien säännösten ensisijaisesti kuluttajille tarjoamaa suojaa ei kuitenkaan voida katsoa tarkoitettuna ulotettavaksi kaikissa tapauksissa myös elinkeinonharjoittajien väliseen sopimuskenttilanteeseen, vaan pääsääntönä on pidettävä sopimisen vapautta.

Sähkömarkkinalain 13 lukuun sisältyvässä 86 §:n 1 ja 2 momentissa säädetty tiedonantovelvollisuus on yllä mainitulla tavalla tahdonvaltainen, sillä pykälässä ei erikseen säädetä, että velvoite soveltuisi kaikkiin sähkön loppukäyttäjiin. Siten säännöksen ei voida katsoa soveltuvan pakottavana sopimuskenttilanteisiin, joissa sähkönkäyttäjänä on elinkeinonharjoittaja, koska elinkeinonharjoittajat saavat vapaan sopimisen piirissä järjestää välisensä suhteen haluamallaan tavalla lain tahdonvaltaisista säännöksistä riippumatta.

Edellä olevilla perusteilla Energiavirasto jättää sähkömarkkinalain 86 §:n 1 ja 2 momentin mukaisten tietojen antamatta jättämistä koskevan vaatimuksen tutkimatta toimivaltaansa kuulumattomana. Sähkömarkkinalain 85 §:n 2 momentin nojalla myöskin sähkömarkkinalain 88 § vahvistusilmoitusta koskien on tahdonvaltainen säännös muun kuin kuluttaja-asiakkaan osalta. Koska tutkintapyyntöön tekijä osakeyhtiönä ei ole sähkömarkkinalaissa tarkoitettu kuluttaja ja Karhu Voima Oy:n toimittaman selvityksen mukaan se noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittamia yleisiä sähkönmyyntiehtoja SME 2014, joiden kohdassa 2.4.3. on sovittu erikseen vahvistusilmoituksen lähettämistä, on vahvistusilmoituksen lähettämistä koskeva velvoite sopimusperustainen. Siten lain 88 §:n säännöksiä vahvistusilmoituksen lähettämistä ei sovelleta tutkintapyyntöön tekijän ja Karhu Voima Oy:n väliseen sopimussuhteeseen. Energiavirasto jättää tutkimatta vahvistusilmoituksen lähettämättä jättämistä koskevan tutkintapyyntöissä esitetyn väitteen toimivaltaansa kuulumattomana.

Sähkötoimituksen keskeyttämisessä noudatettava menettely

Karhu Voima Oy on 26.2.2021 toimittamassaan selvityksessä esittänyt, että yhtiö noudattaa Energiateollisuuden suosittamia yleisiä sähkönmyyntiehtoja SME 2014, joiden 7 luvussa on kuvattu sähkönmyyntiin keskeyttämiseen liittyvät ehdot, joita Karhu Voima Oy noudattaa toiminnassaan. Karhu Voima Oy ei ole käynnistänyt tutkintapyyntöön tekijän hallinnoimaan käyttöpaikkaan sähkötoimituksen keskeyttämiseen liittyviä toimenpiteitä.

Saadun selvityksen perusteella Karhu Voima Oy soveltaa sopimussuhteissaan yleisiä sähkönmyyntiehtoja SME 2014. Näin ollen sähkömarkkinalain 85 §:n 2 momentin nojalla sähkömarkkinalain 103 §:n 1 momentin säännös ei ole pakottavaa tutkintapyyntöön tekijän ollessa elinkeinonharjoittaja. Karhu Voima Oy:n ja tutkintapyyntöön tekijän väliseen mahdolliseen sopimukseen soveltuvat tällöin sähkömarkkinalain säännösten sijasta sopimusehtojen määräykset sähkötoimituksen keskeyttämisestä.



Energiavirasto toteaa edelleen, että sähkömarkkinalain 103 §:n 1 momentin velvoitteet koskevat toimenpiteitä, jotka vähittäismyyjän on tullut suorittaa ennen kuin se on keskeyttänyt sähkötoimituksen. Karhu Voima Oy ei ole keskeyttänyt sähkötoimitusta tutkintapyyntöön tekijän sähkönkäyttöpaikassa, joten keskeytystä edeltävien toimenpiteiden lainmukaisuuden arvioiminen ei edes olisi mahdollista asian tässä vaiheessa siinäkin tapauksessa, että loppukäyttäjä olisi kuluttaja-asiakas.

