**Sähköverkonhaltijan varautumissuunnitelman mallipohja**

Sisällysluettelo

[1 TAUSTAA 3](#_Toc536707328)

[2 SÄHKÖNJAKELUYHTIÖN TOIMINNAN LÄHTÖKOHDAT 3](#_Toc536707329)

[3 YHTIÖN VARAUTUMISSUUNNITTELUN PERUSTIEDOT 3](#_Toc536707330)

[4 HÄIRIÖTILANTEIDEN HALLINNAN VASTUUT JA JÄRJESTELYT 4](#_Toc536707331)

[5 POIKKEAVIIN SÄÄOLOIHIN VARAUTUMINEN (SK 20) 6](#_Toc536707332)

[6 TOIMINTA SUURHÄIRIÖTILANTEISSA 7](#_Toc536707333)

[7 MUIHIN HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN JA TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEESSA 9](#_Toc536707334)

[8 VIESTINTÄVERKKOJEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN RISKIEN HALLINTA 10](#_Toc536707335)

[9 TEKNISTEN RESURSSIEN JA JÄRJESTELMIEN KÄYTETTÄVYYDEN VARMISTAMINEN 12](#_Toc536707336)

[10 PALVELUTUOTTAJIEN TOIMINTAKYVYN VARMISTAMINEN 14](#_Toc536707337)

[11 ALUEELLINEN YHTEISTYÖ VARAUTUMISESSA JA VAKAVISSA HÄIRIÖTILANTEISSA 16](#_Toc536707338)

# TAUSTAA

*Tähän voi kirjoittaa lyhyen taustakuvauksen.*

SÄHKÖNJAKELUYHTIÖN TOIMINNAN LÄHTÖKOHDAT

## Sähkönjakeluyhtiö lyhyesti

*Lyhyt kuvaus.*

### Häiriöihin varautuminen sähkönjakeluyhtiössä

*Lyhyt kuvaus.*

### Merkittävimmät häiriötilanteet, jotka on toiminnassa tunnistettu

*Kirjataan merkittävimmät häiriötilanteet suunnitelman lähtökohdaksi. Hyödynnetään mahdollisen riskikartoituksen tuloksia.*

### Sähkönjakeluyhtiön johtamisjärjestelmä, riskienhallinta ja laadunvarmistus

*Lyhyt kuvaus ja viittaus dokumentteihin sekä järjestelmiin.*

# YHTIÖN VARAUTUMISSUUNNITTELUN PERUSTIEDOT

## Varautumissuunnittelun vastuut ja järjestelyt (SK 1)

*Kuka laatii varautumissuunnitelman ja ketä varautumissuunnitteluun osallistuu? Toimitusjohtajan on hyväksyttävä varautumissuunnitelma ennen sen toimittamista Energiavirastolle.*

***Huom! Ei vastuuhenkilöiden nimiä.*** *Ohjeen mukaisesti varautumissuunnitelmaan ei ole tarkoituksenmukaista yksilöidä vastuuhenkilöiden nimiä vaan tehtävänimikkeet riittävät.*

## Varautumissuunnitelman päivittäminen (SK 2)

*Kuvaus suunnitelman päivitysprosessista. Miten usein suunnitelmaa tai suunnitelman osia päivitetään?*

HÄIRIÖTILANTEIDEN HALLINNAN VASTUUT JA JÄRJESTELYT

*Tässä luvussa on tarkoitus tuoda esille varautumiseen tähtäävät hallinnolliset keinot, kuten organisaatiojärjestelyt, vastuiden määrittelyt sekä henkilöstön ohjeistukset ja koulutukset.*

## Yhtiön toiminnan riskien analysointi (SK 7)

*Kuvaus ketkä osallistuvat riskiarvion tekoon, kuka vastaa riskiarviosta ja miten usein riskiarviota päivitetään.*

*Milloin viimeisin riskiarvio on tehty? Onko riskit jaettu luokkiin esim. ilmiöiden todennäköisyyden ja taloudellisen vaikutuksen perusteella?*

