**Maakaasuverkonhaltijan varautumissuunnitelman mallipohja**

Sisällysluettelo

[1 TAUSTAA 3](#_Toc1547276)

[2 MAAKAASUNJAKELUYHTIÖN TOIMINNAN LÄHTÖKOHDAT 3](#_Toc1547277)

[3 YHTIÖN VARAUTUMISSUUNNITTELUN PERUSTIEDOT 3](#_Toc1547278)

[4 HÄIRIÖTILANTEIDEN HALLINNAN VASTUUT JA JÄRJESTELYT 4](#_Toc1547279)

[5 KRIITTISIIN HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN 6](#_Toc1547280)

[6 VIESTINTÄVERKKOJEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN RISKIEN HALLINTA 7](#_Toc1547281)

[7 TEKNISTEN RESURSSIEN JA JÄRJESTELMIEN KÄYTETTÄVYYDEN VARMISTAMINEN 9](#_Toc1547282)

[8 PALVELUNTUOTTAJIEN TOIMINTAKYVYN VARMISTAMINEN 11](#_Toc1547283)

[9 TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEISSA 12](#_Toc1547284)

[10 ALUEELLINEN YHTEISTYÖ VAKAVISSA HÄIRIÖTILANTEISSA 14](#_Toc1547285)

# TAUSTAA

Tähän voi kirjoittaa lyhyen taustakuvauksen.

Kaikkia mallipohjan tekstejä tulee muokata maakaasuverkonhaltijan tarpeiden mukaisesti. Varautumissuunnitelmaan voi linkittää olemassa olevia ajantasaisia dokumentteja. Yhteystiedot ja usein päivitettävät tiedot voivat olla myös kootusti erillisessä dokumentissa, johon varautumissuunnitelmassa viitataan.

# MAAKAASUNJAKELUYHTIÖN TOIMINNAN LÄHTÖKOHDAT

## Maakaasunjakeluyhtiö lyhyesti

Lyhyt kuvaus.

## Maakaasunjakeluyhtiön strategia

Lyhyt kuvaus.

## Häiriöihin varautuminen maakaasunjakeluyhtiössä

Lyhyt kuvaus.

## Merkittävimmät häiriötilanteet, jotka on toiminnassa tunnistettu

Kirjataan merkittävimmät häiriötilanteet suunnitelman lähtökohdaksi. Hyödynnetään mahdollisen riskikartoituksen tuloksia.

## Maakaasunjakeluyhtiön johtamisjärjestelmä, riskienhallinta ja laadunvarmistus

Lyhyt kuvaus ja viittaus dokumentteihin sekä järjestelmiin.

# YHTIÖN VARAUTUMISSUUNNITTELUN PERUSTIEDOT

## Varautumissuunnittelun vastuut ja järjestelyt

*Kuka laatii varautumissuunnitelman ja ketä varautumissuunnitteluun osallistuu? Toimitusjohtajan on hyväksyttävä varautumissuunnitelma ennen sen toimittamista Energiavirastolle.*

***Huom! Ei vastuuhenkilöiden nimiä.*** *Ohjeen mukaisesti varautumissuunnitelmaan ei ole tarkoituksenmukaista yksilöidä vastuuhenkilöiden nimiä vaan tehtävänimikkeet riittävät.*

## Varautumissuunnitelman päivittäminen

*Kuvaus suunnitelman päivitysprosessista. Miten usein suunnitelmaa tai suunnitelman osia päivitetään?*

1. HÄIRIÖTILANTEIDEN HALLINNAN VASTUUT JA JÄRJESTELYT

*Tässä luvussa on tarkoitus tuoda esille varautumiseen tähtäävät hallinnolliset keinot, kuten organisaatiojärjestelyt, vastuiden määrittelyt sekä henkilöstön ohjeistukset ja koulutukset.*

