



energiavirasto
energimyndigheten

TESSA-järjestelmässä asiointi

KÄYTTÖOHJE TOIMINNANHARJOITTAJILLE SÄHKÖISTÄMISTUEN SÄHKÖISEEN ASIOINTIJÄRJESTELMÄÄN

1949/070002/2022



Sisällys

1 Yleistä TESSA-järjestelmästä.....	4
1.1 Järjestelmään hakeutuminen	4
1.1.1 Oikeus asioida TESSA-järjestelmässä.....	4
1.1.2 Pyyntö hakeutua TESSA-järjestelmään.....	4
1.2 Sovelluksen info-/sisäänkirjautumissivu.....	4
1.3 Kirjautuminen järjestelmään	4
1.4 Järjestelmän rakenne	5
1.5 Toiminnanharjoittajan näkymä	5
2 Toiminnanharjoittaja TESSA-järjestelmässä	6
2.1 Uuden toiminnanharjoittajan lisääminen	6
2.2 Uuden laitoksen lisääminen toiminnanharjoittajalle.....	7
2.3 Tietojen muokkaaminen	7
3 Tukihakemuksen jättäminen.....	8
3.1 Tukihakemus.....	8
3.1.1 Tukihakemuksen aloittaminen.....	9
3.1.2 Keskeneneräisen tukihakemuksen poistaminen	10
3.1.3 Hakemuksen täyttäminen	10
3.1.4 Tukihakemuksen jättäminen käsittelyyn Energiavirastolle.....	14
3.1.5 Hakemuksen täydentäminen	14
3.1.6 IRT-viestintäpalvelu	15
3.1.7 Tukihakemuksen hyväksymistä koskeva päätös.....	17
3.1.8 Hakemussivuista PDF	17



Versiohistoria

Versio	Pvm	Keskeiset muutokset
1	1.9.2022	Ensimmäinen versio
2	14.9.2022	Lisätty tallennukseen liittyviä tarkennuksia, IRT-mallikuvia ja uusi kappale 3.1.8. Lisäksi tehty pieniä tarkennuksia.



1 Yleistä TESSA-järjestelmästä

Energiaintensiivisen teollisuuden sähköistämistuen sähköinen asiointijärjestelmä TESSA on Energiaviraston hallinnoima sovellus. Sovellusta käyttävät Energiaviraston lisäksi sähköistämistukilain mukaiset toiminnanharjoittajat.

TESSA-sovellusta käytetään internet-selaimen avulla.

1.1 Järjestelmään hakeutuminen

1.1.1 Oikeus asioida TESSA-järjestelmässä

Toiminnanharjoittajat valtuuttavat edustajansa Suomi.fi valtuudet-palvelun kautta.

Erillinen ohje käyttäjien valtuuttamisesta Energiaviraston sähköisiin asiointipalveluihin Suomi.fi-valtuutuksella on saatavissa Energiaviraston sivulta:

<https://energiavirasto.fi/suomi.fi-valtuutus>

Toiminnanharjoittajan valtuutetut näkevät kaikki toiminnanharjoittajan asiat TESSA-järjestelmässä.

1.1.2 Pyyntö hakeutua TESSA-järjestelmään

Järjestelmään hakeutuvan toiminnanharjoittajan tulee toimittaa Energiavirastolle asiasta vapaamuotoinen kirjallinen pyyntö. Tarkemmat ohjeet järjestelmään hakeutumisesta on kuvattu ohjeen luvussa 2.1.

1.2 Sovelluksen info-/sisäänkirjautumissivu

Kirjoittamalla selaimen osoitekenttään <https://tessa.energiavirasto.fi> avautuu sovelluksen info-/sisäänkirjautumissivu.

Sivulle pääsee suoraan myös Energiaviraston kotisivujen www.energiavirasto.fi etusivun alalaidassa olevasta TESSA-linkistä.

1.3 Kirjautuminen järjestelmään

Kun toiminnanharjoittaja on valtuuttanut edustajansa asioimaan TESSA-järjestelmässä Suomi.fi-valtuudet-palvelun avulla ja Energiavirasto on käsitellyt toiminnanharjoittajan sähköpostitse lähettämän pyynnön TESSA-järjestelmään hakeutumisesta, voivat toiminnanharjoittajan valtuuttamat henkilöt kirjautua järjestelmään.

Infosivun yläalaidassa oleva valikkovalinta "Kirjaudu sisään" avaa kirjautumisikkunan.

Järjestelmään kirjaututaan turvallisella vahvan tunnistautumisen menetelmää käyttävällä Suomi.fi-tunnistautumisella. Toiminnanharjoittajan edustajat/valtuuttamat henkilöt voivat kirjautua esimerkiksi pankkitunnuksilla TESSA-järjestelmän suojattuun käyttöliittymään. Pankkitunnuksilla kirjautuessasi paina käyttämäsi pankin kuvaketta ja tunnistaudu henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla normaaliin tapaan.