*Millaisia riskejä verkonhaltija on tunnistanut ja mihin keskeisiin riskeihin tällä suunnitelmalla erityisesti pyritään vaikuttamaan? Onko keskeisille riskeille määritelty hallintatoimet, vastuuhenkilöt ja aikataulut hallintatoimien toteuttamisesta?*

*Tarkempi riskirekisteri voi olla esim. erillisenä liitteenä.*

## Yhtiöön kohdistuviin ulkopuolisiin uhkatilanteesiin varautuminen (SK 8)

*Kuvaus tunnistettuihin ulkopuolisiin uhkatilanteisiin varautumisesta.*

## Palveluntuottajien riskien vaikutusten analysointi yhtiön toimintaan (SK 9)

*Kuvaus miten palveluntuottajiin liittyviä riskejä ja niiden vaikutuksia verkonhaltijan toimintaan kartoitettu ja kuka riskiarviosta vastaa?*

*Onko määritelty verkonhaltijan osalta vastuuhenkilöt, jotka vastaavat siitä, että palveluntuottajiin liittyvät riskit on asianmukaisesti tunnistettu ja huomioitu sopimuksissa ja palveluntuottajan käytännön toiminnassa.*

*HUOM. Luvussa 10 on tarkoitus kertoa tarkemmin palveluntuottajien toimintakyvyn varmistamisesta mm. korvattavuuden, yhteydenpidon sekä häiriötilanteiden toimintamallien osalta.*

## Johtamisvastuut häiriö- ja vikatilanteissa (SK 10)

*Kuvaus vastuuhenkilöiden johtamisvastuista häiriö- ja vikatilanteissa. Onko yhtiössä määritelty esim. suurhäiriöorganisaatio ja sen mukaiset tehtävät/vastuut?*

## Toimintavastuut häiriö- ja vikatilanteissa (SK 11)

*Kuvaus vastuuhenkilöiden toimintavastuista häiriö- ja vikatilanteissa. Onko yhtiössä määritelty esim. suurhäiriöorganisaatio ja sen mukaiset tehtävät/vastuut?*

## Toimenkuvissa olevat häiriöiden hallintatehtävät (SK 12)

*Voidaan ylläpitää myös erillisenä liitteenä.*

Taulukko 1 Toimenkuvissa olevat häiriöiden hallintatehtävät.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yritys | Tehtävä | Puhelin |
|  | esim. käyttöpäällikkö |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Henkilöstön perehdytys toimimaan häiriötilanteissa (SK 13)

*Kuvaus miten henkilöstö ohjeistetaan ja koulutetaan häiriötilanteiden varalle.*

## Henkilöstön työaika- ja lepojärjestelyt (SK 14)

*Kuvaus miten henkilöstön työajat on järjestetty, jotta sähkönjakeluyhtiö pystyy toimimaan häiriötilanteessa.*

## Häiriöissä ruokahuoltoon varautuminen (SK 25)

*Kuvaus miten ruokahuolto on järjestetty etenkin pidemmissä häiriötilanteissa.*

## Yhtiön varautumisharjoitukset (SK 15)

*Kuvaus miten yhtiössä harjoitellaan toimintaa erilaisissa häiriötilanteissa ja miten usein varautumista harjoitellaan. Kts. myös kysymys 11.11.*

POIKKEAVIIN SÄÄOLOIHIN VARAUTUMINEN (SK 20)

*Kuvaus, millaisiin ilmastollisiin häiriöihin varaudutaan ja miten varautumistoimenpiteet eroavat tilanteen vakavuuden mukaan tai erityyppisissä tilanteissa esim. myrsky- ja lumikuormatilanteissa.*

*Huom. Tässä luvussa kuvattava erityisesti, miten erilaisten sääilmiöiden aiheuttamiin häiriöihin on varauduttu ennalta ja millaisia toimenpiteitä tehdään häiriötilanteen uhatessa: esim. sään seuranta, henkilöstön hälyttäminen, ennakoivat tekniset toimenpiteet esim. lumikuorman uhatessa.*

