

8.1.2025

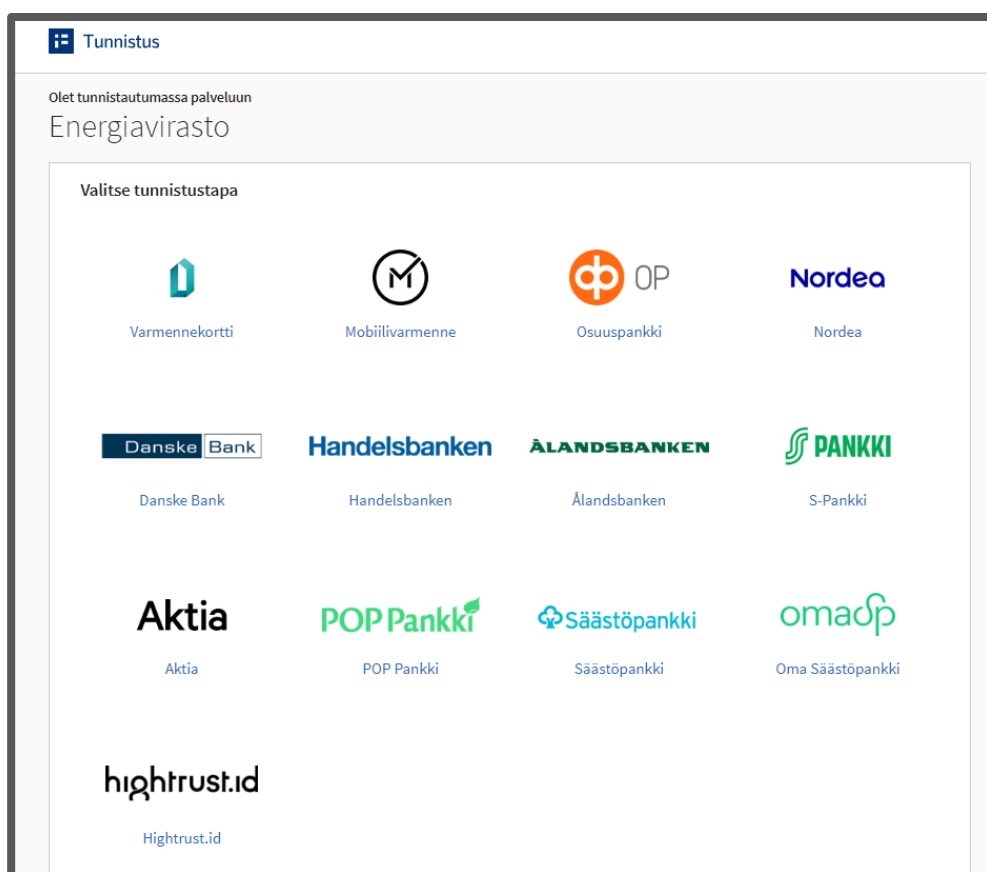
Energiavirasto

ASIAKKAAN OHJE ENERGIAVIRASTON VIESTIPALVELUUN

1.1 Tunnistautuminen ja palvelun osoite

Energiavirasto käyttää sähköpostin lisäksi omaa viestipalvelua, joka mahdollistaa viestien vastaanottamisen ja niihin vastaamisen tietoturvallisesti. Viestipalvelu liittää viestinvaihdon osaksi asiointijärjestelmissä tapahtuvaa asian käsittelyä. Viestipalvelua voi hyödyntää myös ilman varsinaista asiaa asiointijärjestelmässä. Kummassakin tilanteessa käsittelyn vaiheet ja asiakirjat tallennetaan Energiaviraston asianhallintajärjestelmään.

Viestipalveluun pääset kirjautumaan osoitteessa <https://irt.energiavirasto.fi/>. Vaihtoehtoisesti pääset siirtymään viestiin asiointijärjestelmän kautta. Viestien lukeminen ja niihin vastaaminen edellyttää tunnistautumista ja asiointivaltuutta. Asiointivaltuus on sama, jota käytät asiointijärjestelmässä.



8.1.2025

1.2 Viestilista

ENERGIAVIRASTO					VIESTIT	KIRJAUDU ULOS	+
Viestit							
common.search					SEARCH		
Järjestelmä	Aihe	Asianumero	Määräpäivä	Uusin viesti			
FREE-ALLOCATION	JN 1212 E	23/030500/2024	26.12.2024	13.12.2024 11.40.43			
FINETS	Luonnostesti 13-12-24	1662/070404/2022	27.12.2024	13.12.2024 11.33.47			
FREE-ALLOCATION	JN 1212 D	23/030500/2024	26.12.2024	12.12.2024 13.14.27			
FREE-ALLOCATION	ESKO attachment test 1	1662/070404/2022	26.12.2024	12.12.2024 12.06.06			
FREE-ALLOCATION	JN 1212 C	23/030500/2024	26.12.2024	12.12.2024 10.23.41			

Kirjautumisen jälkeen siirryt viestilistalle, jossa näytetään asiointivaltuutesi liittyvät viestit. Viestilistan yläosassa on hakukenttä, jonka haku kohdistuu järjestelmä-, aihe- ja asianumerosarakkeisiin. Pääset lukemaan ja vastaamaan viestiin painamalla riviä. Määräpäivä on viimeinen päivä, jolloin viestiin voi enää vastata. Määräpäivän jälkeen viesti on enää vain luettavissa. Huutomerkki rivin lopussa kertoo uudesta lukemattomasta viestistä ja se poistuu, kun joku organisaatiosta on käynyt sen lukemassa.

