



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Työ- ja elinkeinoministeriö
Energiavirasto

Tulostavoiteasiakirja
3.12.2018

Dnro TEM/1217/00.03.01.02/2018
Dnro Energiavirasto 1474/202/2018

1/15

ENERGIAVIRASTON TULOSTAVOITEASIAKIRJA VUOSILLE 2019–2022

I. ENERGIAVIRASTON STRATEGIA

1. Toiminta-ajatus – Olemme tehokas toimeenpanija, valvomme ja edistämme

Energiavirasto toimeenpanee suomalaista ja eurooppalaista energia- ja ilmastopolitiikkaa.

Tehtävänsä virasto toteuttaa valvomalla ja edistämällä energiamarkkinoiden toimintaa ja ilmastotavoitteiden politiikkatoimien toteutumista.

2. Visio 2022 – Olemme kehittyvä, edistysellinen ja arvostettu viranomainen

Energiavirasto on jatkuvasti kehittyvä, toimintatavoiltaan edistysellinen ja asiakaslähtöinen viranomainen. Virasto on myös aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja.

Viraston panos energiamarkkinoiden toimivuudessa ja ilmastotavoitteiden toteutumisessa on merkittävä.

3. Toimintaympäristön muutokset

Euroopan unioni ohjaa vahvasti sääntelyn kehitystä. EU:n vuoteen 2030 ulottuvat energia- ja ilmastotavoitteet luovat puitteet lähivuosien tavoitteille ja toimille. Energiaunioni konkretisoi tavoitteita ja keinoja niiden saavuttamiseksi. Erityisesti tämä tapahtuu ns. puhtaan energian paketin säädösehdotusten kautta. Vuoteen 2030 tähtäävässä energia- ja ilmastostrategiassa on kuvattu toimet, joilla pannaan toimeen sekä EU:n että nykyisen hallitusohjelman tavoitteet.

Sääntely voi monimutkaistaa toimintaympäristöä ja kasvattaa toimijoiden hallinnollista taakkaa. EU:ssa ja Suomessa on kuitenkin tavoitteena sääntelyn keventäminen.

Pääomavaltaisen energia-alan investointien kannattavuus ja yritysten toimintaedellytykset voivat vaikuttaa investointien määrään ja kohdentumiseen. Energiantuotantoa leimaa erityisesti tuotantorakenteen muuttuminen. Ennustettavissa olevaa tuotantoa poistuu taloudellisesti kannattamattomana markkinoilta ja vaihteleva tuotanto lisääntyy. Tämän seurauksena voi mahdollisesti syntyä teho-ongelmia huippukulutustilanteissa tai siirtoyhteyksien ja tuotantolaitosten häiriötilanteissa. Investointihalukkuuteen

vaikuttavat sähkön markkinahinta sekä osin muuttuvat kannustimet. Siirtoyhteysklien ja toimivien ylikansallisten sähkömarkkinoiden merkitys säilyy toimitusvarmuuden kansalta erittäin tärkeänä, sillä huippukulutustilanteissa käytettävissä oleva kotimainen sähkön tuotantokapasiteetti ei riitä Olkiluodon uuden ydinvoimayksikön valmistumisen jälkeenkään kattamaan kaikkea kysyntää.

Energian tuotannossa, siirrossa ja jakelussa sekä kulutuksessa korostuvat toimitusvarmuus ja joustavuus. Avainasemassa ovat muun muassa monipuolinen energiantuotantopaletti, merkittävät korvaus- ja uudisinvestoinnit siirto- ja jakeluverkkoihin, energiatehokkuuden parantuminen sekä kysyntäjoustop aktivoituminen, sähkön varastointi ja verkkojen muu älykkyys. Lisäksi sähkön kantaverkonhaltija valmistelee sähkökaupan keskitettyä tiedonvaihtojärjestelmää (ns. datahub). Kaikki nämä yhdessä mahdollistavat infrastruktuurin, markkinoiden ja palvelutoimintojen kehittämisen ja tehostamisen sekä muuttavat toimijoiden rooleja ja tuovat uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Suomen maakaasuverkon Baltian ja sitä kautta Keski-Euroopan maakaasuverkkoon yhdistävästä Balticconnector-putkesta tehtiin syksyllä 2016 investointipäätös hankkeen saatua EU:n komissiolta merkittävän investointituen. Vuoden 2018 alusta voimaan tullut uusi maakaasumarkkinalaki ohjaa maakaasualan kehitystä ja vaikuttaa viraston tehtäviin lähivuosina. Vuoden 2020 alussa Suomen kaasumarkkinat avautuvat kilpailulle ja nykyisen Gasumin siirtoverkkotoiminnot tulee eriyttää kilpailluista toiminnoista. Putkiyhteys Viroon mahdollistaa myös Suomen ja Baltian maiden yhteiset kaasumarkkinat.

Päästökauppajärjestelmää uudistetaan vastaamaan Pariisin ilmastopöimusta ja EU:n vuodelle 2030 asettamaa vähintään 40 prosentin päästövähennystavoitetta. Uudistettu päästökauppadirektiivi astuu voimaan seuraavan päästökaupakauden käynnistytessä vuonna 2021. Uudella direktiivillä pyritään vahvistamaan päästökaupan ohjausvaikutusta. Maksutta jaettavien päästöoikeuksien myöntämiseen liittyvät viranomaistehtävät siirretään työ- ja elinkeinoministeriöltä Energiavirastolle vaihteittain vuosien 2019 ja 2020 aikana.

Päästökaupan epäsuorien kustannusten kompensaatiojärjestelmä otettiin käyttöön Energiaviraston hallinnoimana vuoden 2017 aikana. Järjestelmän tavoitteena on kompensoida energiantensiiviselle teollisuudelle syntyviä lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat päästökaupan seurauksena tapahtuvasta sähkön hinnan noususta. Järjestelmän toimeenpanon valmistelusta on virastossa siirrytty toimeenpanoon ja tukia on maksettu vuosilta 2016 ja 2017.

Hallitusohjelman tavoitteet uusiutuvan energian lisäämiselle ja kärkihankkeet kasvattavat ja suuntaavat investointeja ainakin bioenergiaan, mutta myös muita uusiutuvia energiamuotoja tarvitaan tavoitteiden saavuttamiseksi. Uusiutuvan energian sähkön-tuotantomuotojen valintaa tulee ohjaamaan Energiaviraston hallinnoima uusi kilpailuun perustuva, kustannustehokas ja teknologianeutraali tukijärjestelmä, jota koskeva kilpailutus järjestetään loppuvuodesta 2018. Energiavirasto toimeenpanee myös liikenteen vaihtoehtojen käyttövoimien latausinfraa koskevan tuen kilpailutuksen loppuvuonna 2018.