Jos TESSA-järjestelmään syöttää tietoja, niin tulee muistaa käyttää Tallennus-toimintoja riittävän usein. Mahdollisen kirjautumistietojen aikakatkaisun jälkeen järjestelmään pitää kirjautua uudelleen ja mahdolliset tallentamattomat tiedot menetetään.

Suosittelava tapa poistua sovelluksesta on käyttää "Kirjaudu ulos" –valikkovalintaa.

1.4 Järjestelmän rakenne

Järjestelmä on rakennettu välilehdille.

Järjestelmä sisältää ns. e-ohjeita, jotka ovat kysymys-/otsikkokohtaisia. E-ohjeen saa näkyviin painamalla kysymyksen/otsikon perässä olevaa mustataustaista i-merkkiä (katso kuva 1).

Laitoksen tiedot

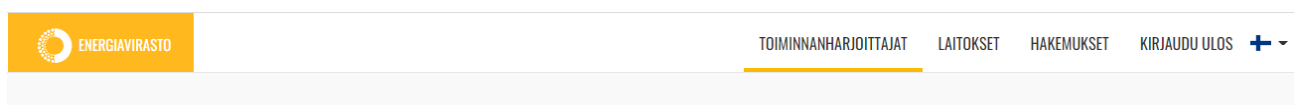
Kuva 1. TESSA-järjestelmän e-ohje

E-ohjeita on lisätty järjestelmässä vain joihinkin kohtiin. Kysymyskohtaiset ohjeet löytyvät kattavasti toiminnanharjoittajille suunnatusta tuenhakijaohjeesta. Linkki tuenhakijaohjeeseen löytyy järjestelmän infisivulta.

Järjestelmä on kaksikielinen (suomi/ruotsi). Kielivalinnan voi vaihtaa oikeasta yläkulmasta (katso kuva 2).

1.5 Toiminnanharjoittajan näkymä

Toiminnanharjoittaja näkee kirjautuessaan sisään TESSA-järjestelmään kolme välilehteä kuvan 2 mukaisesti: Toiminnanharjoittajat, Laitokset ja Hakemukset.



Kuva 2. Sisäänkirjautumisen jälkeen näkyvät välilehdet ja valikot



”Toiminnanharjoittajat”-välilehdellä henkilö näkee edustamansa toiminnanharjoittajat järjestelmässä. Toiminnanharjoittajan rivillä olevasta Muokkaa-painikkeesta pääsee tarkastelemaan ja muokkaamaan toiminnanharjoittajan perustietoja ja tuen myöntämisen edellytyksiin ja tuen maksamiseen liittyviä tietoja.



Tärkeä! Ennen laitosten tai hakemusten tekemistä, muista tarkistaa ja lisätä puuttuvat toiminnanharjoittajan tiedot!

”Laitokset”-välilehden kautta toiminnanharjoittaja voi luoda laitoksia TESSA-järjestelmään, tarkastella jo aikaisemmin luotujen laitoksien tietoja ja myös muokata niitä.

Tietojen muokkaamisesta lisää kappaleessa 2.3.

”Hakemukset”-välilehdellä toiminnanharjoittaja voi aloittaa uusia hakemuksia laitoksilleen ja tarkastella jo aloittamiaan. Hakemukseen pääsee diaarinumerokohtaa painamalla ja hakemusta voi tällöin muokata, jos hakemus ei ole Energiaviraston käsittelyssä tai jo päätetty. Mikäli toiminnanharjoittajalla on useita hakemuksia näkymässä, sarakkeiden suodatus- ja etsintätoiminnot helpottavat hakemusten hakua. ”Laatikkosuodattimet” vaativat käyttäjää syöttämään 3 merkin jonon toimiakseen.

”Hakemukset”-välilehden hakemusrivin oikeassa laidassa on ”Muokkaa”-painike, joka vie ”Hakemuksen tiedot”-sivulle. Sivulta näkee hakemuksen perustietoja ja hakemukseen liittyvät liitteet. Tämän sivun kautta toiminnanharjoittaja syöttää hakemukseen sisällytettävät liitteet. Liitteiden lisäämisestä lisää kappaleessa 3.1.3.5.

Sivun kautta toiminnanharjoittaja pääsee myös tarkastelemaan hakemustiedot sisältäviä pdf-tulosteita ja päätösdokumenttia. Sivulta pääsee myös itse hakemukseen ”Mene hakemukseen”-painikkeen avulla.

2 Toiminnanharjoittaja TESSA-järjestelmässä

2.1 Uuden toiminnanharjoittajan lisääminen

Pyyntö uuden toiminnanharjoittajan lisäämisestä TESSA-järjestelmään toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen sahkoistamistuki@energiavirasto.fi.

Toiminnanharjoittajan on vapaamuotoisessa pyynnössään annettava ainakin seuraavat tiedot yrityksestä:

- yrityksen nimi ja y-tunnus
- laitokset, joiden perusteella tukea haetaan
- yrityksen yhteyshenkilön tai -henkilöiden sähköpostiosoite.