*Luvussa 6 kuvataan toimintamallit häiriötilanteessa.*

## Häiriö- ja vikatilanteisiin liittyvien valmiustilojen määrittäminen (SK 62)

*Kuvaus minkälaisia valmiustiloja verkonhaltijalla on ja miten ne on määritelty.*

*Millä toimenpiteillä eri valmiustiloissa nostetaan omaa ja palveluntuottajien valmiutta? Valmiuden nostamiseen liittyy esimerkiksi henkilöresurssien, viestinnän, materiaalien, kaluston, järjestelmien ja urakoitsijoiden saatavuuden tarkistaminen ja tarvittaessa varaaminen.*

*Onko verkonhaltija määrittänyt suurhäiriöorganisaation ja miten sen laajuus ja toiminta vaihtelee häiriötilanteen tai valmiustilan mukaan?*

TOIMINTA SUURHÄIRIÖTILANTEISSA

*Kuvaus toiminnasta erityisesti sääilmiöistä aiheutuvissa suurhäiriötilanteissa.*

## Viestintä- ja kriisiviestintäsuunnitelmat (SK 61)

*Kuvaus miten esim. asiakkaille, yhteistyötahoille, viranomaisille ja medialle viestitään häiriötilanteissa.*

*Tarkempaa kriisiviestisuunnitelmaa on hyvä ylläpitää erillisessä liitteessä.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Häiriö- ja vikatilateiden seuranta ja seurantajärjestelmä (SK 63)

*Kuvaus miten verkon häiriö- ja vikatilanteita seurataan ja miten tietoa hyödynnetään tilannekuvassa.*

## Johtamiskeskuksen/tilannekuvakeskuksen perustaminen (SK 64)

*Kuvaus miten ja missä tilanteessa johtamiskeskus/tilannekuvakeskus perustetaan. Kuvattava myös johtamiskeskuksen toimintaa, tehtäviä, vastuuhenkilöitä sekä tilannekuvan ylläpitoa.*

*Kuka vastaa tilannekuvan ylläpidosta?*

*Tilannekuvaa varten on syytä kerätä tietoja häiriötilanteen kehittymisestä esim. sääennusteista, verkon käyttötoiminnan tietojärjestelmistä, kenttätoimijoilta, palveluntuottajilta sekä muilta yhteistyöorganisaatioilta esim. Krivat:n kautta.*

## Asiakkaiden ennalta tiedottaminen häiriötilanteista ja poikkeusoloista (SK 65)

*Kuvataan, miten asiakkaille tiedotetaan häiriötilanteista ja poikkeusoloista (ennalta). Kuka vastaa tiedottamisesta?*

## Asiakaspalvelun toimintamalli häiriötilanteissa (SK 66)

*Kuvataan asiakaspalvelun toimintamalli häiriötilanteissa.*

*Kuvattava myös, miten asiakaspalvelun osalta varaudutaan kasvavaan tiedontarpeeseen.*

## Asiakkaiden tiedottaminen pitkäkestoisissa häiriötilanteissa (SK 67)

*Kuvattava millä välineillä ja miten asiakkaille tiedotetaan pitkäkestoisissa häiriötilanteissa. Miten varmistetaan, että asiakkaat saavat esim. vikapuhelinpalvelusta, tekstiviestipalvelusta, sähkökatkokartalta, somesta ja tiedotteista mahdollisimman oikean arvion tilanteesta ja sähkökatkojen kestosta myös suurhäiriötilanteissa?*

## Häiriötilanteiden jälkeiset palautetilaisuudet ja -kyselyt (SK 68)

*Kuvaus miten organisaatiossa järjestetään häiriötilanteen jälkeinen raportointi sekä palautetilaisuudet ja -kyselyt. Kuka vastaa tilanteen jälkeisistä palautetilaisuuksista? Miten esimerkiksi seuraavia asioita huomioidaan tilanteen jälkeisessä raportoinnissa ja kehityskohteiden arvioinnissa?*