## Yhtiön toiminnan riskien analysointi

*Kuvaus ketkä osallistuvat riskiarvion tekoon, kuka vastaa riskiarviosta ja miten usein riskiarviota päivitetään.*

*Milloin viimeisin riskiarvio on tehty? Onko riskit jaettu luokkiin esim. ilmiöiden todennäköisyyden ja taloudellisen vaikutuksen perusteella?*

*Millaisia riskejä verkonhaltija on tunnistanut ja mihin keskeisiin riskeihin tällä suunnitelmalla erityisesti pyritään vaikuttamaan? Onko keskeisille riskeille määritelty hallintatoimet, vastuuhenkilöt ja aikataulut hallintatoimien toteuttamisesta?*

*Tarkempi riskirekisteri voi olla esim. erillisenä liitteenä.*

## Yhtiöön kohdistuviin ulkopuolisiin uhkatilanteesiin varautuminen

Kuvaus tunnistettuihin ulkopuolisiin uhkatilanteisiin varautumisesta.

## Palveluntuottajien riskien vaikutusten analysointi yhtiön toimintaan

*Kuvaus miten palveluntuottajiin liittyviä riskejä ja niiden vaikutuksia verkonhaltijan toimintaan kartoitettu ja kuka riskiarviosta vastaa?*

*Onko määritelty verkonhaltijan osalta vastuuhenkilöt, jotka vastaavat siitä, että palveluntuottajiin liittyvät riskit on asianmukaisesti tunnistettu ja huomioitu sopimuksissa ja palveluntuottajan käytännön toiminnassa.*

*HUOM. Luvussa 8 on tarkoitus kertoa tarkemmin palveluntuottajien toimintakyvyn varmistamisesta mm. korvattavuuden, yhteydenpidon sekä häiriötilanteiden toimintamallien osalta.*

## Johtamisvastuut häiriö- ja vikatilanteissa

*Kuvaus vastuuhenkilöiden johtamisvastuista häiriö- ja vikatilanteissa. Onko yhtiössä määritelty esim. suurhäiriöorganisaatio ja sen mukaiset tehtävät/vastuut?*

## Toimintavastuut häiriö- ja vikatilanteissa

*Kuvaus vastuuhenkilöiden toimintavastuista häiriö- ja vikatilanteissa. Onko yhtiössä määritelty esim. suurhäiriöorganisaatio ja sen mukaiset tehtävät/vastuut?*

## Toimenkuvissa olevat häiriöiden hallintatehtävät

*Voidaan ylläpitää myös erillisenä liitteenä.*

## Henkilöstön perehdytys toimimaan häiriötilanteissa

*Kuvaus miten henkilöstö ohjeistetaan ja koulutetaan häiriötilanteiden varalle.*

*Maakaasunjakeluyhtiön päivystäjä on avainasemassa toimintojen käynnistämisessä. Hänelle täytyy luoda selkeät toimintamallit eri tilanteisiin. Otsikoitu ajantasainen yhteystietolista nopeuttaa yhteydenottoa oikeisiin henkilöihin.*

## Henkilöstön työaika- ja lepojärjestelyt

Kuvaus miten henkilöstön työajat on järjestetty, jotta maakaasunjakeluyhtiö pystyy toimimaan häiriötilanteessa.

## Häiriöissä ruokahuoltoon varautuminen

*Kuvaus miten ruokahuollossa ollaan varauduttu etenkin pidempiin häiriötilanteisiin.*

## Yhtiön varautumisharjoitukset

Varautumissuunnitelma katselmoidaan ja sen toimivuus testataan varautumisharjoituksissa ja lisäksi järjestetään suurhäiriö-, palo- ja pelastusharjoituksia.