Toiminnanharjoittajan antamien tietojen perusteella Energiavirasto luo toiminnanharjoittajan TESSA-järjestelmään.

Järjestelmä lähettää toiminnanharjoittajan yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen automaattisen viestin, kun toiminnanharjoittaja on luotu järjestelmään. Mikäli valtuutusasiat ovat kunnossa, yrityksen valtuutetut henkilöt voivat tämän jälkeen kirjautua järjestelmään ja käydä täydentämässä loput toiminnanharjoittajan perustiedot.

2.2 Uuden laitoksen lisääminen toiminnanharjoittajalle

Toiminnanharjoittaja lisää itse TESSA-järjestelmään kaikki tukea hakevat laitokset. Yhdellä toiminnanharjoittajalla voi olla useita laitoksia. Laitokset lisätään yksitellen "Laitokset"-välilehden "Lisää uusi laitos"-painikkeen avulla.

Painikkeen painamisen jälkeen Toiminnanharjoittajan tulee antaa laitoksesta seuraavat tiedot:

- laitoksen nimi, sijaintiosoite, postinumero ja -toimipaikka
- laitoksen koordinaatit
- laitoksen toiminnassa oloon liittyvät tiedot
- laitoksen toiminnanharjoittajan tiedot

Laitos tulee nimetä sitä kuvaavasti, esimerkiksi "Jämsänkosken paperitehdas".

Tietojen lisäämisen jälkeen laitos luodaan oikeassa alalaidassa olevaa "Lisää uusi laitos"-painiketta painamalla.

Kun laitos on luotu niin laitokselle voidaan aloittaa hakemuksia "Hakemukset"-välilehdellä.

2.3 Tietojen muokkaaminen

Toiminnanharjoittajan valtuutetut voivat täydentää toiminnanharjoittajan tietoja "Toiminnanharjoittajat"-välilehden "Muokkaa"-painikkeen kautta. Painikkeen avulla pääsee "Toiminnanharjoittajan tiedot"-sivulle, jonne tietoja voi syöttää.

Laitoksen tietoja pääsee muokkaamaan "Laitokset"-välilehden laitosrivin "Muokkaa"-painikkeen kautta. Tällöin aukeaa "Laitoksen tiedot"-sivu.



Muokkauksien jälkeen tulee muistaa painaa sivun alalaidassa olevaa "Tallenna muutokset"-painiketta.



Tärkeä! Kun toiminnanharjoittaja ensimmäisen kerran täydentää "Toiminnanharjoittajan tiedot"- ja "Laitoksen tiedot"-sivun tietoja, niin sivu ei anna tallentaa tietoja ennen kuin kaikkiin pakollisiin kohtiin on vastattu. Sivuille kannattaakin syöttää tietoja vasta kun toiminnanharjoittajalla on tiedossa vastaus jokaiseen kohtaan. Toinen vaihtoehto on antaa "väliaikainen vastaus" sellaisiin kohtiin, joihin ei muuten osaa vielä vastata (esim. "Kesken" tai "Vastaus annetaan myöhemmin"). Tiedot tulee muistaa päivittää, kun vastaus on tiedossa.

Kentän taustaväri on harmaa, jos sitä ei voi muokata. Toiminnanharjoittajan nimeä, y-tunnusta, kotipaikkaa ja hallinto-oikeutta toiminnanharjoittaja ei voi itse muokata. Muut kentät ovat vapaasti toiminnanharjoittajan itse päivitettävissä, jos toiminnanharjoittajalla ei ole Energiaviraston käsittelyssä olevia hakemuksia.

"Toiminnanharjoittajan tiedot"-sivulla on toiminnanharjoittajan perustietojen lisäksi tuen myöntämisen edellytyksiin ja tuen maksamiseen liittyviä tietoja. Sivulle annetut vastaukset siirtyvät automaattisesti tukihakemukseen. Toiminnanharjoittajan ei näin ollen tarvitse antaa eri laitoksiansa tukihakemuksiin samoja tietoja vaan tiedot annetaan ja niitä voi muokata keskitetystä "Toiminnanharjoittajan tiedot"-sivulta.

Myös "Laitoksen tiedot"-sivulta tietoja siirtyy suoraan hakemukseen ja tietojen muokaus tapahtuu tältä sivulta eikä hakemuksesta.

Yhteystietojen ajantasaisuus on toiminnanharjoittajan vastuulla ja tärkeää, jotta tieto kulkee luotettavasti ja viivytyksettä Energiaviraston ja toiminnanharjoittajan välillä.

Hakemuksien muokkauksesta ja täydentämisestä tarkemmin kappaleessa 3.1.