Hallitusohjelma tavoittelee liikenteen biopolttoaineiden aseman vahvistamista. Toisen sukupolven raaka-aineiden käyttö ja Energia- ja ilmastostrategiassa vuodelle 2030 asetetun 30 prosentin biopolttoaineiden energiasisällön fyysisen osuuden tavoitteen saavuttaminen edellyttävät edelleen ohjauskeinoja. Tätä koskeva lakiesitys on parhailaan eduskunnassa.

Uusiutuvan energian vuoteen 2030 ulottuvista EU-tavoitteista saavutettiin neuvottelutulos (ns. RED II direktiivi) kesällä 2018. Määrälliseksi tavoitteeksi asetettiin uusiutuvan energian 32 prosentin osuus energian loppukäytöstä vuonna 2030. Energiavirasto on ollut mukana Suomen kantojen muodostamisessa ja miettimässä direktiivin toimeenpanon alustavaa valmistelua yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa.

Toimijat ovat sitoutuneet kattavasti uusiin energiatehokkuussopimuksiin vuonna 2017 alkaneelle ja vuoteen 2025 ulottuvalle sopimuskaudelle. Energiatehokkuusdirektiivin ytimessä on direktiivin 7 artiklassa oleva sitova energiansäästötavoite. Jakson 2014–2020 osalta kansallinen vähittäismyyntiyritysten energianmyynnistä laskettu 1,5 %/a energiansäästötavoite tullaan saavuttamaan. Jakson 2021–2030 osalta energiansäästötavoite on 0,8 %/a energian loppukulutuksesta laskettuna. Absoluuttisena energiamääränä tämä on käytännössä 15–42 % suurempi kuin nykyinen jakson 2014–2020 tavoitetaso. Lopullinen energiansäästötavoitteen taso tarkentuu vuoden 2019 puolella. Jos tavoitteen kasvu jää alarajalle 15–20 %, tultaneen se saavuttamaan tehostamalla nykyisiä toimia, erityisesti energiatehokkuussopimusten toimeenpanoa. Jos kasvu menee ylärajalle 30–40 %, tarvittaneen jo uusia toimia.

Energiaviraston talouteen ja resursseihin sekä sitä kautta toimintaan vaikuttaa valtion talousarvion niukkuus. Virastossa on noudatettava kulukuria ja keskityttävä strategisesti tärkeimpien asioiden hoitamiseen.

4. Strategiset valinnat

Energiaviraston perustehtävät

Energiavirasto toimeenpanee suomalaista ja eurooppalaista energia- ja ilmastopolitiikkaa. Tehtävänsä virasto toteuttaa valvomalla ja edistämällä energiamarkkinoiden toimintaa ja ilmastotavoitteiden politiikkatoimien toteutumista. Energiavirastosta annetun lain (870/2013) 1 §:ssä on lueteltu kattavasti lainsäädäntö ja tehtävät, joista virasto vastaa.

Energiaviraston vastuulle kuuluvat energiamarkkinoiden eli sähkön ja maakaasun tukku- ja vähittäismarkkinoiden sekä sähkö- ja maakaasuverkkotoiminnan valvonta ja edistäminen. Ilmastotavoitteiden politiikkatoimien toteutumista virasto edistää ja valvoo huolehtimalla päästökaupan, uusiutuvan energian tuotannon tukijärjestelmien, biopolttoaineiden kestävyyskriteerien sekä energiatehokkuuden toimeenpanosta.

Virastolle kuuluu myös muita energia- ja ilmastopolitiikan toimeenpanotehtäviä. Toimi-alaansa liittyen virasto esimerkiksi seuraa kansallista ja kansainvälistä kehitystä, tekee aloitteita lainsäädännön kehittämiseksi ja antaa lausuntoja sekä avustaa työ- ja elinkeinoministeriötä asioiden valmistelussa.

Uusina tehtävinä vuonna 2018 Energiavirasto aloitti toimeenpanon muun muassa uusiutuvan energian teknologianeutraalista preemiojärjestelmästä ja liikenteen infrastruktuurituesta vastaavana viranomaisena.

Energiaviraston strategiset tavoitteet perustehtäviensä osalta – Energiamarkkinat toimivat ja ilmastotavoitteet toteutuvat

Energiaviraston strategiset tavoitteet ovat

Sähkö- ja kaasumarkkinat toimivat tehokkaasti mahdollistaen korkean toimitusvarmuuden sekä kohtuulliset ja kilpailukykyiset hinnat.

Ilmastotavoitteiden politiikkatoimien hallinnointi toteutuu kustannustehokkaasti päästökaupan, uusiutuvan energian ja energiatehokkuuden osalta.

Virasto huolehtii vastuulleen kuuluvista energiamarkkinoiden valvonta- ja edistämistehtävistä varmistaen näin markkinaehtoisten sekä luonnollisessa monopoliasemassa olevien toimijoiden tehokkuuden ja toimivuuden.

Virasto huolehtii vastuulleen kuuluvien energia- ja ilmastopolitiikan keinojen toimeenpanosta kustannustehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti.

Energiaviraston kriittiset menestystekijät – henkilöstö ja toimintatavat

Energiaviraston kriittisiä menestystekijöitä ovat

Osaava, palveleva ja kehittämishaluinen sekä sitoutunut henkilöstö, joka aktiivisesti keskustelee ja vaikuttaa kotimaassa ja kansainvälisesti.

Tavoitteelliset, tehokkaat ja ajanmukaiset toimintatavat.

Virasto on älykkään energian asiantuntija, joka hallitsee teemat koko ketjun varrelta lähtien energian tuotannon eri muodoista sekä siirrosta ja jakelusta aina energian käyttöön ja energiatehokkuuteen asti. Virasto tekee työtään asiakkaitaan varten ja osallistuu toimialojensa kehittämiseen. Oman toimintansa kehittämisessä viraston lähtökohtana on tavoite tehdä vastuulleen kuuluvat tehtävät laadukkaammin ja tehokkaammin. Virasto on myös kansainvälisesti aktiivinen energia- ja ilmastoalan viranomainen.

Energiavirasto toimii suunnitelmallisesti, avoimesti ja olennaiseen keskittyen. Toiminnan luotettavuus ja vastuullisuus kumpuavat henkilöstön osaamisesta, kuuntelevasta ja keskustelevasta asiakasotteesta sekä virastolle asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Virasto on riippumaton katsoen asioita neutraalisti, laajasta näkökulmasta ja sovitteeltaan yhteen sidosryhmiensä ristiriitaisiakin tavoitteita. Energiavirasto kehittää energia-alaa koko yhteiskunnan hyväksi.