1. KRIITTISIIN HÄIRIÖTILANTEISIIN VARAUTUMINEN

*Kuvaus miten yhtiön varautuminen riippuu häiriötilanteesta ja minkälaiset toimintaohjeet erilaisiin häiriötilanteisiin on?*

## Siirtoverkon teknisiin vikoihin ja vaurioihin varautuminen

*Kuvaus, millaisiin jakelu-/siirtoverkon teknisiin vikoihin varaudutaan ja miten niihin varaudutaan.*

## Maakaasutuotannon teknisiin vikoihin ja vaurioihin varautuminen

Kuvaus, millaisiin teknisiin vikoihin varaudutaan ja miten niistä selvitään.

## ****Maakaasuasiakkaiden teknisiin vikoihin ja vaurioihin varautuminen****

Kuvaus, millaisiin teknisiin vikoihin varaudutaan ja miten niistä selvitään.

## Epidemioihin varautuminen

*Kuvaus miten toiminnassa on huomioitu epidemiasta eli suureen osaan alueen väestöstä levinneestä tartuntataudista aiheutuva henkilöstövaje omassa toiminnassa, palvelutoimittajien toiminnassa ja muiden ulkoisten palvelujen tarjonnassa.*

## Suuronnettomuuksiin varautuminen

*Kuvaus miten toiminnassa on varauduttu suuronnettomuuksiin. Suuronnettomuudella tarkoitetaan onnettomuutta, jota on kuolleiden, loukkaantuneiden, ympäristöön tai omaisuuteen kohdistuneiden vahinkojen määrän taikka onnettomuuden laadun perusteella pidettävä erityisen vakavana.*

*Suuronnettomuuteen, joka aiheutuu ulkopuolisesta syystä, maakaasunjakeluyhtiön varautumisen keskeiset osa-alueet ovat:*

* *oman ja palvelutoimittajan henkilöstön suojaaminen ja turvallisuus*
* *yrityksen omaisuuden suojaaminen*
* *maakaasujärjestelmän toiminnan jatkuvuuden varmistaminen*

*Henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi maakaasunjakeluyhtiö laatii ja ylläpitää toimipaikan pelastussuunnitelmia sekä harjoittelee suunnitelmien mukaista toimintaa säännöllisesti.*

## Markkinahäiriöihin varautuminen (mm. polttoaine, maakaasumarkkinat)

*Kuvaus miten toiminnassa on varauduttu markkinahäiriöihin.*

## Liikennepolttoainehuollon häiriöihin varautuminen sopimuksin

On selvitettävä omalla alueella tai lähiseudulla olevat huoltoasemat, joiden sähkönsaanti on varmistettu. Näiden kanssa tulee tehdä ennakkoon sopimus maakaasunjakeluyhtiön ajoneuvojen tankkausjärjestelyistä.

VIESTINTÄVERKKOJEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN RISKIEN HALLINTA

*Maakaasumarkkinalain uuden 34 a §:n mukaisesti* ***siirtoverkonhaltijan*** *on huolehdittava käyttämiinsä viestintäverkkoihin ja tietojärjestelmiin kohdistuvien riskien hallinnasta. Tästäkin syystä tietoturvapolitiikka ja tietoturvariskeihin varautuminen ovat kasvava osa varautumissuunnittelua ja siksi ne on erotettu suunnitelmaan omaksi kokonaisuudekseen.*

## Tietoturvapolitiikka

*Kuvaus yrityksen tietoturvapolitiikasta. Onko määritelty esim.*

* *Tietoturvaperiaatteet ja keskeiset käsitteet*
* *Ajantasaiset tietoturvaohjeet ja -määräykset*
* *Tietoturvallisuuden hoitamiseen liittyvät tehtävät ja vastuuhenkilöt*
* *Asiakirjojen ja dokumenttien tietoturvallinen hallintatapa*

*Miten on varmistettu, että asiakas- ja henkilötietoja käsitellään Suomen ja EU:n henkilötietojen suojaa koskevan tietosuojalainsäädännön (GDPR) mukaisesti?*

*Miten tietoturvapolitiikka on viestitty henkilöstölle ja miten sen noudattamista seurataan?*