3 Tukihakemuksen jättäminen

3.1 Tukihakemus

Sähköistämistukea haetaan tukihakemuksella. Toiminnanharjoittaja voi tehdä jokaiselle laitokselleen yhden tukihakemuksen per tarkasteluvuosi. Vuonna 2022 toiminnanharjoittaja voi hakea tukea tarkasteluvuotta 2021 koskien. Hakemuksessa toiminnanharjoittaja esittää tarpeelliset tiedot, jotta tuki voidaan lainsäädännön mukaisesti myöntää.

Tukihakemuksen tilat:



- Ei aloitettu
- Kesken
- Hakemus on jätetty
- Palautettu täydennettäväksi
- Hyväksytty
- Hylätty

Jos hakemuksen välilehdille ei ole vielä annettu ja tallennettu tietoja, niin tila on "Ei aloitettu". Ennen hakemuksen vireille tuloa hakemuksen tila on "Kesken". Tässä tilassa toiminnanharjoittaja voi muokata hakemusta tai poistaa sen. Kun toiminnanharjoittaja on antanut kaikki tarvittavat tiedot hakemukseen, niin hakemuksen voi lähettää Energiaviraston käsiteltäväksi eli allekirjoittaa. Tällöin hakemus saa tilan "Hakemus on jätetty".

Hakemuksen vireille tulon jälkeen (ennen päätöstä) hakemus voi saada tilat "Hakemus on jätetty" tai "Palautettu täydennettäväksi". Mikäli Energiavirasto havaitsee käsittelyn aikana hakemuksessa puutteita, hakemus voidaan palauttaa toiminnanharjoittajalle takaisin täydennettäväksi. Tällöin hakemus saa tilan "Palautettu täydennettäväksi". Toiminnanharjoittajan tehtyä täydennykset, niin toiminnanharjoittajan tulee lähettää/allekirjoittajaa täydennetty hakemus takaisin Energiaviraston käsiteltäväksi, jolloin tila muuttuu "Hakemus on jätetty".

Kun Energiavirasto on saanut asian käsiteltyä, asia päätetään hallinnolliseen päätökseen. Päätöksen jälkeen hakemuksen tilaksi tulee joko "Hyväksytty" tai "Hylätty" riippuen annetun päätöksen ratkaisusta.

3.1.1 Tukihakemuksen aloittaminen

Tukihakemuksen aloittaminen tapahtuu "Hakemukset"-välilehdellä "Lisää uusi hakemus"-painikkeen avulla. Painike avaa sivun, jossa tulee valita:

- Hakemuksen tyyppi (tällä erää vain Tukihakemus)
- Toiminnanharjoittaja (jos henkilöllä valtuutus usealta eri toiminnanharjoittajalta)
- Laitos
- Tarkasteluvuosi (valittavana vain edellistä kalenterivuotta koskeva vuosi)

Tietojen antamisen jälkeen painetaan sivulla olevaa "Lisää uusi" -painiketta. Painike luo uuden hakemuksen "Ei aloitettu"-tilaan ja siirtää käyttäjän "Hakemukset"-välilehdelle, jossa uusi hakemus näkyy omana hakemusrivinä. Painamalla hakemuksen diaarinumerokohtaa, jossa lukee "Ei diaarinumeroa", pääsee hakemuslomakkeen sisään ja sen välilehdille.

Lomakkeen välilehtien otsikoiden yläpuolella toiminnanharjoittajalle näkyy aktiivisena kolme painiketta:

- Tallenna
- Lähetä
- Sulje, ei tallenneta

Kun toiminnanharjoittaja ensimmäisen kerran tallentaa tietoja, niin hakemuksen tila muuttuu "Kesken"-tilaan. Tallenna-painiketta tulee muistaa painaa riittävän usein, jotta syötetyt tiedot eivät häviä.

"Sulje, ei tallenneta"-painike sulkee hakemuksen eikä tallenna lomakkeelle tehtyjä muutoksia.

Painamalla "Lähetä" toiminnanharjoittaja allekirjoittaa hakemuksen sähköisesti edustamansa yrityksen puolesta ja hakemus siirtyy käsittelyyn Energiavirastolle. Mikäli toiminnanharjoittaja ei kuitenkaan ole syöttänyt hakemuslomakkeille riittäviä tietoja, järjestelmä ei salli hakemuksen allekirjoittamista ja osoittaa toiminnanharjoittajalle kentät, jotka ovat pakollisia täyttää ennen hakemuksen allekirjoitusta/lähtettämistä.

3.1.2 Keskeneneräisen tukihakemuksen poistaminen

Toiminnanharjoittaja voi poistaa keskeneneräisen hakemuksen ('Ei aloitettu'- tai 'Kesken'-tilassa oleva) Poista-painikkeella. Poista-painike löytyy Hakemukset-välilehdeltä hakemusrivin oikeasta laidasta Muokkaa-painikkeen alta.

Kun hakemus on jätetty Energiaviraston käsiteltäväksi, niin hakemusta ei voi enää poistaa.