Edellä olevilla perusteilla Energiavirasto jättää vaatimuksen sähkömarkkinalain 103 §:n mukaisten sähkökeskeytykseen liittyvien velvoitteiden noudattamisen osalta tutkimatta.

Laskulla esitettävät tiedot

Karhu Voima Oy:n 26.2.2021 toimittamassa selvityksessä on todettu, että Karhu Voima Oy ilmoittaa laskussa todellisen kulutuksen sekä hintatiedon sähkömarkkinalain 69 §:n sekä laskuerittelymääräyksen mukaisesti. Loppukäyttäjältä laskutettu sähkön käyttö perustuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamaan mittaustietoon. Selvityksen liitteenä olevassa tutkintapyyntöön tekijälle toimitetussa laskussa on ilmoitettu aikavälin 1.8.2020–31.8.2020 todellinen kulutus laskutuksen perusteena. Lisäksi Karhu Voima Oy:n toimittaman selvityksen mukaan asiakkaille tarjotaan maksuton sähköinen portaali, jonka kautta asiakas voi kirjautuneena käyttäjänä tarkkailla omaa kulutustaan ja tehdä vertailua edellisen vuoden kulutukseen.

Energiavirasto toteaa, että sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin mukaan vähittäismyyjän on ilmoitettava laskun mukana loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä mahdollistettava vertailu edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Kyseisen säännöksen hallituksen esityksen (HE 182/2014 vp) yksityiskohtaisten perustelujen mukaan vertailutiedot voi antaa esimerkiksi internetin tai mittari-liittymän kautta. Varsinaisessa laskussa ei siten tarvitse vertailutietoja antaa. Energiavirasto katsoo, että jos vertailutietoja ei anneta laskussa tai laskun liitteessä, tulee asiakkaalle kuitenkin ilmoittaa laskussa tai sen mukana, mistä varsinaiset vertailutiedot ovat saatavilla.

Karhu Voima Oy:n selvityksen liitteenä toimittamassa laskussa ei esitetä minkäänlaista vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Lasku ei sisällä viittoausta tai mainintaa siitä, missä vertailua on mahdollista suorittaa. Karhu Voima Oy ei myöskään ole toimittanut Energiavirastolle sellaisia laskun liitteitä, josta tieto kävisi esille. Karhu Voima Oy ei siten ole saadun selvityksen perusteella mahdollistanut asiakkailleen vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Karhu Voiman toiminta on siten tältä osin sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin vastaista.

Energiavirasto katsoo, että muilta osin laskuilla ilmoitetut hintaa koskevat tiedot on annettu loppukäyttäjälle helposti ymmärrettävässä muodossa ja että laskuissa on laskuerittelymääräyksen 4 §:ssä vaaditut tiedot.

Kulutustietojen antaminen

Tutkintapyynnön tekijä on tutkintapyynnössään esittänyt, että Karhu Voima Oy ei ole pyynnöstä huolimatta toimittanut hänelle sähkönmyynnin laskutuksen perustana olevia kulutustietoja. Sähkömarkkinalaki ei velvoita sähkön vähittäismyyjiä toimittamaan kulutustietoja muutoin kuin mitä edellä tässä päätöksessä sähkömarkkinalain 69 §:n 3 kohdan nojalla laskulla tai laskun mukana esitettävistä tiedoista on todettu.

Koska sähkömarkkinalaki ei sisällä velvoitteita sähkön vähittäismyyjälle erikseen toimittaa kulutustietoja loppukäyttäjälle tämän pyynnöstä, Energiavirasto jättää kulutustietojen antamista koskevan vaatimuksen toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta.

Ratkaisu

Karhu Voima Oy on menetellyt sähkömarkkinalain 69 §:n 3 momentin vastaisesti, kun se ei ole laskun mukana mahdollistanut vertailua edellisen vuoden kulutukseen samana kautena.

Energiavirasto jättää tutkintapyynnön toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta siltä osin kuin kyse on 86 §:n 1 ja 2 momentin tietojen antamatta jättämisestä ja vahvistusilmoituksen lähettämättä jättämisestä. Energiavirasto jättää vaatimuksen sähkömarkkinalain 103 §:n mukaisten sähkönkeskeytykseen liittyvien velvoitteiden noudattamisen osalta tutkimatta. Lisäksi Energiavirasto jättää kulutustietojen antamista koskevan vaatimuksen toimivaltaansa kuulumattomana tutkimatta.