*Miten palveluntuottajat on perehdytetty ja sitoutettu yrityksen käytössä olevaan tietoturvapolitiikkaan, -menettelyihin ja -ohjeistuksiin?*

## Tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien jatkuvuuden hallinta

*Kuvaus miten toiminnan jatkuvuus on tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien osalta varmistettu. Onko esim.*

* *Tunnistettu keskeiset tieto- ja tietoliikennejärjestelmät ja luetteloitu ne toimintakriittisyyden perusteella*
* *Laadittu tieto- ja tietoliikennejärjestelmien jatkuvuussuunnitelmat*
* *Varmistettu järjestelmien yllä- ja kunnossapidon saatavuus on myös poikkeustilanteissa*
* *Tietojärjestelmien ja tietoliikennejärjestelmien varmuuskopiointi hoidettu säännöllisesti*

## Vakavan tietoturvahaavoittuvuuden tai -häiriön tunnistaminen ja siitä toipuminen

*Kuvaus miten vakavat tietoturvahaavoittuvuudet, -häiriöt ja tietoverkkohyökkäykset pyritään tunnistamaan ja minkälaiset toimintaohjeet henkilöstölle on, jos tällainen tietoturvapoikkeama havaitaan.*

*Miten tieto- ja tietoliikennejärjestelmien teknisistä haavoittuvuuksista hankintaan ja ylläpidetään riittävää osaamista ja tietoa?* *Tehdäänkö yrityksessä säännöllisesti tietoturva-arviointeja ja -katselmointeja ulkoisen riippumattoman asiantuntijatahon suorittamana?*

1. TEKNISTEN RESURSSIEN JA JÄRJESTELMIEN KÄYTETTÄVYYDEN VARMISTAMINEN

## Verkostomateriaalin varaaminen

*Kuvaus maakaasuverkon korjaustöihin tarvittavien materiaalien ja varaosien saatavuudesta. Mitä materiaaleja on varattu? Miten alihankintapalvelut on turvattu häiriötilannetta ajatellen? Onko mahdollista varata kriittisiä varaosia tai onko niiden saatavuuden varmistamisesta sovittu palveluntuottajien kanssa? Tiedetäänkö mistä varaosat tai muut materiaalit tilataan sekä niiden toimitusaika? Onko selvitetty yhteistyömahdollisuuksia muiden jakeluverkonhaltijoiden kanssa?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

*Esim. seuraavat materiaalit ja välineet ovat olennaisia:*

* *Verkostomateriaalit ja varaosat*
* *Ajoneuvot ja muu kalusto*
* *Operatiivinen viestiliikenne ja -kalusto*

*Varavoimakoneet*

## Kriittisten maakaasujärjestelmien sähkönsyötöt

*Kuvaus toiminnan jatkuvuuden hallinnan kannalta kriittisten järjestelmien sähkönsyötön varmistamisesta kohteen kriittisyyden mukaisesti.*

*Kuvaus normaaliolojen häiriötilanteiden varalta toiminnan ohjaukseen käytettävien tietojärjestelmien, tietoliikenteen ja valvomotilojen sähkönsyötön varmistamisesta varavoimakonein sekä katkeamattomin sähkönsyöttölaittein (UPS). Miten laitetilojen sähkösyöttö- ja tietoliikekaapelointi on suojattu ulkoisia uhkia vastaan ja miten kaapelit ovat tärkeiden laitetilojen osalta varmennettu?*

*Kuvaus miten varavoimakoneiden, akustojen ja sähkösyöttölaitteiden kunnonhallinta ja testaus on järjestetty.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Kriittisten maakaasujärjestelmien suojaamisasiat ja muu tilaturvallisuus

*Kuvaus tietojärjestelmien, valvomotilojen ja asemien suojaamisesta.*

*Miten esim. tärkeät laite- ja valvomotilat on suojattu sähköisiä häiriöitä vastaan?*