3.1.3 Hakemuksen täyttäminen

Tukihakemus sisältää neljä (4) välilehtisivua:

- Toiminnanharjoittajan ja laitoksen perustiedot
- Tuen myöntämisen edellytykset
- Seurantatiedot
- Muut tiedot

Välilehtien välillä voi liikkua vapaasti välilehtien nimiä painamalla eikä järjestelmä rajoita sitä, missä järjestyksessä tiedot syötetään lomakkeelle.

3.1.3.1 "Toiminnanharjoittajan ja laitoksen perustiedot" - välilehti

Tiedot täyttyvät automaattisesti "Toiminnanharjoittajan tiedot"- ja "Laitoksen tiedot"- sivuille annettujen tietojen mukaisesti ja niitä ei voi muokata hakemuksen välilehden kautta.

3.1.3.2 Tuen myöntämisen edellytykset

Tiedot täyttyvät automaattisesti "Toiminnanharjoittajan tiedot"- ja "Laitoksen tiedot"- sivuille annettujen tietojen mukaisesti ja niitä ei voi muokata hakemuksen välilehden kautta.

3.1.3.3 Seurantatiedot

Välilehdellä annetaan laitoksesta tarkentavia tietoja ja valitaan laitoksen tuettavat tuotteet. Tuotteet lisätään yksitellen valitsemalla ensin tuotteen toimiala ja tukikelpoinen tuote, ja sen jälkeen painamalla "Lisää tuote"-painiketta. Uusi tuoterivi ilmestyy sivun alalaidan tuotetaulukkoon. Tuotteen voi poistaa rivin alussa olevalla Poista-painikkeella.

Tuen laskentaan tarvittavat tarkemmat tuotekohtaiset tiedot annetaan tuoterivillä oleviin kohtiin esim. "toteutunut tuotos". Katso Kuva 3.

Jos valitsee ns. EF-tuotteen, niin kaikkien EF-tuotteiden valmistamiseen käytetty sähköenergia syötetään uuteen avautuvaan kenttään "Laitoksen EF tuotteiden yhteinen sähkönkulutus, MWh". Katso Kuva 3.

Laitoksen toimiala ja tuotteet

Laitoksen EF tuotteiden yhteinen sähkönkulutus, MWh

Toimiala

Tukikelpoinen tuote

	NACE-koodi	Toimiala	Tukikelpoinen tuote	Tuoteluokka (E, E2 vai EF)	Vertailuarvo tarkasteluvuonna	Vertailuarvon yksikkö	Toteutunut tuotos	Tuotantoyksikkö	Suorat kokonaispäästöt	Asiainmukaiset välilliset päästöt
Poista	19.20	Jalostettujen öljytuot	Muut tukikelpoiset tu	EF	0,78265504800000	dimensioton				
Poista	19.20	Jalostettujen öljytuot	FAR liitteessä I olevat	E2	0,022305668868	tCO2/CWT				

Kuva 3. Tuotteiden lisääminen, sivun alalaidan tuotetaulukko ja EF-tuotteiden yhteinen sähkönkulutus.

3.1.3.4 Muut tiedot

Välilehdellä ensimmäisenä on asian diaarinumero ja vireilletulopäivämäärä, jotka ilmentyvät hakemukselle automaattisesti kun hakemus on lähetetty Energiaviraston käsiteltäväksi.

Välilehdelle annetaan tukipäätöksen kieli (suomi/ruotsi) ja mahdolliset lisätiedot (ei pakollinen).

Välilehdellä toiminnanharjoittajan tulee ottaa myös kantaa tukihakemuksen julkisuuteen. Tukihakemus on lähtökohtaisesti julkinen asiakirja. Mikäli hakemuslomakkeeseen sisältyy kuitenkin tietoja, jotka toiminnanharjoittaja katsoo salassa pidettäväksi, kohdat tulee ilmoittaa ja perustalla salassapito. Liitteistä ja liitteiden julkisuudesta enemmän kohdassa 3.1.3.5.

Välilehdellä Energiavirasto pyytää lisäksi suostumusta päätöksen sähköiseen tiedoksi-antoon asian käsittelyn nopeuttamiseksi. Jos suostumus annetaan, niin päätöksen teon jälkeen toiminnanharjoittajan yhteyshenkilölle lähetetään sähköpostitse ilmoitus, että päätös on tehty ja sen voi käydä avaamassa TESSA-järjestelmässä. Tieto päätöksen avaamisesta kirjautuu kyseiselle sivulle. Jos suostumusta ei anna, niin päätös lähetetään postitse.

Välilehden lopussa on hakemuksen allekirjoittamiseen liittyvät tiedot. Näistä enemmän kappaleessa 3.1.4.

3.1.3.5 Liitteiden lisääminen ja poistaminen

Toiminnanharjoittajan on mahdollista lisätä hakemukseen liitteitä ainoastaan "Hakemuksen tiedot"-sivulta. Liitteiden hallinta tapahtuu tämän sivun kautta. Itse hakemuksen välilehdillä on "Avaa liitteiden hallinta"-painikkeita, joilla pääsee suoraan "Hakemuksen tiedot"-sivulle. Hakemuksen tiedot on hyvä tallentaa aina ennen painikkeen painamista.