TEM-konsernin Kestävän kasvun agenda (2.0)

Energiapolitiikan tavoitteena on turvata energian toimitusvarmuus, kilpailukykyinen hinta sekä ympäristöllinen kestävyys. Erityisesti globaalin ja EU:n ilmastopolitiikan kansallinen toimeenpano vaikuttaa merkittäväällä tavalla kasvun edellytyksiin. Olen- naista on muun muassa löytää kustannustehokkaat keinot kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseen.

TEM-konsernin osana Energiavirasto toteuttaa kasvu- ja elinkeinopolitiikkaa tukevia toimia. Energiaviraston osalta tämä tarkoittaa muun muassa energia- ja päästökaup- pamarkkinoiden toimivuuden tehostamista sekä uusiutuvan energian ja energiatehok- kuuden kustannustehokasta edistämistä.

Energiaviraston kannalta merkitykselliset kärkihankkeet ja rooli niiden toteutuksessa

Energiaviraston kannalta hallitusohjelman kärkihankkeista merkityksellisin on biotalou- den ja puhtaiden ratkaisujen strategisen painopistealueen kärkihanke 1 *hiilettömään, puhtaaseen, uusiutuvaan energiaan kustannustehokkaasti* (BIO, KH 1).

Viraston kannalta kärkihankkeista tärkeitä ovat myös digitalisaation, kokeilujen ja nor- mien purkamisen strategisen painopistealueen kärkihanke 1 *digitalisoidaan julkiset palvelut* (DIGI, KH 1) sekä kärkihanke 3 *sujuvoitetaan säädöksiä* (DIGI, KH 3).

Hiilettömään, puhtaaseen, uusiutuvaan energiaan kustannustehokkaasti

Hallitusohjelman kärkihankkeen tavoitteena on lisätä uusiutuvan energian osuutta kes- tävästi niin, että se 2020-luvulla ylittää 50 % ja energian omavaraisuus ylittää 55 %. Tavoitteiden saavuttamisessa keinona on erityisesti bioenergian ja muun päästöttömän uusiutuvan energian tarjonnan lisääminen.

Tavoitteiden toimeenpanoon kuuluvat vuoteen 2030 tähtäävä kansallinen energia- ja ilmastostrategia ja keskipitkän aikavälin ilmastopolitiikan suunnitelma sekä niihin liitty- vät toimet, joiden avulla pyritään saavuttamaan sekä hallitusohjelman tavoitteet, että EU:n vuodelle 2030 asettamat energia- ja ilmastotavoitteet.

Energiaviraston rooli

Energiaviraston tehtävänä on toimeenpanna suomalaista ja eurooppalaista energia- ja ilmastopolitiikkaa varmistamalla osaltaan lainsäädännön toteutuminen tehokkaasti käytännössä. Virasto toimeenpanee tehokkaasti myös sille osoitettavat lisätehtävät.

Virasto tuo myös aktiivisesti julki näkemyksiään ja antaa osaamistaan yhteiskunnan käyttöön jo asioiden valmisteluvaiheessa.

Digitalisoidaan julkiset palvelut

Kärkihankkeen tavoitteena on rakentaa julkiset palvelut asiakaslähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi toimintatapoja uudistamalla.

Kärkihankkeen toimenpiteitä ovat muun muassa kaikkia julkisia palveluita koskevien digitalisoinnin periaatteiden luonti, hallinnon sisäisten prosessien digitalisointi ja entisten prosessien purkaminen. Lisäksi varmistetaan, että viranomaisten tarvitsemia tietoja kysytään vain kerran.

Energiaviraston rooli

Energiavirastossa on perinteisesti hyödynnetty tietojärjestelmiä ja sähköistettyjä palveluita viraston kaikilla vastuualueilla. Virasto jatkaa ja syventää digitalisaatiota palveluisaan. Tämä tehdään muun muassa toimintatapoja uudistamalla, yksinkertaistamalla ja yhtenäistämällä sekä olemassa olevia tietojärjestelmiä kehittämällä ja rakentamalla tarvittavilta osin uusia. Tavoitteena on palvelujen asiakaslähtöinen kehittäminen energiasektorilla yhteistyössä muiden viranomaisten ja sidosryhmien kanssa. Virasto myös edistää tiedon avointa jakamista sekä kertaalleen kerätyn ja tuotetun tiedon laajaa hyödyntämistä.

Energiaviraston on perusteltua olla ensimmäisten joukossa ottamassa käyttöön valtion yhteisiä keskitettyjä digitalisoituja ratkaisuja parantaakseen omaa asiakaspalveluaan ja kehittääkseen prosessejaan. Näiden palveluiden ostajana virasto on kehitysmäinen, aktiivinen ja rakentavan kriittinen asiakas.

Sujuvoitetaan säädöksiä

Kärkihankkeen tavoitteena on mahdollistava sääntely, turhien normien purkaminen ja hallinnollisen taakan keventäminen.

Kärkihankkeen toimenpiteitä ovat muun muassa säädösten perkaaminen, turhan sääntelyn purkaminen ja tarvittavien säädösten uudistaminen. Lisäksi lupa- ja valitusprosesseja sujuvoitetaan ja annetaan niitä koskevat palvelulupaukset.

Energiaviraston rooli

Virasto on arvioinut kriittisesti ja säännöllisesti omat lupa- ja muut asiakaspalveluprosessinsa osana asiakkaan tarpeiden huomioimista kokonaisvaltaisesti valtionhallinnossa. Virasto on myös sujuvoittanut ja selkiyttänyt asiakaspalveluprosessejaan ja antanut keskeisiä lupapalveluitaan koskevat palvelulupaukset.

Energiavirasto esittää aktiivisesti työ- ja elinkeinoministeriölle näkemyksiään sääntelyn keventämiseksi sekä tarvittavilta osin karsii itse antamia määräyksiä. Virasto käyttää myös sille lainsäädännön perusteella kuuluvaa harkintavaltaa päätöksenteossaan soveltuvien osin helpottaakseen kansalaisten arkea sekä parantaakseen yritysten kilpailukykyä ja toimintaedellytyksiä. Tässä virasto huomioi yhteiskunnan kokonaisedun.