* *vikojen kokonaismäärä (sj-, kj-, pj-viat)*
* *johdoilta poistettujen puiden määrä*
* *korjausresurssien määrä*
* *asiakaspalvelu- ja muiden tilanteeseen osallistuvien resurssien määrä*
* *korjauskustannukset*
* *tapaturmat ja vaaratilanteet*
* *puheluiden määrät, vastausajat ym.*
* *sähköttömien asiakkaiden määrä*
* *vikojen kestoajat*
* *SAIDI ja KAH -arviot*
* *vakiokorvausten määrä*

MUIHIN HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN JA TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEESSA

*Kuvaus miten yhtiön varautuminen riippuu häiriötilanteesta ja minkälaiset toimintaohjeet erilaisiin häiriötilanteisiin on?*

## Siirtoverkon teknisiin vikoihin ja vaurioihin varautuminen (SK 19)

*Kuvaus, millaisiin jakelu-/siirtoverkon teknisiin vikoihin varaudutaan ja miten niihin varaudutaan.*

## Epidemioihin varautuminen (SK 22)

*Kuvaus miten toiminnassa on huomioitu epidemiasta eli suureen osaan alueen väestöstä levinneestä tartuntataudista aiheutuva henkilöstövaje omassa toiminnassa, palvelutoimittajien toiminnassa ja muiden ulkoisten palvelujen tarjonnassa.*

## Suuronnettomuuksiin varautuminen (SK 23)

*Kuvaus miten toiminnassa on varauduttu suuronnettomuuksiin. Suuronnettomuudella tarkoitetaan onnettomuutta, jota on kuolleiden, loukkaantuneiden, ympäristöön tai omaisuuteen kohdistuneiden vahinkojen määrän taikka onnettomuuden laadun perusteella pidettävä erityisen vakavana.*

*Suuronnettomuuteen, joka aiheutuu ulkopuolisesta syystä, sähkönjakeluyhtiön varautumisen keskeiset osa-alueet ovat:*

* *oman ja palvelutoimittajan henkilöstön suojaaminen ja turvallisuus*
* *yrityksen omaisuuden suojaaminen*
* *sähkönjakelun jatkuvuuden varmistaminen*

## Markkinahäiriöihin varautuminen (mm. polttoaine, sähkömarkkinat) (SK 24)

*Kuvaus miten toiminnassa on varauduttu markkinahäiriöihin.*

## Sähköpulaan varautuminen (normaaliolot) (SK 27)

*Kuvaus, miten sähköpulatilanteeseen on varauduttu ja minkälaiset suunnitelmat yhtiöllä on sähköpulatilanteen varalle (valmiuden nosto, johtaminen, tehonrajoitus, tiedottaminen yms.).*

## Kantaverkon suurhäiriöön varautuminen (SK 28)

*Kuvaus, miten kantaverkon suurhäiriöön on varauduttu. Minkälainen suunnitelma yhtiöllä kantaverkon suurhäiriössä toimimiseksi?*

## Muihin häiriötilanteisiin varautuminen

*Tässä voi nostaa esille, mikäli verkonhaltija on tunnistanut muita olennaisia riskejä, joihin se varautuu.*

VIESTINTÄVERKKOJEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN RISKIEN HALLINTA

*Sähkömarkkinalain uuden 29 a §:n mukaisesti verkonhaltijan on huolehdittava käyttämiinsä viestintäverkkoihin ja tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallinnasta. Tästäkin syystä tietoturvapolitiikka ja tietoturvariskeihin varautuminen ovat kasvava osa varautumissuunnittelua ja siksi ne on erotettu suunnitelmaan omaksi kokonaisuudekseen.*

## Tietoturvapolitiikka

*Kuvaus yrityksen tietoturvapolitiikasta. Onko määritelty esim.*

* *Tietoturvaperiaatteet ja keskeiset käsitteet*
* *Ajantasaiset tietoturvaohjeet ja -määräykset*
* *Tietoturvallisuuden hoitamiseen liittyvät tehtävät ja vastuuhenkilöt*
* *Asiakirjojen ja dokumenttien tietoturvallinen hallintatapa*

*Miten on varmistettu, että asiakas- ja henkilötietoja käsitellään Suomen ja EU:n henkilötietojen suojaa koskevan tietosuojalainsäädännön (GDPR) mukaisesti?*