Energiavirasto velvoittaa Karhu Voima Oy:n ryhtymään viipymättä toimenpiteisiin sähkömarkkinalain vastaisen menettelynsä korjaamiseksi. Karhu Voima Oy:n on korjattava toimintansa siten, että se mahdollistaa laskulla tai laskun mukana loppukäyttäjälle vertailun edellisen vuoden kulutukseen samana kautena lisäämällä loppukäyttäjille lähetettäviin laskuihin tai niiden liitteisiin maininnan tarjoamastaan palvelusta, jossa vertailun voi tehdä.

Karhu Voima Oy:n on toimitettava Energiavirastolle selvitys suorittamistaan korjaavista toimenpiteistä viimeistään 60 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaan- nista. Karhu Voima Oy:n on toimitettava myös korjattu laskupohja tai laskun liite Energiavirastolle.

Päätöstä on noudatettava muutoksenhausta huolimatta.

Sovelletut säännökset

Sähkömarkkinalaki (588/2013) 69 § 3 mom., 85 §

Laki sähkö- ja maakaasumarkkinoiden valvonnasta (590/2013) 5, 9 ja 38 §

Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja jakelua koskevien laskujen erittelystä (1097/002/2013) 1 ja 4 §

Muutoksenhaku

Valitusosoitus Karhu Voima Oy:lle on päätöksen liitteenä.

Valitusosoitus tutkintapyynnön tekijälle siltä osin kuin toimenpidepyyntö on jätetty tutkimatta, on päätöksen liitteenä. Muilta osin päätös ei sisällä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 6 §:n mukaista ratkaisua, josta voi valittaa oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain mukaisessa järjestyksessä.

Lisätietoja

Lisätietoja tästä päätöksestä antaa lakimies Buket Hertti, buket.hertti@energiavirasto.fi, puh. 029 050 150.

Liitteet	Valitusosoitus
Jakelu	Karhu Voima Oy Tutkintapyynnön tekijä
Tiedoksi	Kilpailu ja kuluttajavirasto Energiateollisuus ry
Maksutta	



Liite

VALITUSOSOITUS

Muutoksenhakuoikeus

Energiaviraston antamaan päätökseen saa hakea muutosta valittamalla siinä järjestyksessä kuin hallintolainkäyttölaissa (586/1996) säädetään. Valituskelpoisella päätöksellä tarkoitetaan toimenpidettä, jolla asia on ratkaistu tai jätetty tutkimatta.

Valitusoikeus on sillä, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Valitusviranomainen

Valitusviranomainen Energiaviraston päätökseen on markkinaoikeus.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Valitusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei oteta lukuun. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, lauantai, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, jouluaatto tai juhannusaatto, määräaika jatkuu vielä seuraavan arkipäivän.

Valituskirjelmän sisältö

Valitus tehdään kirjallisesti. Markkinaoikeudelle osoitetussa valituskirjelmässä on ilmoitettava:

- valittajan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa
- päätös, johon haetaan muutosta;
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi; sekä
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valituskirjelmä. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on muu henkilö, on valituskirjelmässä ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituskirjelmän liitteet

Valituskirjelmään on liitettävä:

- muutoksenhaun kohteena oleva päätös alkuperäisenä tai jäljennöksenä;



- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisajankohdasta; sekä
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu Energiavirastolle tai markkinaoikeudelle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, jollei päämies ole valtuuttanut häntä suullisesti valitusviranomaisessa. Asianajajan ja yleisen oikeusavustajan tulee esittää valtakirja ainoastaan, jos valitusviranomainen niin määrää.

Valituskirjelmän toimittaminen valitusviranomaiselle

Valittajalta peritään markkinaoikeudessa tuomioistuinmaksulain (1455/2015) mukainen oikeudenkäyntimaksu, joka on suuruudeltaan 2050 euroa. Tuomioistuinmaksulaissa on erikseen säädetty tapauksista, joissa maksua ei peritä.

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa markkinaoikeuteen, jonka osoite on:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksi: 029 56 43314
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituskirjelmä voidaan toimittaa valitusviranomaiselle myös postitse.

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Kun valituskirjelmä toimitetaan hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelun kautta, liitteet voi toimittaa skannattuna asiointipalvelussa tai kirjeitse. Kirjeitse toimitettaessa mainitse asiasta asiointipalvelun Viesti-kentässä.