II. ENERGIAVIRASTON TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2019 – 2022

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 Tavoite	2020 Alustava tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite
Energiamarkkinoiden toimivuuden valvonta ja edistäminen						
<i>Tavoite 1:</i> Sähkö- ja kaasumarkkinat toimivat tehokkaasti mahdollistaen korkean toimitusvarmuuden sekä kohtuulliset ja kilpailukykyiset hinnat (TAE; BIO, KH 1)						
<i>Mittari:</i> Sähkön jakeluverkkoinvestointien määrä valvontamenetelmien mukaisesti, milj.€	1 170	>800	>800	>800	>700	>700
<i>Mittari:</i> Sähkön myyjän vaihtoaktiivisuus vähittäismarkkinoilla, %	11,0	>13	>14	>14	>14	>14
Ilmastotavoitteiden toteutumisen edistäminen ja valvonta						
<i>Tavoite 2:</i> Ilmastotavoitteiden politiikkatoimien hallinnointi toteutuu kustannustehokkaasti päästökaupan, uusiutuvan energian ja energiatehokkuuden osalta (TAE; BIO, KH 1)						
<i>Mittari:</i> Uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön osuus, %	35,5	>37	>39	>39	>41	>43
<i>Mittari:</i> Energiatehokkuusdirektiivin artiklan 7 mukaisesti laskettu kumulatiivinen energiansäästö, TWh _{kum}	- ¹	>50	>50	>50	>	- ²

Toiminnallinen tuloksellisuus

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 Tavoite	2020 Alustava tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite
Digitaalisuuden edistäminen						
<i>Tavoite 3:</i> Viraston asianhallintaprosessin digitalisointi (TAE; DIGI, KH 1)						
<i>Mittari:</i> Sähköisesti tuotettujen kirjaustapahtumien osuus kaikista kirjaustapahtumista, %	63	>70	>71	>71	>72	>72

¹ Vuoden 2017 toteuma on tiedossa 30.4.2019. Vuoden 2016 toteuma on 54,87 TWh_{kum}. Komissio on rikkomusmenettelyn kautta poistamassa jäsenmailta tiettyjen toimien vaikutuksia. Suomen osalta poisto olisi 10,21 TWh_{kum} ja vuoden 2016 toteuma sen seurauksena 44,7 TWh_{kum}. Suomen sitova 49 TWh_{kum} säästötavoite jaksolle 2014-2020 tullaan joka tapauksessa saavuttamaan.

² Energiatehokkuusdirektiivin uusi jakso on 2021-2030 ja alustava arvio sen kumulatiivisesta energiansäästötaavoitteesta on noin 136 TWh_{kum}. Tilanne tarkentuu vuoden 2018 loppuun mennessä.

Normien purkaminen						
<i>Tavoite 4:</i> Viraston lupaprosessien sujuvoittaminen (TAE; DIGI KH 3)						
<i>Mittari:</i> Verkkolupien käsittelyaika työpäivää	65	<50	<50	<50	<50	<50
<i>Mittari:</i> Hankelupien käsittelyaika työpäivää	88	<40	<40	<40	<40	<40
<i>Mittari:</i> Päästölupien käsittelyaika työpäivää	65	<50	<50	<70 ³	<50	<50
Valvonnan ja edistämisen taloudellisuus						
<i>Tavoite 5:</i> Energiamarkkinoiden valvonnan ja edistämisen taloudellisuus (TAE)						
<i>Mittari:</i> Sähkö- ja maakaasuvalvonnan toimintakulut per sähkön ja maakaasun kulutus yhteensä, c/kWh	0,0036	<0,0034	<0,0034	<0,0034	<0,0034	<0,0034
<i>Tavoite 6:</i> Ilmastotavoitteiden edistämisen ja valvonnan taloudellisuus (TAE)						
<i>Mittari:</i> Päästökaupan hallinnoinnin toimintakustannukset päästökaupan piiriin kuuluvaa laitosta kohden, €/laitos	2 642	<2700	<3000⁵	<3400	<3000	<2700
<i>Mittari:</i> Uusiutuvan energian tuotantotukien ⁴ hallinnointikustannukset järjestelmässä mukana olevilla laitoksilla tuotettua sähköä kohden, €/MWh	0,26	<0,30	<0,30	<0,30	<0,30	<0,30
Asiakastyytyväisyys						
<i>Tavoite 7:</i> Viraston asiakkaiden tyytyväisyys viraston toimintaan						
<i>Mittari:</i> Mainemittarin kokonaisarvosana, asteikko 1-100	- ⁶	67	- ⁶	68	- ⁶	69

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 Tavoite	2020 Alustava tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite
Henkilöstön työhyvinvoinnin sekä johtamisen parantaminen						
<i>Tavoite 8:</i> Henkilötyövuodet (TAE)						
<i>Mittari:</i> Henkilötyövuosien kehitys, htv	75,7	75	76	76	76	76
<i>Tavoite 9:</i> Kokonaistyötyytyväisyys (TAE)						
<i>Mittari:</i> VM-Baron kokonaistyötyytyväisyysindeksi, asteikko 1-5	3,8	>3,8	>3,9	>3,9	>4,0	>4,0

³ Päästökaupakauden vaihtuessa päästölupa ja päästöjen tarkkailusuunnitelma erotetaan toisistaan ja tämä edellyttää kaikkien noin 560 päästöluvan uudelleen käsittelyä. Tämän johdosta käsittelyajat tulevat tilapäisesti pitenemään.

⁴ Tuotantotuilla tarkoitetaan syöttötariffijärjestelmässä oleville voimalaitoksille maksettavia tuotantotukia.

⁵ Päästökaupakauden vaihtuminen edellyttää noin 560 päästöluvan uudelleen käsittelyä. Virastolle tulee myös uutena tehtävänä maksutta jaettavaan päästöoikeuksiin liittyvät viranomaistehtävät. Vuonna 2019 virastossa käsitellään ilmaisjakoon liittyvät noin 400 tarkkailusuunnitelmaa ja noin 400 ilmaisjakopäätöstä annetaan vuonna 2020. Lisääntyvien tehtävien johdosta myös kustannukset tilapäisesti kasvavat.

⁶ Asiakaskysely toteutetaan joka toinen vuosi.

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 Tavoite	2020 Alustava tavoite	2021 Alustava tavoite	2022 Alustava tavoite
<i>Tavoite 10: Johtamisen parantaminen (DIGI KH 5)</i> <i>Mittari: VM-Baron johtajuusindeksi, asteikko 1-5</i>	3,5	>3,8	>3,9	>3,9	>4,0	>4,0

Talous

	TP 2017	TA 2018	TAE 2019	KEHYS 2020	KEHYS 2021	KEHYS 2022
Viraston toiminnan taloudellisuus						
<i>Tavoite 11: Viraston toimintamenojen määrärahat (TAE)</i> <i>Mittari: Momentille 32.60.01 myönnetty nettomääräraha, tuhatta euroa</i>	6 407	6 513	6 797	6 752	6 697	6 580

Riskienhallinta

Riskienhallinnassa virasto käyttää soveltuvin osin ISO 31 000 riskienhallinnan standardin mukaisia menetelmiä, joita täydentää kolmen puolustuslinjan -malli. Ensimmäisen puolustuslinjan muodostavat viraston substanssiryhmät, toisen viraston johto ja hallinto sekä kolmannen ulkopuoliset valvojat kuten viraston tilintarkastaja Valtiontalouden tarkastusvirastosta ja tulosohtaja työ- ja elinkeinoministeriön Energiaosastolta.