*Miten tietoturvapolitiikka on viestitty henkilöstölle ja miten sen noudattamista seurataan?*

*Miten palveluntuottajat on perehdytetty ja sitoutettu yrityksen käytössä olevaan tietoturvapolitiikkaan, -menettelyihin ja -ohjeistuksiin?*

## Tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien jatkuvuuden hallinta (SK 47)

*Korvaa SÄHKÖKOTKA:n kysymyksen 47: ”Kriittisten sähköjärjestelmien tietoturva”*

*Kuvaus miten toiminnan jatkuvuus on tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien osalta varmistettu. Onko esim.*

* *Tunnistettu keskeiset tieto- ja tietoliikennejärjestelmät ja luetteloitu ne toimintakriittisyyden perusteella*
* *Laadittu tieto- ja tietoliikennejärjestelmien jatkuvuussuunnitelmat*
* *Varmistettu järjestelmien yllä- ja kunnossapidon saatavuus on myös poikkeustilanteissa*
* *Tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien varmuuskopiointi hoidettu säännöllisesti*

## Vakavan tietoturvahaavoittuvuuden tai -häiriön tunnistaminen ja siitä toipuminen (SK 21)

*Korvaa SÄHKÖKOTKA:n kysymyksen 21: ”Tietoverkkohyökkäyksiin varautuminen”*

*Kuvaus miten vakavat tietoturvahaavoittuvuudet, -häiriöt ja tietoverkkohyökkäykset pyritään tunnistamaan ja minkälaiset toimintaohjeet henkilöstölle on, jos tällainen tietoturvapoikkeama havaitaan.*

*Miten tieto- ja tietoliikennejärjestelmien teknisistä haavoittuvuuksista hankintaan ja ylläpidetään riittävää osaamista ja tietoa?* *Tehdäänkö yrityksessä säännöllisesti tietoturva-arviointeja ja -katselmointeja ulkoisen riippumattoman asiantuntijatahon suorittamana?*

TEKNISTEN RESURSSIEN JA JÄRJESTELMIEN KÄYTETTÄVYYDEN VARMISTAMINEN

*Kuvattava normaalin varautumistoiminnan lisäksi miten valmiutta nostetaan häiriötilanteen uhatessa. Esim. myrskyn uhatessa verkostomateriaalin saatavuuden varmistaminen.*

## Verkostomateriaalin varaaminen (SK 45)

*Kuvaus sähköverkon korjaustöihin tarvittavien materiaalien ja varaosien saatavuudesta. Mitä materiaaleja on varattu? Miten alihankintapalvelut on turvattu häiriötilannetta ajatellen? Onko mahdollista varata kriittisiä varaosia tai onko niiden saatavuuden varmistamisesta sovittu palveluntuottajien kanssa? Tiedetäänkö mistä varaosat tai muut materiaalit tilataan sekä niiden toimitusaika? Onko selvitetty yhteistyömahdollisuuksia naapurisähkönjakeluyhtiön kanssa?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

*Esim. seuraavat materiaalit ja välineet ovat olennaisia:*

* *Verkostomateriaalit ja varaosat*
* *Ajoneuvot ja muu kalusto*
* *Operatiivinen viestiliikenne ja -kalusto*
* *Varavoimakoneet*

## Sähköasemamateriaalin varaaminen (SK 46)

*Kuvaus sähköasemien varakoneiden, laitteiden varaosien ja muiden materiaalien saatavuudesta. Mitä materiaaleja on varattu? Miten alihankintapalvelut on turvattu häiriötilannetta ajatellen? Onko sähkönjakeluyhtiön tai palveluntuottajien mahdollista varata kriittisiä varaosia tai muita materiaaleja häiriötilanteita ajatellen? Yhteistyömahdollisuudet naapurisähkönjakeluyhtiön kanssa?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Kriittisten sähköjärjestelmien sähkönsyötöt (SK 48)

*Kuvaus toiminnan jatkuvuuden hallinnan kannalta kriittisten järjestelmien sähkönsyötön varmistamisesta kohteen kriittisyyden mukaisesti.*