*Miten tilaturvallisuudesta ja kulunvalvonnasta on huolehdittu? Onko esim. määritelty fyysiset turva-alueet ja luokiteltu ne tärkeyden mukaan eri kulkuoikeus- ja suojausluokkiin? Onko turva-alueet suojattu sähköisillä, tapahtumat tallentavilla kulunvalvonta- ja murtohälytysjärjestelmillä sekä videovalvonnalla?*

*Miten verkonhaltija tekee yhteistyötä eri viranomaisten kanssa kriittisten kohteiden suojaamiseksi vahingontekoja ja sotilaallista toimintaa vastaan?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Kriittisten maakaasujärjestelmien varajärjestelmät

*Kuvaus varajärjestelmistä ja toimista varajärjestelmiin siirtymiseksi.*

*Onko esimerkiksi toimintakriittisten järjestelmien laitetilat varmennettu (esim. kahdennettu) ja riittävän etäällä toisistaan? Onko käyttökeskuksella varavalvomo, joka sijaitsee eri rakennuksessa kuin varsinainen valvomo?*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Polttoainejakelun varmistaminen laitteille

*Kuvaus polttoainejakelun varmentamisesta.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

1. PALVELUNTUOTTAJIEN TOIMINTAKYVYN VARMISTAMINEN

*Kuvaus miten verkonhaltija on varmistanut jatkuvuuden hallintaan osallistuvien kumppaneiden toimintakyvyn ja henkilöstön riittävyyden häiriötilanteissa. Erityisesti häiriönhallintaan osallistuvat palveluntuottajat ovat keskeisiä, mutta myös muiden palveluntuottajien toimintakyky on varmistettava.*

*Onko palveluntuottajille määritelty eri kriittisyystasoja ja miten kriittisimpien palveluntuottajien toimintakyky varmistetaan? Onko verkonhaltija varmistanut esim. palveluntuottajan:*

* *kriisijohtamisen toimintatavat*
* *kriittisiä tehtäviä hoitavien henkilöiden riittävän koulutuksen varautumisasioihin*
* *tietoturvakäytännöt*
* *tarvike-, materiaali- ja polttoainehankinnat*
* *sopimukset korvaavien palveluntuottajien kanssa*

*Onko määritelty verkonhaltijan osalta vastuuhenkilöt, jotka varmistavat, että palveluntuottajien toimintakyky on asianmukaisesti huomioitu sopimuksissa ja palveluntuottajan käytännön toiminnassa.*

## Palveluntuottajien korvattavuus

*Kuvaus palveluntuottajien korvattavuudesta.*

## Yhteydenpito palvelutuottajiin

*Kuvaus yhteydenpidosta palveluntuottajiin.*

## Maakaasuverkon palveluntuottajien toimintamalli vakavissa häiriötilanteissa

*Kuvataan toimintamalli.*

1. TOIMINTA HÄIRIÖTILANTEISSA

## Viestintä- ja kriisiviestintäsuunnitelmat

*Kuvaus miten esim. asiakkaille, yhteistyötahoille, viranomaisille ja medialle viestitään häiriötilanteissa.*

*Tarkempaa kriisiviestisuunnitelmaa on hyvä ylläpitää erillisessä liitteessä.*

*Onko määritelty vastuuhenkilöt?*

## Häiriö- ja vikatilanteisiin liittyvien valmiustilojen määrittäminen

*Kuvaus minkälaisia valmiustiloja verkonhaltijalla on ja miten ne on määritelty.*

*Millä toimenpiteillä eri valmiustiloissa nostetaan omaa ja palveluntuottajien valmiutta? Valmiuden nostamiseen liittyy esimerkiksi henkilöresurssien, viestinnän, materiaalien, kaluston, järjestelmien ja urakoitsijoiden saatavuuden tarkistaminen ja tarvittaessa varaaminen.*

## Häiriö- ja vikatilateiden seuranta ja seurantajärjestelmä

*Kuvaus miten verkon häiriö- ja vikatilanteita seurataan ja miten tietoa hyödynnetään tilannekuvassa.*