Liitteiden määrää ei ole rajoitettu, mutta hakemukseen tulee liittää vain asian käsitteilyyn keskeisesti liittyviä asiakirjoja. Järjestelmään voi liittää pdf- ja excel-tiedostotyyppisiä. Liitteiden tiedostokokojen toivotaan olevan mahdollisimman pieniä.

Liitteiden lisääminen tapahtuu klikkaamalla "Lisää muita liitteitä"-painiketta ja valitsemalla lisättävä liite. Toiminnanharjoittajan tulee nimetä jokainen lisätty liite sen asiiasältöä kuvaavasti, mutta pyydämme ettei tiedostonimet olisi pitkiä.

Mikäli toiminnanharjoittaja katsoo liitteen salassa pidettäväksi, julkisuustieto tulee muuttaa kohdassa "Sisältää liikesalaisuuksia". Tällöin tulee ilmoittaa tarkemmin kyseisen liitteen salassa pidettävät kohdat ja perustelut niiden salaamiselle (katso kuva 4).

Salassa pidettävät liikesalaisuudet pyydetään merkitsemään selkeästi asiakirjoihin. Tällöin pyydetään toimittamaan liitteistä myös sellainen versio, josta toiminnanharjoittajan salassa pidettäviksi katsomat tiedot on peitetty tai poistettu. Samasta asiakirjasta tulee siten toimittaa kaksi versiota.

Muut asiakirjat

Poista valitut Tallenna

Asiakirjan nimi	Sisältää liikesalaisuuksia	Lisätty	Lisännyt
<input type="checkbox"/> TESTITIEDOSTO.pdf	Kyllä ▼	04.07.2022 15:20	[REDACTED]
Liitteen kuvaus	<input type="text"/>		
Valitse salassapidon peruste	<input type="text"/>		
Syötä salassapidon peruste	<input type="text"/>		

Kuva 4. Liitteen salassapidon perustelukentät

i Tärkeää! Tiedot tulee muistaa myös tallentaa Tallenna-painikkeella! Painike sijaitsee 'Poista valitut'-painikkeen vieressä.

Liitteiden poistaminen on mahdollista ainoastaan "Hakemuksen tiedot"-sivulla. Poistaminen tapahtuu rastittamalla liitteen vasemmalla puolella olevaa ruutua ja painamalla tämän jälkeen "Poista valitut"-painiketta.

Mikäli Energiavirastolle toimitettua liitettä halutaan päivittää, tulee liitteestä toimittaa uusi versio muutosmerkinnöin. Mikäli liite ei ole hakemuksen kannalta enää oleellinen, tulee asiasta ilmoittaa Energiavirastolle "Lisätiedot"-kentässä.

i Tärkeää! Toiminnanharjoittajan tulee tarkastaa lisäämiensä liitteiden oikeellisuus ennen hakemuksen lähettämistä. Liitteen poistaminen ei ole mahdollista enää sen jälkeen, kun liite on kertaalleen lähetetty Energiavirastolle.



3.1.4 Tukihakemuksen jättäminen käsittelyyn Energiavirastolle

Painamalla hakemuksen yläosassa olevaa "Lähetä"-painiketta toiminnanharjoittaja allekirjoittaa hakemuksen sähköisesti edustamansa yrityksen puolesta ja hakemus siirtyy käsittelyyn Energiavirastolle. Samalla "Muut tiedot"-välilehden Allekirjoitus-kohtaan kirjautuu mahdollisesti pienellä viiveellä tukihakemuksen allekirjoittajan nimi ja allekirjoitusaika.

Mikäli toiminnanharjoittaja ei kuitenkaan ole syöttänyt hakemuslomakkeille riittäviä tietoja, järjestelmä ei salli hakemuksen allekirjoittamista ja osoittaa toiminnanharjoittajalle kentät, jotka ovat pakollisia täyttää ennen hakemuksen allekirjoitusta/lähtämistä.

Asian tultua vireille Energiavirastossa, hakemus saa pienellä viiveellä diaarinumeron.

Vireillä olevaa hakemusta ei voi enää poistaa järjestelmästä, ja asia saatetaan päätökseen (maksullisella) hallinnollisella päätöksellä.

3.1.5 Hakemuksen täydentäminen

Energiavirasto voi palauttaa hakemuksen täydennettäväksi, mikäli käsittelyn aikana hakemuksessa havaitaan puutteita tai muita täydennettäviä asioita. Energiaviraston palautettua hakemus täydennettäväksi, järjestelmä lähettää asiasta automaattisen sähköposti-ilmoitusviestin toiminnanharjoittajalle ja hakemuksen tilaksi tulee "Palautettu täydennettäväksi".