1.3 Viestiketjun rakenne

ENERGIAVIRASTO		VIESTIT	KIRJAUDU ULOS	+
Selvityspyyntö asiassa ABC				
Yrityksen nimi:	Firma Oy			
Vastaanottajat:	jari.nurmi@energiavirasto.fi 			
Luotu:	16.12.2024			

Viestiketjun yläosassa on viestin otsikko, vastaanottajan nimi ja vastaanottajien sähköpostit sekä viestin luontipäivämäärä. Vastaanottajien sähköpostiosoitteisiin lähetetään ilmoitus uudesta viestistä.



8.1.2025

Yrityksen nimi:	Firma Oy
Vastaanottajat: ohje	jari.nurmi@energiavirasto.fi, toinen@m TALLENNA HYLKÄÄ
Luotu:	16.12.2024

Energiavirasto on määrittänyt ilmoitusviestien vastaanottajan asiointijärjestelmästä saaduilla yhteystiedoilla. Voit muokata sähköpostiosoitteita painamalla "muokkaa". Lisää uusi sähköpostiosoite käyttäen pilkkua ilman välilyöntiä. Vastaanottajia on oltava vähintään yksi.

Lähetetty: 16.12.2024	
Määräpäivä: 30.12.2024	HAE LISÄAIKAA
Asianumero: 23/030500/2024	
Lähetäjä: Energiavirasto	
Liitteenä selvityspyyntö.	 VIESTIN TEKSTI
Terveisin Käsittelijä	

Otsikon jälkeen näet varsinaisen viestin sisällön tekstinä. Viestin sisällön lisäksi näet määräpäivän ja asianumeron. Asianumero viittaa käsittelyssä olevaan asiaan. Voit hakea määräpäivään lisääikaa painamalla "hae lisääikaa". Tämä ohjeistetaan tarkemmin alempana tässä ohjeessa.



8.1.2025

Viranomaisen asiakirjat

LIITE

Asiakirjan nimi	Vastaanotettu	Lisätiedot
doktesti.pdf	16.12.2024 06:53	TIEDOSTON TARKEMMAT TIEDOT

Lisännyt: Energiavirasto Lisätty: 16.12.2024 06:53 Tiedoston tiedot päivitetty: 16.12.2024 06:53

Osittain salassa pidettävä [Julkl 24.1§ 20k]

täydennyspyyntö Selvityspyyntö asiassa ABC	16.12.2024 06:53	VIESTITEKSTI TIEDOSTONA
---	------------------	-------------------------

Viestin jälkeen on viranomaisen asiakirjat -kenttä. Tässä kentässä on viestin sisältö tiedostona ja mahdolliset liitetiedostot. Voit avata tiedostot painamalla nimeä. Tiedoston lisätiedot saat näkyviin ja pois painamalla rivin päässä olevaan nuolta.

Jokainen viestiketjuun lisätty viesti muodostaa oman sisältöosuuden ja viranomaisen asiakirjat -kenttä. Viesteistä vanhin on ylimpänä.

1.4 Viestiin vastaaminen

Sisältää salassapidettävää tietoa ☐

Viesti

File Edit View Format Tools

A

Tähän kirjoitetaan varsinainen viesti...

Uuden viestin luominen löytyy viestiketjun lopusta. Tämä on näkyvissä vain, jos määräaika on vielä jäljellä. Merkitse sisältääkö viesti salassa pidettävää tietoa. Kirjoita viestin sisältö tekstieditorilla, mutta älä käytä editorin muotoiluja.



8.1.2025

Liitteet (Voit lähettää vain pdf- tai excel-muotoisia liitteitä)

Lisää liite

doktesti.pdf ☒ Sisältää salassapidettävää tietoa

Voit lisätä viestiin liitteitä. Lisää tiedosto ja merkitse sisältääkö se salassa pidettävää tietoa. Jos haluat poistaa liitteen, paina "poista liite". Lisää jokainen liite yksitellen ja merkitse tarvittaessa jokaiselle oma merkintä salassapidosta.

1.5 Viestin lähettäminen ja luonnoksena tallentaminen

Liitteiden lisäämisen jälkeen voit lähettää viestin painamalla "lähetä viesti". Jos haluat tallentaa viestin ja liitteet ennen lähettämistä, paina "tallenna luonnos". Luonnoksessa kirjoittamasi viesti ja liitteet säilyvät muokattavina, joten voit poistua palvelusta ja palata jatkamaan myöhemmin. Painamalla "peruuta" siirryt takaisin viestilistalle ja mitään muutoksia ei tallenneta.