Virastossa riskienhallinta on osa vuotuista strategista suunnittelua ja tulossuunnittelua sekä tavoitteiden asettamista ja niiden toimeenpanoa. Viraston johtoryhmä arvioi riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan tilaa vuosittain aina loppuvuodesta. Arvioinnin tuloksena on nykytilan kartoittaminen ja kehittämiskohteiden löytäminen.

Riskit kytketään ensisijaisesti tulostavoiteasiakirjan mukaisiin tavoitteisiin ja riskiaspekti otetaan huomioon viraston ohjeissa ja toimintatavoissa.

Viraston toiminnan ja vaikuttavuuden kannalta kriittistä on riittävien resurssien kohdentaminen eri tehtäväalueille. Riskinä on perustehtävien vaarantuminen. Työ- ja elinkeinoministeriö vastaa viraston resursoinnista ja viraston johto resurssien suuntaamisesta.

Seuraavassa on kuvattu viraston keskeiset toimenpiteet, joihin virasto on ryhtynyt tai ryhtyy riskien minimoimiseksi:

- Tietojärjestelmäinvestointien tarkoituksenmukaisen läpiviennin varmistamiseksi panostetaan edelleen toimintatapojen kehittämiseen;
- Jatketaan viraston johdon toimintatapojen kehittämistä ja yhtenäistämistä osana esimiesfoorumia;
- Jatketaan koko viraston henkilökunnalle järjestettäviä teemakoulutuksia Huippuvirkamies -otsikon alla, huomioiden myös riskienhallinta ja sisäinen valvonta;
- Viraston ohjeistuksien päivittämisessä huomioidaan myös riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan näkökulma;
- Viraston strategiyötä jatketaan siitä teetetyn lopputyön suositusten mukaisesti; sekä

- Riittävien resurssien takaamiseksi virasto jatkaa keskustelua työ- ja elinkeinoministeriön kanssa.

Riskienhallintotoimenpiteitä toteutetaan koko tulossopimuksen voimassaoloaikana.

Voimassaolo, päivitys ja seuranta

Voimassaolo

Tulostavoiteasiakirjassa Energiaviraston tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle 2019–2022. Tavoitteet asetetaan sitovasti seuraavalle vuodelle 2019 ja kolmen seuraavan vuoden 2020–2022 tavoitteet asetetaan alustavina.

Päivitys

Tulostavoiteasiakirja päivitetään Energiaviraston ja työ- ja elinkeinoministeriön yhteistyönä vuosittain. Erityisesti vaalikauden vaihtuessa tavoitteet päivitetään kattavasti.

Tämä tulostavoiteasiakirja on päivitetty 24.11.2017 solmitun Energiaviraston ja työ- ja elinkeinoministeriön välisen vuosia 2018–2021 koskevan tulostavoiteasiakirjan pohjalta. Päivityksessä on otettu huomioon muun muassa toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset, valtion talousarvioesitys 2019 ja julkisen talouden suunnitelma 2019–2022 sekä työ- ja elinkeinoministeriön Kestävän kasvun agenda (2.0).

Seuranta

Energiavirasto raportoi tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Lisäksi virasto raportoi tulostavoitteiden toteutusta kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään Netraan, 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Työ- ja elinkeinoministeriö arvioi Energiaviraston tulossopimuksen toteutumista antamassaan tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa. Lisäksi ministeriö arvioi puolivuotistoteumaa loppuvuoden tulosneuvottelujen yhteydessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 3.12.2018



Riku Huttunen
Ylijohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö



Simo Nurmi
Ylijohtaja
Energiavirasto



Markku Kinnunen
Neuvotteleva virkamies
Työ- ja elinkeinoministeriö



Jukka Moisanen
Hallintojohtaja
Energiavirasto

Liitteet

Liite 1. Energiaviraston johdon katsaus vuodesta 2018

Liite 2. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelma vuosille 2019–2022

Liite 1. Energiaviraston tulostavoiteasiakirjaan vuosille 2019–2022

ENERGIAVIRASTON JOHDON KATSAUS VUODESTA 2018

Virasto on jatkanut eurooppalaisten sähkö- ja maakaasumarkkinoiden edistämistä muun muassa osallistumalla aktiivisesti yhteistyövirasto ACERin ja yhteistyöjärjestö CEERin toimintaan. Pohjoismaisella tasolla virasto on jatkanut tiivistä viranomaisyhteistyötä NordREGissa.

Erityisenä viranomaisyhteistyön painopisteenä ovat olleet Euroopan Unionin sähkömarkkinoiden verkkosääntöjen täytäntöönpanoon liittyvät koordinoitujen viranomaisyhteistyöväkännät, jotka ovat edellyttäneet virastolta jatkuvaa tiivistä yhteistyötä muiden maiden sääntelyviranomaisten kanssa ja jotka jatkuvat vielä lähivuosien ajan. Energiavirasto teki selvityksen 15 minuutin taseselvitysjaksoon siirtymisen ajankohdasta, josta virasto teki linjauksen syksyn aikana.

Sähkön vähittäismarkkinoiden toimivuutta virasto on edistänyt erityisesti pohjoismaisena viranomaisyhteistyönä sekä osallistumalla työ- ja elinkeinoministeriön asettaman älyverkkotyöryhmän toimintaan. Lisäksi virasto on jatkanut sähkön ja maakaasun vähittäismyyjien ja verkonhaltijoiden toiminnan valvontaa. Haasteeksi on osoittautunut viraston rajallinen toimivalta puuttua havaittuihin epäkohtiin esimerkiksi sähkön vähittäismyyjien toiminnassa. Energiavirasto otti käyttöön uudistetun sähköhinta.fi -palvelun loppuvuoden 2018 aikana.

Energiavirasto jatkoi valmistautumista vuoden 2020 alussa avautuviin maakaasumarkkinoihin. Virasto on osallistunut aktiivisesti ministeriön sekä keskeisten markkinatoimijoiden ja sidosryhmien kanssa maakaasumarkkinoita koskevien kansallisten markkinasääntöjen valmistelutyöhön. Tämän lisäksi virasto on työskennellyt tiiviisti Baltian maiden sääntelyviranomaisten kanssa selvittäen, millä tavoin mahdollinen Suomen ja Baltian maiden yhteinen maakaasumarkkina voisi toimia, mikäli Suomi päättäisi liittyä siihen.