Toiminnanharjoittajan tulee kirjautua sisään järjestelmään täydennyspyynnön lukemiseksi. Täydennyspyyntö sekä Energiaviraston asettama täydennyspyynnön määräaika ovat luettavissa hakemukselle ilmestyneellä uudella välilehdellä "Täydennyspyyntö".

Jos täydennyspyyntöön liittyvät tiedot ovat hakemuksen "Toiminnanharjoittajan ja laitoksen perustiedot" tai "Tuen myöntämisen edellytykset" välilehdillä, niin toiminnanharjoittaja ei voi tehdä tietojen täydennyksiä suoraan hakemukseen vaan ne tulee tehdä "Toiminnanharjoittajan tiedot" tai "Laitoksen tiedot"-sivuilla.



Tärkeää! Jos täydennyspyyntö koskee "Toiminnanharjoittajan tiedot" tai "Laitoksen tiedot"-sivuilla olevia tietoja, kyseisiä tietoja voi muokata vain, jos toiminnanharjoittajan kaikki hakemukset ovat jossain muussa tilassa kuin "hakemus on jätetty". Tällä varmistetaan, että toiminnanharjoittajan kaikkien vireillä olevien hakemusten tiedot päivitetään ko. tietojen osalta samalla kertaa. Esimerkiksi jos toiminnanharjoittajalla on



kaksi laitosta ja toisen laitoksen tukihakemus on tilassa "Kesken" ja toinen on tilassa "Hakemus on jätetty", niin ko. tietoja ei voi muokata, mutta Energiavirasto voi palauttaa toisen hakemuksen täydennettäväksi, jolloin tietojen muokkaus onnistuu.

Kun toiminnanharjoittaja on tehnyt tarvittavat täydennykset, painamalla "Lähetä"-painiketta hakemuksen täydennys allekirjoitetaan sähköisesti ja se siirtyy Energiavirastolle käsittelyyn. Allekirjoituksen jälkeen hakemuksen tilaksi tulee "Hakemus on jätetty".

3.1.6 IRT-viestintäpalvelu

Energiavirasto voi pyytää hakemukseen mm. lisäselvityksiä TESSAan kytketyn Energiaviraston IRT-viestintäpalvelun avulla. Jos Energiavirasto kysyy/ilmoittaa tätä kautta jotain, niin toiminnanharjoittajan yhteyshenkilö saa asiasta sähköpostin.

Sähköpostin lähettäjä on kirjaamo@energiavirasto.fi ja otsikkona "Uusi viesti TESSA-palvelussa". Viesti alkaa tekstillä "Teille on saapunut viesti Energiaviraston TESSA-palveluun. Viesti voi edellyttää toimenpiteitä. Voitte lukea viestin tästä linkistä"

Viestin liitteineen pääsee lukemaan linkkiä painamalla ja tunnistautumalla Suomi.fi-tunnistuksella. Tunnistautumisen jälkeen tunnistautuja ohjataan suoraan oikean viestiketjun näkymään, jossa vastaus voidaan antaa. Vastaus annetaan tekstikenttään ja vastauksen liitteeksi voi lisätä pdf- ja excel-liitteitä.

Jos vastauksessa on salaista tietoa, niin tulee rastittaa "Sisältää salassapidettävää tietoa" ja mainita vastauksessa mikä tieto on salassa pidettävää ja millä perusteilla.