*Kuvaus normaaliolojen häiriötilanteiden varalta toiminnan ohjaukseen käytettävien tietojärjestelmien, tietoliikenteen ja valvomotilojen sähkönsyötön varmistamisesta varavoimakonein sekä katkeamattomin sähkönsyöttölaittein (UPS). Miten laitetilojen sähkösyöttö- ja tietoliikekaapelointi on suojattu ulkoisia uhkia vastaan ja miten kaapelit ovat tärkeiden laitetilojen osalta varmennettu?*

*Kuvaus miten varavoimakoneiden, akustojen ja sähkösyöttölaitteiden kunnonhallinta ja testaus on järjestetty.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Kriittisten sähköjärjestelmien suojaamisasiat ja muu tilaturvallisuus (SK 49)

*Kuvaus tietojärjestelmien, valvomotilojen ja sähköasemien suojaamisesta.*

*Miten esim. tärkeät laite- ja valvomotilat on suojattu sähköisiä häiriöitä vastaan? Miten sähköasemilla käytettävät laitteet ovat rakenteellisesti suojattu kestämään tiloissa esiintyviä korkeita ylijännitteitä ja sähkömagneettisia häiriöitä? Onko käytössä luotettavat ja korkeatasoiset ja olosuhteiden valvontajärjestelmät?*

*Miten tilaturvallisuudesta ja kulunvalvonnasta on huolehdittu? Onko esim. määritelty fyysiset turva-alueet ja luokiteltu ne tärkeyden mukaan eri kulkuoikeus- ja suojausluokkiin? Onko turva-alueet suojattu sähköisillä, tapahtumat tallentavilla kulunvalvonta- ja murtohälytysjärjestelmillä sekä videovalvonnalla?*

*Miten verkonhaltija tekee yhteistyötä eri viranomaisten kanssa kriittisten kohteiden suojaamiseksi vahingontekoja ja sotilaallista toimintaa vastaan?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Kriittisten sähköjärjestelmien varajärjestelmät (SK 50)

*Kuvaus varajärjestelmistä ja toimista varajärjestelmiin siirtymiseksi.*

*Onko esimerkiksi toimintakriittisten järjestelmien laitetilat varmennettu (esim. kahdennettu) ja riittävän etäällä toisistaan? Onko käyttökeskuksella varavalvomo, joka sijaitsee eri rakennuksessa kuin varsinainen valvomo?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Polttoainejakelun varmistaminen laitteille (SK 51)

*Kuvaus polttoainejakelun varmentamisesta.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Liikennepolttoainehuollon häiriöihin varautuminen sopimuksin (SK 26)

*Kuvaus, miten liikennepolttoainehuollon häiriöihin on varauduttu*

PALVELUTUOTTAJIEN TOIMINTAKYVYN VARMISTAMINEN

*Kuvaus miten verkonhaltija on varmistanut jatkuvuuden hallintaan osallistuvien kumppaneiden toimintakyvyn ja henkilöstön riittävyyden häiriötilanteissa. Erityisesti häiriönhallintaan osallistuvat palveluntuottajat ovat keskeisiä, mutta myös muiden palveluntuottajien toimintakyky on varmistettava.*

*Onko palveluntuottajille määritelty eri kriittisyystasoja ja miten kriittisimpien palveluntuottajien toimintakyky varmistetaan? Onko verkonhaltija varmistanut esim. palveluntuottajan:*

* *kriisijohtamisen toimintatavat*
* *kriittisiä tehtäviä hoitavien henkilöiden riittävän koulutuksen varautumisasioihin*
* *tietoturvakäytännöt*
* *tarvike-, materiaali- ja polttoainehankinnat*
* *sopimukset korvaavien palveluntuottajien kanssa*

*Onko määritelty verkonhaltijan osalta vastuuhenkilöt, jotka varmistavat, että palveluntuottajien toimintakyky on asianmukaisesti huomioitu sopimuksissa ja palveluntuottajan käytännön toiminnassa.*