Virasto jatkoi REMIT-asetuksen mukaista energian tukkumarkkinoiden valvontaa. Rajalliset resurssit ja henkilöstövaihdokset ovat vaikuttaneet virastoon kykyyn kehittää valvontaa.

Sähköverkoissa virasto on käynnistänyt siirtohinnoittelun korotuskattoa koskevan valvonnan. Tähän liittyen viraston on myös määritellyt maakaasuverkkotoiminnan asiakasryhmät korotuskattovalvontaa varten ja lisäksi virasto on selvittämässä sähköverkoasiakkaita koskevien tyypikäyttäjärühmien päivittämistä. Ensimmäiset uutta valvontajaksoa koskevat alustavat verkkotoiminnan kohtuullisen hinnoittelun laskelmat julkaistiin ja niiden perusteella yhtiöt ovat pääosin olleet alijäämäisiä hinnoittelussaan.

Virasto on osallistunut komission päästöjen tarkkailua ja raportointia sekä todentamista koskevien asetusten päivitykseen ja komission rekisteriasetusmuutoksen valmisteluun. Virasto on yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa valmistellut kansallisen päästökauppalaain muutosta ja virastolle siirrettävien päästöoikeuksien ilmaisjakoon liittyvien viranomaistehtävien valmistelu on aloitettu syksyllä 2018. Energiavirasto on hoitanut kaikki Kioton pöytäkirjaan ja ESD-rekisteriin liittyvät rekisteritoimenpiteet valtion tilinhaltijan toimeksiannosta. Komissio käynnisti kesällä 2018 maatarkastuksen, jonka tavoitteena on varmistaa, että jäsenmaat noudattavat komission asetuksia ja sääntöjä päästökaupan toimeenpanossa. Virasto on osallistunut kasvihuonekaasuinventaarion maatarkastukseen sekä maaraportin tarkastukseen syksyllä 2018.

Virasto jatkoi projektia hallitusohjelman mukaisen päästökaupan epäsuorien kustannusten kompensointijärjestelmän toimeenpanosta ja teki syksyllä 2018 vuotta 2017 koskevat maksatuspäätökset.

Uusiutuvassa energiassa tehtävät ovat painottuneet syöttötariffijärjestelmän hallintoihin ja valvonnan kehittämiseen, biopolttoaineiden kestävyysjärjestelmiä koskevien päätösten käsittelyyn sekä uusiutuvan energian informaatio-ohjausta koskevien tehtä-

vien uudelleenjärjestelyyn. Tuulivoimalla tuotetun sähkön nykyinen tukijärjestelmä sulkeutui marraskuussa 2017. Uusina tehtävinä käynnistettiin uusiutuvan energian tukien teknologianeutraalin tarjouskilpailun (preemiojärjestelmä) sekä liikenteen vaihtoehtojen käyttövoimien latausinfrastruktuurin kilpailun valmistelut.

Energiatehokkuudessa toiminnan painopisteenä oli ministeriön tukeminen energiatehokkuusdirektiivin muutosten neuvotteluprosessissa sekä kattavien vastausten laatimisessa loppusyksystä 2017 saatuaan EU Pilot -prosessiin, joka koski nykyisen EED:n kansallista toimeenpanoa. Energiatehokkuussopimuksissa 2017–2025 oli painopisteenä alkuvuodesta kattavuuksien nostaminen ja vähitellen siirrytään toimeenpanon tukemiseen ja toiminnan kehittämiseen. Suurten yritysten pakollisten energiakatselmusten kolmannen vuoden valvonta toteutui suunnitelman mukaisesti ilman merkittäviä poikkeamia. Käytännössä on valvottu jo lähes koko se tilastollinen otos, jota direktiivi edellyttää. Ekosuunnittelun osalta työ on jatkunut horisontaalisissa asioissa, mutta myös asetusvalmistelut ovat taas käynnissä. Lisäksi virasto on osallistunut materiaali-tehokkuusstandardien valmisteluun. Merkittävä uusi toiminta-alue, alueellisen neuvonnan resurssointi, on saatu hyvin liikkeelle. Ensimmäisen vuosipuoliskon aikana käynnistyi kuusi hanketta ja vuoden loppuun mennessä neljä uutta hanketta.

Vuonna 2018 virasto kehitti systemaattisesti toimintaansa. Kehittämisen painopisteenä olivat toimintatapojen järjestelmällinen parantaminen pienin askelin. Vuoden alusta virasto otti suunnitellusti käyttöön uuden ICT-palveluiden arkkitehtuurin ja tietojärjestelmien kehittämismenetelmän. Vuoden aikana on keskitetty uuden arkkitehtuurin perusratkaisujen toteuttamiseen ja menetelmän sisäänajoon. Samalla on aloitettu viraston vanhojen tietojärjestelmien modernisointi. Vuoden loppuun mennessä julkaistaan uusi versio sähkön nettihintapalvelusta ja viraston taustajärjestelmät on uudistettu. Viraston uusien tehtävien vaatimat tietojärjestelmämuutokset on tehty osana yleisiä kehittämishankkeita. Suomi.fi-palveluista on otettu käyttöön suomi.fi -tunnistus ja suomi.fi-valtuutus.

Viraston roolina työ- ja elinkeinoministeriön Kestävän kasvun agendassa on ollut toimeenpanna suomalaista ja eurooppalaista energia- ja ilmastopolitiikkaa varmistamalla myös sille osoitettavien lisätehtävien osalta lainsäädännön toteutuminen tehokkaasti käytännössä.

Liite 2. Energiaviraston tulostavoiteasiakirjaan vuosille 2019–2022

ENERGIAVIRASTON TOIMEENPANOSUUNNITELMA VUOSILLE 2019–2022

Energiaviraston toimeenpanosuunnitelma on laadittu viraston strategian toimenpidepolkujen muotoon ja on esitetty seuraavissa kuvissa.