8.1.2025

1.6 Lisäajan hakeminen

Selvityspyyntö asiassa ABC

Yrityksen nimi:	Firma Oy
Vastaanottajat: <u>ohje</u>	jari.nurmi@energiavirasto.fi 
Luotu:	16.12.2024

Lähetetty: 16.12.2024

Määräpäivä: 30.12.2024 

Asianumero: 23/030500/2024

Viestiketjun määräpäivän vieressä on hae lisäaikaa -painike. Siirry lisäajan hakemiseen painamalla "hae lisäaikaa".

Lisäaikapyyntö

Määräpäivä
30.12.2024

Lisätiedot lisäajan tarpeesta
Älä ilmoita tässä salassa pidettäviä tietoja

File Edit View Format Tools



8.1.2025

Siirryt viestiketjusta lisäaikapyynnön luomiseen. Kirjoita tähän perustelut lisääjän tarpeelle, mutta älä kuitenkaan kirjoita mitään salassa pidettävää tietoa. Valitse kalenterista oma ehdotuksesi uudeksi määräpäiväksi. Lähetä lisäaikapyyntö käsittelijälle painamalla "lähetä". Jos haluat poistua lisäaikapyynnöstä lähettämättä sitä paina "peruuta".

Lisäaikapyyntö

Pyydetty määräpäivä: 6.1.2025

Lähetetty: 16.12.2024

Lähtettäjä: Firma Oy - Testi Äyrämö

Tähän perustelut

Lähetetty

lisäaikapyyntö

Viranomaisen asiakirjat

Asiakirjan nimi	Vastaanotettu	Lisätiedot
Lisäaikapyyntö Selvityspyyntö asiassa ABC	16.12.2024 07:45	

Lisäaikapyyntö hyväksytty
system.text.for.deadline.decision

Pyydetty määräpäivä: 6.1.2025

Lähetetty: 16.12.2024

Lähtettäjä: Energiavirasto

Lisäaikapyyntö on hyväksytty

Energiaviraston
vastaus
lisäaikapyyntöön

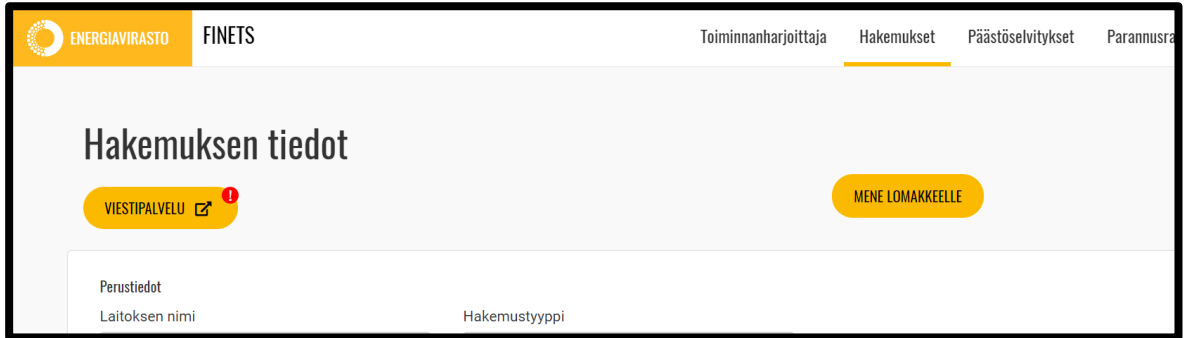
Viranomaisen asiakirjat

Asiakirjan nimi	Vastaanotettu	Lisätiedot
Vastaus lisäaikapyyntö hyväksytty	16.12.2024 07:47	

Lisäaikapyyntö ja sen ratkaisu näkyvät viestiketjussa. Huomaa, että Energiavirasto voi muuttaa ehdottamaasi määräpäivää tai kokonaan hylätä ehdotetun määräpäivän, jolloin alkuperäinen määräpäivä jää voimaan. Tarkista määräpäivä viestiketjun otsikkotiedoista tai viestilistasta.

8.1.2025

1.7 Viestipalvelu asiointijärjestelmissä



Asiointijärjestelmissä viestipalvelun painike näkyy vain, jos kyseiseen asiaan on avattu viestiketju. Ilmoitus uudesta viestistä näytetään huutomerkkinä. Painikkeen kautta pääset lukemaan viestin ja vastaamaan siihen.

1.8 Sähköposti-ilmoitukset

Energiavirasto lähettää tiedossa oleville yhteyshenkilöille ilmoituksen uudesta viestistä. Ilmoitus lähetetään, kun uusi viestiketju avataan tai kun viestiketjuun tulee uusi vastaus Energiavirastolta. Sähköposti-ilmoitus ei sisällä linkkejä eikä tarkempaa tietoa viestin sisällöstä. Sähköpostin lähettäjän osoite päättyy @palvelut.energiavirasto.fi.