## Johtamiskeskuksen/tilannekuvakeskuksen perustaminen käyttöönotto

*Kuvaus miten ja missä tilanteessa johtamiskeskus/tilannekuvakeskus perustetaan. Kuvattava myös johtamiskeskuksen toimintaa, tehtäviä, vastuuhenkilöitä sekä tilannekuvan ylläpitoa.*

*Kuka vastaa tilannekuvan ylläpidosta?*

*Tilannekuvaa varten on syytä kerätä tietoja häiriötilanteen kehittymisestä esim. verkon käyttötoiminnan tietojärjestelmistä, kenttätoimijoilta, palveluntuottajilta sekä muilta yhteistyöorganisaatioilta.*

## Asiakkaiden ennalta tiedottaminen häiriötilanteista ja poikkeusoloista

*Kuvataan, miten asiakkaille tiedotetaan häiriötilanteista ja poikkeusoloista (ennalta) ja kuka on vastuussa.*

## Asiakkaiden tiedottaminen pitkäkestoisissa häiriötilanteissa

*Kuvattava millä välineillä ja miten asiakkaille tiedotetaan pitkäkestoisissa häiriötilanteissa. Miten varmistetaan, että asiakkaat saavat mahdollisimman oikean arvion tilanteesta ja häiriötilanteen kestosta?*

## Asiakaspalvelun toimintamalli häiriötilanteissa

*Kuvataan asiakaspalvelun toimintamalli häiriötilanteissa.*

*Kuvattava myös, miten asiakaspalvelun osalta varaudutaan kasvavaan tiedontarpeeseen.*

## Häiriötilanteiden jälkeiset palautetilaisuudet ja -kyselyt

*Kuvaus miten organisaatiossa järjestetään häiriötilanteen jälkeinen raportointi sekä palautetilaisuudet ja -kyselyt. Kuka vastaa tilanteen jälkeisistä palautetilaisuuksista?*

1. ALUEELLINEN YHTEISTYÖ VAKAVISSA HÄIRIÖTILANTEISSA

## Asiakkaiden kriittiset käyttöpaikat

*Kuvaus miten kriittiset maakaasun käyttöpaikat on määritelty ja huomioitu varautumisessa ja vakavissa häiriötilanteissa. Onko määrittely tehty yhteistyössä asiakkaiden kanssa?*

## Yhteistoiminta pelastusviranomaisten kanssa

*Kuvaus, miten yhteistoiminta kunnan valmiusjohtoryhmän ja pelastusviranomaisten sekä poliisin kanssa on järjestetty häiriö- ja vikatilanteissa.*

## Tilannekuvan välittäminen pelastusviranomaisen kanssa

*Kuvaus, miten tilannekuva välittyy pelastusviranomaisen kanssa.*

## Viranomaislinja (puheyhteys) eri viranomaisten kanssa

*Kuvaus, miten viestintä viranomaisten kanssa on järjestetty. Onko esim. VIRVE-verkon puheryhmiä on käytössä?*

## Yhteistyö siirtoverkkoyhtiön kanssa

*Kuvataan yhteistyö siirtoverkkoyhtiön kanssa vakavissa häiriötilanteissa.*

## Yhteistyö ja yhteyden pito muihin keskeisiin osapuoliin

*Kuvataan yhteistyö ja yhteydenpito muiden keskeisten osapuolten kanssa.*

*Muita keskeisiä osapuolia voivat olla esim.*

* *muut jakeluverkonhaltija*
* *kaukolämpöyhtiöt*
* *teleyhtiöt*
* *kunnat*
* *teiden kunnossapitäjät*

## Yhteiset varautumisharjoitukset

*Kuvaus, miten varautumista ja yhteistoimintaa harjoitellaan yhteistyökumppaneiden, muiden verkonhaltijoiden ja viranomaisten kanssa.*