VISIO – Olemme kehittyvä, edistysellinen ja arvostettu viranomainen



energiavirasto

2019	2020-2021	2022
- Aloitamme viraston kannalta olennaisten kyvykkyyksien ja näiden mukaisten osaamistarpeiden määrittelyn - Analysoimme asiakas- ja sidosryhmäkyselyn tulokset, määritämme olennaiset kehittämiskohteet ja aloitamme niiden toteuttamisen - Arvioimme (mm. asiakas- ja sidosryhmäkyselyn avulla) onnistumistamme osallistumisessa ja vaikuttamisessa viraston tehtäväkentän kannalta olennaisilla suomalaisilla ja kansainvälisillä foorumeilla - Viemme loppuun otsikon "Virkamiehenä tulevaisuuden Energiavirastossa" alle kerätyt toiminnan kehittämishankkeet	- Jatkamme viraston kannalta olennaisten kyvykkyyksien ja näiden mukaisten osaamistarpeiden määrittämistä - Aloitamme osaamisemme kehittämisen määrittämiemme kyvykkyys/osaamistarpeiden pohjalta - Viemme loppuun asiakaspalautteen perusteella valittujen kehittämiskohteiden toteuttamisen ja käynnistämme uuden asiakas- ja sidosryhmäkyselykierron - Laadimme asiakasstrategian, joka ottaa huomioon myös asiakaskokemuksen - Laadimme strategian koskien osallistumistamme ja vaikuttamistamme suomalaisilla ja kansainvälisillä foorumeilla hyödyntäen myös saatua asiakaspalautetta - Teemme konkreettisen suunnitelman verkostojohtamisen järjestelmällisestä soveltamisesta viraston johtamisen tukena - Selvitämme ja tarvittavilta osin toteutamme viraston visuaalisen ilmeen uudistamisen	Energiavirasto on jatkuvasti kehittyvä, toimintatavoiltaan edistysellinen ja asiakaslähtöinen viranomainen. Virasto on myös aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja.

Kuva 1. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston visioon liittyviä toimenpidepolkuja (1/2)

VISIO – Olemme kehittyvä, edistysellinen ja arvostettu viranomainen



energiavirasto

2019	2020-2021	2022
- Osallistumme RED II, EED, EMD ja ETS sekä hallintomallin kansallisen toimeenpanon valmisteluun - Osallistumme älyverkkotyöryhmän työhön pohjautuvan toimeenpanon valmisteluun - Koordinoimme järjestelmällisesti virastossa sisäisesti tavoitteemme (ymmärrettävyys, yksiselitteisyys, matala hallinnollinen taakka ym.) kansallisen toimeenpanon valmistelua varten - Laadimme strategiat UE-informaatio-ohjauksesta sekä alueellisesta energianeuvonnasta	- Jatkamme osallistumista RED II, EED, EMD ja ETS sekä hallintomallin kansallisen toimeenpanon valmisteluun sekä osin jo toimeenpanemme näitä - Jatkamme osallistumista älyverkkotyöryhmän työhön pohjautuvan toimeenpanon valmisteluun sekä osin jo toimeenpanemme näitä - Vakiinnutamme järjestelmällisen viraston sisäisen tavoitteidemme koordinoinnin osaksi käytännön toimintatapojamme - Laajennamme informaatio-ohjauksen strategian koskemaan koko viraston tehtäväkenttää	Viraston panos energiamarkkinoiden toimivuudessa ja ilmastotavoitteiden toteutumisessa on merkittävä.

Kuva 2. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston visioon liittyviä toimenpidepolkuja (2/2)

TOIMINTA-AJATUS – Olemme tehokas toimeenpanija, valvomme ja edistämme



2019-2021

- Energiavirastosta annetun lain (870/2013) 1 §:ssä on lueteltu kattavasti lainsäädäntö ja tehtävät, joista vastaamme
 - Tehtäväkenttämme päivittyy erityisesti lainsäädännön muutosten myötä, mutta myös tulosohjausmenettelyn puitteissa
- Uusia tehtäviä eri substanssialueillemme tulee lähivuosina muun muassa ns. puhtaan energian paketin kansallisen toimeenpanon myötä (esim. RED II, EED, EMD, ETS)
- Kehitämme toimintaamme myös sen mukaisesti kuin valtiohallinnossa asetetut hallinnolliset vaatimukset toiminnalle muuttuvat

2022

Energiavirasto toimeenpanee suomalaista ja eurooppalaista energia- ja ilmastopolitiikkaa.

Tehtävänsä virasto toteuttaa valvomalla ja edistämällä energiamarkkinoiden toimintaa ja ilmastotavoitteiden politiikkatoimien toteutumista.

4

Kuva 3. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien toiminta-ajatuksen liittyviä toimenpidepolkuja

STRATEGISET TAVOITTEET – Energiamarkkinat toimivat ja ilmastotavoitteet toteutuvat



2019

- Neuvottelemme verkkosäätöjen mukaisten päätösten sisällöstä (ACER, NordREG, Baltic) ja teemme päätökset
- Valmistaudumme maakaasumarkkinoiden avaamiseen ja yhteisten Suomi-Baltia -markkinoiden muodostamiseen
- Määritämme tehoreservin koon 07/2020 alkavalle kaudelle
- Käynnistämme REMIT-markkinamonitoroinnin siten, että tarvittavat työkalut ja data ovat käytössä
- Aloitamme datahubin käyttöönoton valvonnan ja vahvistetaan taloudellisen valvonnan menetelmät
- Toteutamme VATI:n kehitysprojektin
- Keräämme ja arvioimme sähkö- ja maakaasuverkkotoimintojen varautumissuunnitelmat
- Teemme vakintuneet valvonta- ja edistämistehtävämme asianmukaisesti ja kehitämme niiden toimeenpanoa tarpeen mukaan

2020-2021

- Neuvottelemme verkkosäätöjen mukaisten päätösten sisällöstä (ACER, NordREG, Baltic) ja teemme päätökset
- Toimeenpanemme maakaasumarkkinoiden avautumiseen liittyvät tehtävämme sekä viemme nämä valvontatehtävät osaksi jatkuvia rutinitehtäviämme
- Hankimme tehoreservin 07/2020 alkavalle kaudelle
- Toteutamme sähkön vähittäismarkkinoiden itsearvioinnin
- Viemme datahubin valvonnan osaksi jatkuvia rutinitehtäviämme
- Annamme sähkön 5. ja maakaasun 4. valvontajaksoa koskevat valvontapäätökset
- Arvioimme uuden sähkömarkkinadirektiivin vaikutukset nykyisiin valvontamenetelmiin
- Käynnistämme valvontamenetelmien päivitysprojektin
- Teemme vakintuneet valvonta- ja edistämistehtävämme asianmukaisesti ja kehitämme niiden toimeenpanoa tarpeen mukaan

2022

Sähkö- ja kaasumarkkinat toimivat tehokkaasti mahdollistaen korkean toimitusvarmuuden sekä kohtuulliset ja kilpailukykyiset hinnat.