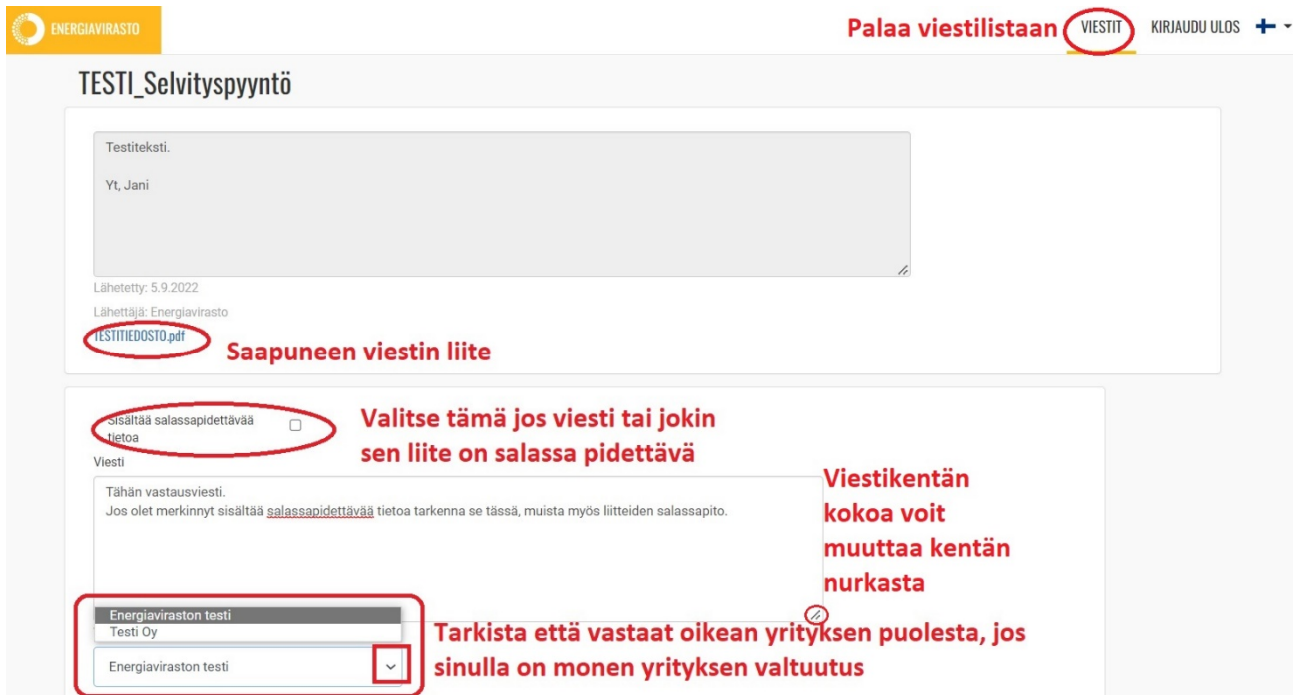
Jos vastaajalla on valtuutus TESSAan usealta toiminnanharjoittajalta, niin kohdasta "Valitse yritys"-valitaan se toiminnanharjoittaja, jonka puolesta vastaus annetaan.

Vastaus lähetetään "Lähetä viesti"-painikkeella.

Viestinnästä muodostuu viestiketju, joka voi sisältää useita viestejä sekä Energiavirastolta että toiminnanharjoittajalta.

Sivun yläosan "Viestit"-kohdasta siirryt näkymään/viestilistaan, jossa näet kaikki viestiketjut. Yläosassa on viimeisin viestiketju.

Alla kaksi esimerkkikuvaa IRT:n käyttöliittymästä:



ENERGIAVIRASTO **Palaa viestilistaan** **VIESTIT** KIRJAUDU ULOS +

TESTI_Selvityspyyntö

Testiteksti.
Yt, Jani

Lähetetty: 5.9.2022
Lähettiläs: Energiavirasto

TESTITIEDOSTO.pdf Saapuneen viestin liite

sisältää salassapiddettävää tietoa **Valitse tämä jos viesti tai jokin sen liite on salassa pidettävä**

Viesti
Tähän vastausviesti.
Jos olet merkinnyt sisältää salassapiddettävää tietoa tarkenna se tässä, muista myös liitteiden salassapito.

Viestikentän kokoa voit muuttaa kentän nurkasta

Energiaviraston testi
Testi Oy
Energiaviraston testi

Tarkista että vastaat oikean yrityksen puolesta, jos sinulla on monen yrityksen valtuutus

Kuva 5. IRT:n käyttöliittymän esimerkkikuva 1



Liitteet (Voit lähettää vain pdf- tai excel-muotoisia liitteitä)

Add document
Valitse tiedosto pdf1.pdf

Add document
Valitse tiedosto Ei valittua tiedostoa

LISÄÄ LIITE POISTA LIITE

Lisää tässä mahdolliset liitteet, muista salassapito pitää kertoa viestikentässä

Lähetää valmiin viestin liitteineen

← PERUUTA **Tällä palaat viestilistaan, huomaa että lähettämätöntä viestiä ei tällöin tallenneta** **LÄHETÄ VIESTI**

Kuva 6. IRT:n käyttöliittymän esimerkkikuva 2



3.1.7 Tukihakemuksen hyväksymistä koskeva päätös

Kun Energiavirasto tekee päätöksen tukihakemuksesta, niin järjestelmä lähettää toiminnanharjoittajan yhteyshenkilö(i)lle automaattisen sähköpostiviestin asiasta. Hakemuksen tilaksi muuttuu joko "Hyväksytty" tai "Hylätty".

Päätös on avattavissa "Hakemuksen tiedot"-sivulta. Jos hakemuksessa on valinnut päätöksen sähköisen tiedoksiannon, niin päätös tulee käydä avaamassa kyseiseltä sivulta.

3.1.8 Hakemussivuista PDF

Kun hakemuksen on lähettänyt Energiavirastolle käsiteltäväksi, niin "Hakemuksen tiedot"-sivulle ilmestyy hakemuksesta PDF-versio, joka sisältää hakemuksen välilehdille annetut tiedot (ei sisällä mahdollisia liitteitä). PDF-tiedoston voi halutessaan ladata sivulta itselleen.

Vastaava PDF-tiedosto syntyy "Hakemuksen tiedot"-sivulle myös kun hakemus palautetaan täydennettäväksi ja kun hakemusta on täydennetty.