## Palveluntuottajien korvattavuus (SK 54)

*Kuvaus palveluntuottajien korvattavuudesta.*

## Yhteydenpito palvelutuottajiin (SK 55)

*Kuvaus yhteydenpidosta palveluntuottajiin.*

## Sähköverkon palveluntuottajien toimintamalli vakavissa häiriötilanteissa (SK 56)

*Kuvataan toimintamalli.*

## Sähköasemien palveluntuottajien toimintamalli vakavissa häiriötilanteissa (SK 57)

*Kuvataan toimintamalli.*

ALUEELLINEN YHTEISTYÖ VARAUTUMISESSA JA VAKAVISSA HÄIRIÖTILANTEISSA

## Asiakkaiden kriittiset sähkönkäyttöpaikat (SK 72)

*Kuvaus miten kriittiset sähkönkäyttöpaikat on määritelty ja huomioitu varautumisessa ja vakavissa häiriötilanteissa. Onko määrittely tehty yhteistyössä asiakkaiden kanssa?*

## Yhteistoiminta pelastusviranomaisten kanssa (SK 73)

*Kuvaus, miten yhteistoiminta kunnan valmiusjohtoryhmän ja pelastusviranomaisten sekä poliisin kanssa on järjestetty häiriö- ja vikatilanteissa.*

## Tilannekuvan välittäminen pelastusviranomaisen kanssa (SK 74)

*Kuvaus, miten tilannekuva välittyy pelastusviranomaisen kanssa.*

## Viranomaislinja (puheyhteys) eri viranomaisten kanssa (SK 75)

*Kuvaus, miten viestintä viranomaisten kanssa on järjestetty. Onko esim. VIRVE-verkon puheryhmiä on käytössä? Krivat?*

## Yhteistoiminta muihin jakeluverkkoyhtiöihin (SK 76)

*Kuvaus, miten muiden kanssa tehdään yhteistyötä häiriötilanteissa sekä niihin varautumisessa. Sovitaanko yhtiöiden välillä esim. viankorjausresurssien jakamisesta ja varasyöttöyhteyksien järjestämisestä?*

## Yhteistyö kantaverkkoyhtiön kanssa (SK 82)

*Kuvataan yhteistyö kantaverkkoyhtiön kanssa vakavissa häiriötilanteissa: kantaverkon suurhäiriö, sähköpula ja säännöstelysuunnitelmat sekä jakeluverkonhaltijan rooli yhteistyössä kantaverkkoyhtiön kanssa.*

## Yhteydenpito kaukolämpö- ja energiayhtiöihin (SK 77)

*Kuvaus, miten yhteydenpito kaukolämpö- ja energiayhtiöiden kanssa on järjestetty.*

## Yhteistoiminta teleyhtiöiden kanssa (SK 79)

*Kuvaus, miten teleyhtiöiden kanssa tehdään yhteistyötä häiriötilanteissa sekä niihin varautumisessa. Onko verkonhaltijan tiedossa teleyhtiöiden kriittisimmät tukiasemat ja miten häiriötilanteessa sovitaan tukiasemien sähköjen palauttamisen prioriteettijärjestys?*

## Kuntien varautumissuunnitelmat (SK 80)

*Kuvaus, miten kuntien kanssa tehdään yhteistyötä häiriötilanteissa sekä niihin varautumisessa.*

## Yhteistyö teiden kunnossapitäjien, metsäkeskuksen ja muiden mahdollisten yhteistyökumppaneiden kanssa (SK 78,81)

*Kuvaus, miten teiden kunnossapitäjien kanssa tehdään yhteistyötä häiriötilanteissa sekä niihin varautumisessa. Miten esim. viankorjausalueiden teiden kunnossapidon priorisoinnista sovitaan, mikäli lumipeite tai puusto estää korjausryhmän pääsemisen alueelle?*

## Yhteiset varautumisharjoitukset (SK 83)

*Kuvaus, miten varautumista ja yhteistoimintaa harjoitellaan yhteistyökumppaneiden, muiden verkonhaltijoiden ja viranomaisten kanssa? Kts. kysymys 4.10.*