5

Kuva 4. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston strategisiin tavoitteisiin liittyviä toimenpidepolkuja (1/2)

STRATEGISET TAVOITTEET – Energiamarkkinat toimivat ja ilmastotavoitteet toteutuvat



2019	2020-2021	2022
- Valmistaudumme EU:n hallintomallin mukaisten raportointien toimeenpanoon - Otamme päästöoikeuksien ilmaisjakotehtävät haltuun ja teemme MMP-suunnitelmia koskevat päätökset - Aloitamme FINETS:n kehitysprojektin - Teemme preemiojärjestelmän kilpailutusta koskevat päätökset ja valmistelme tukien maksatuksen toimeenpanoa - Teemme infratuen 1. kilpailutuskierroksen maksatuspäätökset ja järjestämme 2. kilpailutuskierroksen - Toteutamme RES-raportoinnin - Siirämme toiminnan painopistettä edistämistä toiminnanharjoittajien valvonnan suuntaan (UE) - Käynnistämme alueellisen energianeuvonnan pysyvän tukemisen tekemämme kokeilujen pohjalta - Ylläpidämme ja kehitämme energiatehokkuussopimuksia keskeisenä EU:n energiasäästöavoitteiden toimeenpanokeinona - Vaikutamme EU:ssa EcoD-mukaisten energiatehokkuusvaatimusten valmisteluun - Teemme vakintuneet valvonta- ja edistämistehtävämme asianmukaisesti ja kehitämme niiden toimeenpanoa tarpeen mukaan	- Valmistelimme EU:n hallintomallin mukaisten raportointien toimeenpanoa - Teemme päätökset päästökauppaikauden 2021-2030 päästöluvista, tarkkailusuunnitelmista ja ilmaisjaosta - Viemme FINETS:n kehitysprojektin loppuun ja toteutamme REKA:n kehitysprojektin - Viemme toiminnanharjoittajien valvontatehtävät osaksi jatkuvia rutiinitehtäviämme (UE) - Käynnistämme jakeluvelvoitelin toimeenpanon - Käynnistämme kestävyyskriteerien valvonnan kiinteiden biomassojen osalta - Rakennamme sähköisen asiointijärjestelmän preemiojärjestelmän maksatuksiin - Jatkamme alueellisen energianeuvonnan pysyvää tukemista ja viemme sen osaksi jatkuvia rutiinitehtäviämme - Teemme vakintuneet valvonta- ja edistämistehtävämme asianmukaisesti ja kehitämme niiden toimeenpanoa tarpeen mukaan	Ilmastotavoitteiden politiikkatoimien hallinnointi toteutuu kustannustehokkaasti päästökaupan, uusiutuvan energian ja energiatehokkuuden osalta.

Kuva 5. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston strategiaan tavoitteisiin liittyviä toimenpidepolkuja (2/2)

KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT – Henkilöstömme ja toimintatapamme



2019	2020-2021	2022
- Otamme palvelumuotoilun osaksi viraston järjestelmien ja toimintatapojen uudistamista - Kehitämme viraston johtamista ja työnteon tapoja osana muuttoprojektia - Kehitämme henkilöstön osaamista järjestelmällisesti ja otamme tähän avuksi Kiekin uudet työkalut - Arvioimme uudistetun kehityskeskustelumallin toimivuutta - Otamme eOppivan käyttöön viraston sisäisissä koulutuksissa ja teemme sinne koulutus/oppimispolkuja energiavirastolaisille - Jatkamme Huippuvirkamies-koulutussarjaa - Suunnittelemme viraston 25-vuotisjuhlia	- Jatkamme viraston järjestelmien ja toimintatapojen systemaattista uudistamista - Arvioimme onnistumistamme johtamisen (mm. 360-arviointi) ja työnteon tapojen kehittämisessä sekä teemme tarvittavat korjaustoimenpiteet - Toteutamme johtamisen II koulutusohjelman viraston esimiehille - Teemme tarvittavat muutokset kehityskeskustelumalliin - Teemme eOppivasta pysyvän ja systemaattisen osan viraston sisäistä koulutusta - Teemme Huippuvirkamies-koulutussarjasta pysyvän ja systemaattisen osan viraston sisäistä koulutusta - Toteutamme viraston 25-vuotisjuhlia	Osaava, palveleva ja kehittämishaluinen sekä sitoutunut henkilöstö, joka aktiivisesti keskustelee ja vaikuttaa kotimaassa ja kansainvälisesti.

7

Kuva 6. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston kriittisiin menestystekijöihin liittyviä toimenpidepolkuja (1/2)

KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT – Henkilöstömme ja toimintatapamme



2019

- Toteutamme muutosjohtamisprojektimme määrittämällä monitilatoimiston periaatteet ja tehokkaan käytön, työ- ja toimintatapojen muutokset sekä ns. toimistoetiketin sekä perehdyttämällä henkilöstön näihin
- Laadimme Teams-ohjelman käyttöönoton hallintamallin ja aloitamme työtilojen korvaamisen Teams:illa
- Selvitämme viraston sisäiseen käyttöön soveltuvia uusia pilvipalveluita ja otamme niitä tarpeen mukaan käyttöön

2020-2021

- Viemme uusissa toimitiloissamme käytäntöön muutosjohtamisprojektin tulokset
- Jatkamme uusien pilvipalveluiden käyttöönottoa

2022

Tavoitteelliset, tehokkaat ja ajanmukaiset toimintatavat.

8

Kuva 7. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston kriittisiin menestystekijöihin liittyviä toimenpidepolkuja (2/2)

ARVOT – Kaikkea toimintaamme ohjaa neljä periaatetta



2019

- Suunnittelemme virastokokouksen kehittämistä sisäisenä järjestelmällisenä informaatiokanavana siten, että löydämme sopivan tasapainon erityyppisille asioille (ajankohtaiset hallinnolliset ja substanssiasiat, isot ja pienet asiat)
- Konkretisoimme ryhmä/tiimitasolla käytävien keskustelujen pohjalta (lähtökohta keskusteluille: *Ohje Energiaviraston strategian täytäntöönpanemiseksi*) mitä tarkoittavat avoimuus, reiluus, olennaiseen keskittyminen ja yhteisen hyvän puolesta toimiminen
- Uudistamme viraston kotisivut

2020-2021

- Otamme uusiin toimitiloihin muuttaessamme käyttöön uudistetun virastokokousmallin
- Otamme uusissa toimitiloissamme käyttöön arvomittariston, jolla sisäisesti järjestelmällisesti arvioimme, miten mm. arvomme käytännössä toteutuvat. Arviointi tehdään yksinkertaisella hymynaama-laitteella ja tulokset esitetään näyttöruuduilla viraston sisäisellä vyöhykkeellä
- Uudistamme viraston intranetin

2022

Avoimuus

Reiluus

Olellaiseen keskittyminen

Yhteisen hyvän puolesta toimiminen

9

Kuva 8. Energiaviraston toimeenpanosuunnitelman osa koskien viraston arvoihin liittyviä toimenpidepolkuja